

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
Medarbejderens venlighed, når du bestiller en tur (imødekommenhed)?	Handicapkørsel		Flexitur		Teletaxa		Procent	Antal
Meget tilfreds	81%	13	88%	7	0%	0	83%	20
Tilfreds	13%	2	13%	1	0%	0	13%	3
Utilfreds	6%	1	0%	0	0%	0	4%	1
Meget utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Ved ikke/ikke relevant	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Række total (Respondenter)	67%	16	33%	8	0%	0		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
Medarbejderens engagement og evne til at hjælpe dig?	Handicapkørsel		Flexitur		Teletaxa		Procent	Antal
Meget tilfreds	81%	13	88%	7	0%	0	83%	20
Tilfreds	13%	2	13%	1	0%	0	13%	3
Utilfreds	6%	1	0%	0	0%	0	4%	1
Meget utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Ved ikke/ikke relevant	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Række total (Respondenter)	67%	16	33%	8	0%	0		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
Din samlede tilfredshed med bestillingen?	Handicapkørsel		Flexitur		Teletaxa		Procent	Antal
Meget tilfreds	81%	13	88%	7	0%	0	83%	20
Tilfreds	13%	2	13%	1	0%	0	13%	3
Utilfreds	6%	1	0%	0	0%	0	4%	1
Meget utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Ved ikke/ikke relevant	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Række total (Respondenter)	67%	16	33%	8	0%	0		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
Stemmer dette overens med din generelle oplevelse, når du foretager en bestilling?	Handicapkørsel		Flexitur		Teletaxa		Procent	Antal
Ja	94%	15	88%	7	0%	0	92%	22
Nej - den var bedre end min generelle oplevelse	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Nej - den var værre end min generelle oplevelse	6%	1	0%	0	0%	0	4%	1
Ved ikke/ikke relevant	0%	0	13%	1	0%	0	4%	1
Række total (Respondenter)	67%	16	33%	8	0%	0		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
Vil du anbefale andre at rejse med Handicapkørsel, Flextur/ Teletaxa	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Nej	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Ja	100%	16	100%	8	0%	0	100%	24
Række total (Respondenter)	67%	16	33%	8	0%	0		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
Kender du til Flextrafiks selvbetjeningsløsning, hvor du online kan bestille Flextur og Handicapkørsel frem til kl. 23?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Nej	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Ja - har hørt om	100%	16	100%	8	0%	0	100%	24
Ja - har prøvet at benytte	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Række total (Respondenter)	67%	16	33%	8	0%	0		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
Hvor tilfreds er du med brugen af online bestilling?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Meget tilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Tilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Meget utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Ved ikke/ikke relevant	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Række total (Respondenter)	0%	0	0%	0	0%	0		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
Er du interesseret i, at blive oprettet til selvbetjening?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Nej	94%	15	88%	7	0%	0	92%	22
Ja	6%	1	13%	1	0%	0	8%	2
Række total (Respondenter)	67%	16	33%	8	0%	0		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
Kender du til Flextrafiks nye telefonåbningstider?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Nej	75%	12	75%	6	0%	0	75%	18
Ja	25%	4	25%	2	0%	0	25%	6
Række total (Respondenter)	67%	16	33%	8	0%	0		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
(FLEXTUR) Vidste du, at ledsagerrabatten på Flextur nu er hævet til 50 %?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Nej	0%	0	88%	7	0%	0	88%	7
Ja	0%	0	13%	1	0%	0	13%	1
Række total (Respondenter)	0%	0	100%	8	0%	0		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
(FLEXTUR) Vidste du, at bestillingsfristen på en Flextur nu kun er 1 time?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Nej	0%	0	88%	7	0%	0	88%	7
Ja	0%	0	13%	1	0%	0	13%	1
Række total (Respondenter)	0%	0	100%	8	0%	0		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
(FLEXTUR) Har disse serviceforbedringer nogen betydning for dig?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Nej	0%	0	38%	3	0%	0	38%	3
Ja	0%	0	63%	5	0%	0	63%	5
Række total (Respondenter)	0%	0	100%	8	0%	0		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
(TELETAXA) Vidste du, at bestillingsfristen på Teletaxa nu kun er 1 time?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Nej	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Ja	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Række total (Respondenter)	0%	0	0%	0	0%	0		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
(TELETAXA) Har disse serviceforbedringer nogen betydning for dig?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Nej	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Ja	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Række total (Respondenter)	0%	0	0%	0	0%	0		