

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
Medarbejderens venlighed, når du bestiller en tur (imødekommenhed)?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Meget tilfreds	81%	21	90%	9	100%	1	84%	31
Tilfreds	19%	5	10%	1	0%	0	16%	6
Utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Meget utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Ved ikke/ikke relevant	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Række total (Respondenter)	70%	26	27%	10	3%	1		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
Medarbejderens engagement og evne til at hjælpe dig?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Meget tilfreds	88%	23	90%	9	100%	1	89%	33
Tilfreds	12%	3	10%	1	0%	0	11%	4
Utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Meget utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Ved ikke/ikke relevant	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Række total (Respondenter)	70%	26	27%	10	3%	1		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
Medarbejderens mulighed for at give dig den service du har brug for, når du bestiller en tur (ture til rådighed, fik du det, du gerne ville have)?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Meget tilfreds	96%	25	90%	9	100%	1	95%	35
Tilfreds	4%	1	0%	0	0%	0	3%	1
Utilfreds	0%	0	10%	1	0%	0	3%	1
Meget utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Ved ikke/ikke relevant	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Række total (Respondenter)	70%	26	27%	10	3%	1		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
Din samlede tilfredshed med bestillingen?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Meget tilfreds	88%	23	80%	8	100%	1	86%	32
Tilfreds	12%	3	20%	2	0%	0	14%	5
Utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Meget utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Ved ikke/ikke relevant	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Række total (Respondenter)	70%	26	27%	10	3%	1		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
Vil du anbefale andre at rejse med Handicapkørsel, Flextur/ Teletaxa	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Ja	96%	25	100%	10	100%	1	97%	36
Nej	4%	1	0%	0	0%	0	3%	1
Række total (Respondenter)	70%	26	27%	10	3%	1		