

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
Medarbejderens venlighed, når du bestiller en tur (imødekommenhed)?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Meget tilfreds	100%	12	100%	6	0%	0	100%	18
Tilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Meget utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Ved ikke/ikke relevant	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Række total (Respondenter)	67%	12	33%	6	0%	0		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
Medarbejderens engagement og evne til at hjælpe dig?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Meget tilfreds	100%	12	100%	6	0%	0	100%	18
Tilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Meget utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Ved ikke/ikke relevant	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Række total (Respondenter)	67%	12	33%	6	0%	0		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
Din samlede tilfredshed med bestillingen?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Meget tilfreds	100%	12	100%	6	0%	0	100%	18
Tilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Meget utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Ved ikke/ikke relevant	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Række total (Respondenter)	67%	12	33%	6	0%	0		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
Vil du anbefale andre at rejse med Handicapkørsel, Flextur/ Teletaxa	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Nej	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Ja	100%	12	100%	6	0%	0	100%	18
Række total (Respondenter)	67%	12	33%	6	0%	0		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
Kender du til Flextrafiks selvbetjeningsløsning, hvor du online kan bestille Flextur og Handicapkørsel?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Nej	8%	1	33%	2	0%	0	17%	3
Ja - har hørt om	83%	10	67%	4	0%	0	78%	14
Ja - har prøvet at benytte	8%	1	0%	0	0%	0	6%	1
Række total (Respondenter)	67%	12	33%	6	0%	0		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
Hvor tilfreds er du med brugen af online bestilling?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Meget tilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Tilfreds	100%	1	0%	0	0%	0	100%	1
Utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Meget utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Ved ikke/ikke relevant	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Række total (Respondenter)	100%	1	0%	0	0%	0		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
Er du interesseret i, at blive oprettet til selvbetjening?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Ja	0%	0	17%	1	0%	0	6%	1
Nej	100%	11	83%	5	0%	0	94%	16
Række total (Respondenter)	65%	11	35%	6	0%	0		