

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Medarbejderens venlighed, når du bestiller en tur (imødekommenhed)?								
Meget tilfreds	100%	27	93%	13	100%	3	98%	43
Tilfreds	0%	0	7%	1	0%	0	2%	1
Utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Meget utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Ved ikke/ikke relevant	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Række total (Respondenter)	61%	27	32%	14	7%	3		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Medarbejderens engagement og evne til at hjælpe dig?								
Meget tilfreds	93%	25	100%	14	100%	3	95%	42
Tilfreds	7%	2	0%	0	0%	0	5%	2
Utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Meget utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Ved ikke/ikke relevant	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Række total (Respondenter)	61%	27	32%	14	7%	3		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Din samlede tilfredshed med bestillingen?								
Meget tilfreds	93%	25	100%	14	100%	3	95%	42
Tilfreds	7%	2	0%	0	0%	0	5%	2
Utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Meget utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Ved ikke/ikke relevant	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Række total (Respondenter)	61%	27	32%	14	7%	3		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Vil du anbefale andre at rejse med Handicapkørsel, Flextur/ Teletaxa								
Nej	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Ja	100%	27	100%	14	100%	3	100%	44
Række total (Respondenter)	61%	27	32%	14	7%	3		

Kender du til Flextrafiks selvbetjeningsløsning, hvor du online kan bestille Flextur og Handicapkørsel?	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Nej	33%	9	29%	4	100%	3	36%	16
Ja - har hørt om	63%	17	71%	10	0%	0	61%	27
Ja - har prøvet at benytte	4%	1	0%	0	0%	0	2%	1
Række total (Respondenter)	61%	27	32%	14	7%	3		

Hvor tilfreds er du med brugen af online bestilling?	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Meget tilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Tilfreds	100%	1	0%	0	0%	0	100%	1
Utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Meget utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Ved ikke/ikke relevant	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Række total (Respondenter)	100%	1	0%	0	0%	0		

Er du interesseret i, at blive oprettet til selvbetjening?	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Ja	19%	5	21%	3	0%	0	19%	8
Nej	81%	21	79%	11	100%	3	81%	35
Række total (Respondenter)	60%	26	33%	14	7%	3		