

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Medarbejderens venlighed, når du bestiller en tur (imødekommenhed)?								
Meget tilfreds	93%	13	92%	11	0%	0	92%	24
Tilfreds	7%	1	8%	1	0%	0	8%	2
Utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Meget utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Ved ikke/ikke relevant	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Række total (Respondenter)	54%	14	46%	12	0%	0		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Medarbejderens engagement og evne til at hjælpe dig?								
Meget tilfreds	86%	12	92%	11	0%	0	88%	23
Tilfreds	14%	2	8%	1	0%	0	12%	3
Utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Meget utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Ved ikke/ikke relevant	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Række total (Respondenter)	54%	14	46%	12	0%	0		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Din samlede tilfredshed med bestillingen?								
Meget tilfreds	93%	13	92%	11	0%	0	92%	24
Tilfreds	7%	1	8%	1	0%	0	8%	2
Utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Meget utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Ved ikke/ikke relevant	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Række total (Respondenter)	54%	14	46%	12	0%	0		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Stemmer dette overens med din generelle oplevelse, når du foretager en bestilling?								
Ja	100%	14	92%	11	0%	0	96%	25
Nej - den var bedre end min generelle oplevelse	0%	0	8%	1	0%	0	4%	1
Nej - den var værre end min generelle oplevelse	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Ved ikke/ikke relevant	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Række total (Respondenter)	54%	14	46%	12	0%	0		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
Vil du anbefale andre at rejse med Handicapkørsel, Flextur/ Teletaxa	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Nej	0%	0	8%	1	0%	0	4%	1
Ja	100%	14	92%	11	0%	0	96%	25
Række total (Respondenter)	54%	14	46%	12	0%	0		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
Kender du til Flextrafiks selvbetjeningsløsning, hvor du online kan bestille Flextur og Handicapkørsel frem til kl. 23?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Nej	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Ja - har hørt om	100%	14	100%	12	0%	0	100%	26
Ja - har prøvet at benytte	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Række total (Respondenter)	54%	14	46%	12	0%	0		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
Hvor tilfreds er du med brugen af online bestilling?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Meget tilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Tilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Meget utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Ved ikke/ikke relevant	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Række total (Respondenter)	0%	0	0%	0	0%	0		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
Er du interesseret i, at blive oprettet til selvbetjening?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Nej	100%	14	100%	12	0%	0	100%	26
Ja	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Række total (Respondenter)	54%	14	46%	12	0%	0		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
Kender du til Flextrafiks nye telefonåbningstider?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Nej	29%	4	8%	1	0%	0	19%	5
Ja	71%	10	92%	11	0%	0	81%	21
Række total (Respondenter)	54%	14	46%	12	0%	0		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
(FLEXTUR) Vidste du, at ledsagerrabatten på Flextur nu er hævet til 50 %?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Nej	0%	0	33%	4	0%	0	33%	4
Ja	0%	0	67%	8	0%	0	67%	8
Række total (Respondenter)	0%	0	100%	12	0%	0		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
(FLEXTUR) Vidste du, at bestillingsfristen på en Flextur nu kun er 1 time?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Nej	0%	0	8%	1	0%	0	8%	1
Ja	0%	0	92%	11	0%	0	92%	11
Række total (Respondenter)	0%	0	100%	12	0%	0		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
(FLEXTUR) Har disse serviceforbedringer nogen betydning for dig?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Nej	0%	0	83%	10	0%	0	83%	10
Ja	0%	0	17%	2	0%	0	17%	2
Række total (Respondenter)	0%	0	100%	12	0%	0		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
(TELETAXA) Vidste du, at bestillingsfristen på Teletaxa nu kun er 1 time?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Nej	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Ja	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Række total (Respondenter)	0%	0	0%	0	0%	0		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
(TELETAXA) Har disse serviceforbedringer nogen betydning for dig?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Nej	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Ja	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Række total (Respondenter)	0%	0	0%	0	0%	0		