

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
Medarbejderens venlighed, når du bestiller en tur (imødekommenhed)?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Meget tilfreds	93%	14	92%	11	0%	0	93%	25
Tilfreds	7%	1	8%	1	0%	0	7%	2
Utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Meget utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Ved ikke/ikke relevant	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Række total (Respondenter)	56%	15	44%	12	0%	0		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
Medarbejderens engagement og evne til at hjælpe dig?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Meget tilfreds	93%	14	92%	11	0%	0	93%	25
Tilfreds	7%	1	8%	1	0%	0	7%	2
Utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Meget utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Ved ikke/ikke relevant	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Række total (Respondenter)	56%	15	44%	12	0%	0		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
Din samlede tilfredshed med bestillingen?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Meget tilfreds	93%	14	92%	11	0%	0	93%	25
Tilfreds	7%	1	8%	1	0%	0	7%	2
Utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Meget utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Ved ikke/ikke relevant	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Række total (Respondenter)	56%	15	44%	12	0%	0		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
Vil du anbefale andre at rejse med Handicapkørsel, Flextur/ Teletaxa	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Nej	7%	1	8%	1	0%	0	7%	2
Ja	93%	14	92%	11	0%	0	93%	25
Række total (Respondenter)	56%	15	44%	12	0%	0		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
Kender du til Flextrafiks selvbetjeningsløsning, hvor du online kan bestille Flextur og Handicapkørsel?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Nej	13%	2	17%	2	0%	0	15%	4
Ja - har hørt om	87%	13	75%	9	0%	0	81%	22
Ja - har prøvet at benytte	0%	0	8%	1	0%	0	4%	1
Række total (Respondenter)	56%	15	44%	12	0%	0		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
Hvor tilfreds er du med brugen af online bestilling?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Meget tilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Tilfreds	0%	0	100%	1	0%	0	100%	1
Utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Meget utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Ved ikke/ikke relevant	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Række total (Respondenter)	0%	0	100%	1	0%	0		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
Er du interesseret i, at blive oprettet til selvbetjening?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Ja	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Nej	100%	15	100%	11	0%	0	100%	26
Række total (Respondenter)	58%	15	42%	11	0%	0		