

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
Medarbejderens venlighed, når du bestiller en tur (imødekommenhed)?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Meget tilfreds	69%	9	100%	9	100%	1	83%	19
Tilfreds	31%	4	0%	0	0%	0	17%	4
Utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Meget utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Ved ikke/ikke relevant	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
<b>Række total (Respondenter)</b>	<b>57%</b>	<b>13</b>	<b>39%</b>	<b>9</b>	<b>4%</b>	<b>1</b>		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
Medarbejderens engagement og evne til at hjælpe dig?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Meget tilfreds	69%	9	100%	9	100%	1	83%	19
Tilfreds	31%	4	0%	0	0%	0	17%	4
Utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Meget utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Ved ikke/ikke relevant	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
<b>Række total (Respondenter)</b>	<b>57%</b>	<b>13</b>	<b>39%</b>	<b>9</b>	<b>4%</b>	<b>1</b>		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
Medarbejderens mulighed for at give dig den service du har brug for, når du bestiller en tur (ture til rådighed, fik du det, du gerne ville have)?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Meget tilfreds	62%	8	100%	9	0%	0	74%	17
Tilfreds	38%	5	0%	0	100%	1	26%	6
Utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Meget utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Ved ikke/ikke relevant	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
<b>Række total (Respondenter)</b>	<b>57%</b>	<b>13</b>	<b>39%</b>	<b>9</b>	<b>4%</b>	<b>1</b>		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
Din samlede tilfredshed med bestillingen?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Meget tilfreds	85%	11	100%	9	100%	1	91%	21
Tilfreds	15%	2	0%	0	0%	0	9%	2
Utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Meget utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Ved ikke/ikke relevant	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
<b>Række total (Respondenter)</b>	<b>57%</b>	<b>13</b>	<b>39%</b>	<b>9</b>	<b>4%</b>	<b>1</b>		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
Vil du anbefale andre at rejse med Handicapkørsel, Flextur/ Teletaxa	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Ja	100%	13	100%	9	100%	1	100%	23
Nej	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
<b>Række total (Respondenter)</b>	57%	13	39%	9	4%	1		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
Kender du til Flextrafiks selvbetjeningsløsning, hvor du online kan bestille Flextur og Handicapkørsel?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Ja	23%	3	44%	4	0%	0	30%	7
Nej	77%	10	56%	5	100%	1	70%	16
<b>Række total (Respondenter)</b>	57%	13	39%	9	4%	1		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
Hvis ja - hvor tilfreds er du med brugen af online bestilling?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Meget tilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Tilfreds	0%	0	25%	1	0%	0	14%	1
Utilfreds	33%	1	0%	0	0%	0	14%	1
Meget utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Ved ikke/ikke relevant	67%	2	75%	3	0%	0	71%	5
<b>Række total (Respondenter)</b>	43%	3	57%	4	0%	0		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
Hvis nej - er du interesseret i, at blive oprettet til selvbetjening?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Ja	20%	2	0%	0	0%	0	13%	2
Nej	80%	8	100%	5	100%	1	88%	14
<b>Række total (Respondenter)</b>	63%	10	31%	5	6%	1		