

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Medarbejderens venlighed, når du bestiller en tur (imødekommenhed)?								
Meget tilfreds	86%	18	91%	10	0%	0	88%	28
Tilfreds	14%	3	9%	1	0%	0	13%	4
Utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Meget utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Ved ikke/ikke relevant	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Række total (Respondenter)	66%	21	34%	11	0%	0		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Medarbejderens engagement og evne til at hjælpe dig?								
Meget tilfreds	81%	17	100%	11	0%	0	88%	28
Tilfreds	19%	4	0%	0	0%	0	13%	4
Utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Meget utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Ved ikke/ikke relevant	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Række total (Respondenter)	66%	21	34%	11	0%	0		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Medarbejderens mulighed for at give dig den service du har brug for, når du bestiller en tur (ture til rådighed, fik du det, du gerne ville have)?								
Meget tilfreds	71%	15	100%	11	0%	0	81%	26
Tilfreds	29%	6	0%	0	0%	0	19%	6
Utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Meget utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Ved ikke/ikke relevant	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Række total (Respondenter)	66%	21	34%	11	0%	0		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Din samlede tilfredshed med bestillingen?								
Meget tilfreds	81%	17	91%	10	0%	0	84%	27
Tilfreds	19%	4	9%	1	0%	0	16%	5
Utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Meget utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Ved ikke/ikke relevant	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Række total (Respondenter)	66%	21	34%	11	0%	0		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
Vil du anbefale andre at rejse med Handicapkørsel, Flextur/ Teletaxa	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Ja	100%	21	100%	11	0%	0	100%	32
Nej	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
<b>Række total (Respondenter)</b>	66%	21	34%	11	0%	0		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
Kender du til Flextrafiks selvbetjeningsløsning, hvor du online kan bestille Flextur og Handicapkørsel?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Ja	29%	6	73%	8	0%	0	44%	14
Nej	71%	15	27%	3	0%	0	56%	18
<b>Række total (Respondenter)</b>	66%	21	34%	11	0%	0		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
Hvis ja - hvor tilfreds er du med brugen af online bestilling?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Meget tilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Tilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Utilfreds	0%	0	13%	1	0%	0	7%	1
Meget utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Ved ikke/ikke relevant	100%	6	88%	7	0%	0	93%	13
<b>Række total (Respondenter)</b>	43%	6	57%	8	0%	0		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
Hvis nej - er du interesseret i, at blive oprettet til selvbetjening?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Ja	13%	2	0%	0	0%	0	11%	2
Nej	87%	13	100%	3	0%	0	89%	16
<b>Række total (Respondenter)</b>	83%	15	17%	3	0%	0		