

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
Medarbejderens venlighed, når du bestiller en tur (imødekommenhed)?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Meget tilfreds	100%	10	100%	8	0%	0	100%	18
Tilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Meget utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Ved ikke/ikke relevant	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
<b>Række total (Respondenter)</b>	56%	10	44%	8	0%	0		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
Medarbejderens engagement og evne til at hjælpe dig?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Meget tilfreds	100%	10	100%	8	0%	0	100%	18
Tilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Meget utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Ved ikke/ikke relevant	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
<b>Række total (Respondenter)</b>	56%	10	44%	8	0%	0		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
Din samlede tilfredshed med bestillingen?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Meget tilfreds	100%	10	100%	8	0%	0	100%	18
Tilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Meget utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Ved ikke/ikke relevant	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
<b>Række total (Respondenter)</b>	56%	10	44%	8	0%	0		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
Vil du anbefale andre at rejse med Handicapkørsel, Flextur/ Teletaxa	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Nej	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Ja	100%	10	100%	8	0%	0	100%	18
<b>Række total (Respondenter)</b>	56%	10	44%	8	0%	0		

Kender du til Flextrafiks selvbetjeningsløsning, hvor du online kan bestille Flextur og Handicapkørsel?	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Nej	10%	1	13%	1	0%	0	11%	2
Ja - har hørt om	80%	8	75%	6	0%	0	78%	14
Ja - har prøvet at benytte	10%	1	13%	1	0%	0	11%	2
<b>Række total (Respondenter)</b>	56%	10	44%	8	0%	0		

Hvor tilfreds er du med brugen af online bestilling?	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Meget tilfreds	0%	0	100%	1	0%	0	50%	1
Tilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Utilfreds	100%	1	0%	0	0%	0	50%	1
Meget utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Ved ikke/ikke relevant	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
<b>Række total (Respondenter)</b>	50%	1	50%	1	0%	0		

Er du interesseret i, at blive oprettet til selvbetjening?	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Ja	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Nej	100%	9	100%	7	0%	0	100%	16
<b>Række total (Respondenter)</b>	56%	9	44%	7	0%	0		