

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
Medarbejderens venlighed, når du bestiller en tur (imødekommenhed)?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Meget tilfreds	92%	22	92%	11	0%	0	92%	33
Tilfreds	8%	2	8%	1	0%	0	8%	3
Utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Meget utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Ved ikke/ikke relevant	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Række total (Respondenter)	67%	24	33%	12	0%	0		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
Medarbejderens engagement og evne til at hjælpe dig?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Meget tilfreds	92%	22	92%	11	0%	0	92%	33
Tilfreds	8%	2	8%	1	0%	0	8%	3
Utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Meget utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Ved ikke/ikke relevant	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Række total (Respondenter)	67%	24	33%	12	0%	0		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
Medarbejderens mulighed for at give dig den service du har brug for, når du bestiller en tur (ture til rådighed, fik du det, du gerne ville have)?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Meget tilfreds	88%	21	83%	10	0%	0	86%	31
Tilfreds	13%	3	8%	1	0%	0	11%	4
Utilfreds	0%	0	8%	1	0%	0	3%	1
Meget utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Ved ikke/ikke relevant	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Række total (Respondenter)	67%	24	33%	12	0%	0		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
Din samlede tilfredshed med bestillingen?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Meget tilfreds	96%	23	92%	11	0%	0	94%	34
Tilfreds	4%	1	8%	1	0%	0	6%	2
Utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Meget utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Ved ikke/ikke relevant	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Række total (Respondenter)	67%	24	33%	12	0%	0		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
Vil du anbefale andre at rejse med Handicapkørsel, Flextur/ Teletaxa	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Ja	100%	24	100%	12	0%	0	100%	36
Nej	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Række total (Respondenter)	67%	24	33%	12	0%	0		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
Kender du til Flextrafiks selvbetjeningsløsning, hvor du online kan bestille Flextur og Handicapkørsel?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Ja	13%	3	33%	4	0%	0	19%	7
Nej	88%	21	67%	8	0%	0	81%	29
Række total (Respondenter)	67%	24	33%	12	0%	0		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
Hvis ja - hvor tilfreds er du med brugen af online bestilling?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Meget tilfreds	0%	0	25%	1	0%	0	14%	1
Tilfreds	33%	1	0%	0	0%	0	14%	1
Utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Meget utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Ved ikke/ikke relevant	67%	2	75%	3	0%	0	71%	5
Række total (Respondenter)	43%	3	57%	4	0%	0		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
Hvis nej - er du interesseret i, at blive oprettet til selvbetjening?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Ja	5%	1	0%	0	0%	0	3%	1
Nej	95%	20	100%	8	0%	0	97%	28
Række total (Respondenter)	72%	21	28%	8	0%	0		