

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
	Handicapkørsel		Flexitur		Teletaxa		Procent	Antal
Medarbejderens venlighed, når du bestiller en tur (imødekommenhed)?								
Meget tilfreds	73%	11	100%	8	0%	0	79%	19
Tilfreds	27%	4	0%	0	100%	1	21%	5
Utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Meget utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Ved ikke/ikke relevant	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
<b>Række total (Respondenter)</b>	63%	15	33%	8	4%	1		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
	Handicapkørsel		Flexitur		Teletaxa		Procent	Antal
Medarbejderens engagement og evne til at hjælpe dig?								
Meget tilfreds	73%	11	100%	8	0%	0	79%	19
Tilfreds	27%	4	0%	0	100%	1	21%	5
Utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Meget utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Ved ikke/ikke relevant	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
<b>Række total (Respondenter)</b>	63%	15	33%	8	4%	1		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
	Handicapkørsel		Flexitur		Teletaxa		Procent	Antal
Din samlede tilfredshed med bestillingen?								
Meget tilfreds	73%	11	100%	8	0%	0	79%	19
Tilfreds	27%	4	0%	0	100%	1	21%	5
Utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Meget utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Ved ikke/ikke relevant	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
<b>Række total (Respondenter)</b>	63%	15	33%	8	4%	1		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
	Handicapkørsel		Flexitur		Teletaxa		Procent	Antal
Stemmer dette overens med din generelle oplevelse, når du foretager en bestilling?								
Ja	93%	14	100%	8	100%	1	96%	23
Nej - den var bedre end min generelle oplevelse	7%	1	0%	0	0%	0	4%	1
Nej - den var værre end min generelle oplevelse	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Ved ikke/ikke relevant	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
<b>Række total (Respondenter)</b>	63%	15	33%	8	4%	1		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
Vil du anbefale andre at rejse med Handicapkørsel, Flextur/ Teletaxa	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Nej	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Ja	100%	15	100%	8	100%	1	100%	24
<b>Række total (Respondenter)</b>	63%	15	33%	8	4%	1		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
Kender du til Flextrafiks selvbetjeningsløsning, hvor du online kan bestille Flextur og Handicapkørsel frem til kl. 23?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Nej	7%	1	0%	0	0%	0	4%	1
Ja - har hørt om	93%	14	100%	8	0%	0	96%	22
Ja - har prøvet at benytte	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
<b>Række total (Respondenter)</b>	65%	15	35%	8	0%	0		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
Hvor tilfreds er du med brugen af online bestilling?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Meget tilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Tilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Meget utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Ved ikke/ikke relevant	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
<b>Række total (Respondenter)</b>	0%	0	0%	0	0%	0		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
Er du interesseret i, at blive oprettet til selvbetjening?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Nej	100%	15	75%	6	0%	0	91%	21
Ja	0%	0	25%	2	0%	0	9%	2
<b>Række total (Respondenter)</b>	65%	15	35%	8	0%	0		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
Kender du til Flextrafiks nye telefonåbningstider?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Nej	80%	12	75%	6	0%	0	75%	18
Ja	20%	3	25%	2	100%	1	25%	6
<b>Række total (Respondenter)</b>	63%	15	33%	8	4%	1		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
(FLEXTUR) Vidste du, at ledsagerrabatten på Flextur nu er hævet til 50 %?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Nej	0%	0	88%	7	0%	0	88%	7
Ja	0%	0	13%	1	0%	0	13%	1
Række total (Respondenter)	0%	0	100%	8	0%	0		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
(FLEXTUR) Vidste du, at bestillingsfristen på en Flextur nu kun er 1 time?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Nej	0%	0	88%	7	0%	0	88%	7
Ja	0%	0	13%	1	0%	0	13%	1
Række total (Respondenter)	0%	0	100%	8	0%	0		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
(FLEXTUR) Har disse serviceforbedringer nogen betydning for dig?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Nej	0%	0	25%	2	0%	0	25%	2
Ja	0%	0	75%	6	0%	0	75%	6
Række total (Respondenter)	0%	0	100%	8	0%	0		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
(TELETAXA) Vidste du, at bestillingsfristen på Teletaxa nu kun er 1 time?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Nej	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Ja	0%	0	0%	0	100%	1	100%	1
Række total (Respondenter)	0%	0	0%	0	100%	1		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
(TELETAXA) Har denne serviceforbedringer nogen betydning for dig?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Nej	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Ja	0%	0	0%	0	100%	1	100%	1
Række total (Respondenter)	0%	0	0%	0	100%	1		