

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
Medarbejderens venlighed, når du bestiller en tur (imødekommenhed)?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Meget tilfreds	89%	8	100%	6	100%	1	94%	15
Tilfreds	11%	1	0%	0	0%	0	6%	1
Utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Meget utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Ved ikke/ikke relevant	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Række total (Respondenter)	56%	9	38%	6	6%	1		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
Medarbejderens engagement og evne til at hjælpe dig?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Meget tilfreds	89%	8	100%	6	100%	1	94%	15
Tilfreds	11%	1	0%	0	0%	0	6%	1
Utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Meget utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Ved ikke/ikke relevant	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Række total (Respondenter)	56%	9	38%	6	6%	1		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
Din samlede tilfredshed med bestillingen?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Meget tilfreds	89%	8	100%	6	100%	1	94%	15
Tilfreds	11%	1	0%	0	0%	0	6%	1
Utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Meget utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Ved ikke/ikke relevant	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Række total (Respondenter)	56%	9	38%	6	6%	1		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
Vil du anbefale andre at rejse med Handicapkørsel, Flextur/ Teletaxa	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Nej	11%	1	0%	0	0%	0	6%	1
Ja	89%	8	100%	6	100%	1	94%	15
Række total (Respondenter)	56%	9	38%	6	6%	1		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
Kender du til Flextrafiks selvbetjeningsløsning, hvor du online kan bestille Flextur og Handicapkørsel?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Nej	22%	2	17%	1	0%	0	19%	3
Ja - har hørt om	78%	7	83%	5	0%	0	75%	12
Ja - har prøvet at benytte	0%	0	0%	0	100%	1	6%	1
Række total (Respondenter)	56%	9	38%	6	6%	1		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
Hvor tilfreds er du med brugen af online bestilling?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Meget tilfreds	0%	0	0%	0	100%	1	100%	1
Tilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Meget utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Ved ikke/ikke relevant	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Række total (Respondenter)	0%	0	0%	0	100%	1		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
Er du interesseret i, at blive oprettet til selvbetjening?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Ja	0%	0	17%	1	0%	0	7%	1
Nej	100%	9	83%	5	0%	0	93%	14
Række total (Respondenter)	60%	9	40%	6	0%	0		