

Dato	Journalnr	Sagsbehandler	e-mail	Telefon
18. december 2013	1-15-0-75-1-13	Else Nielsen	en@midttrafik.dk	87 40 82 16

Referat fra Entreprenørudvalgs mødet

**Mødetids-
punkt** 16. december 2013

Sted Skanderborg Park, Skovsvinget 10, Skanderborg

**Mødedel-
tagere** Henrik Andersen, Arriva
Søren Søgaard Petersen, Arriva
Gerda H. Jørgensen, Arriva
Jens Falk, Arriva
Bent Thykjær A/S
Poul Tønnesen, Thykjær
Søren Olesen, Thykjær
Aage Gasbjerg, Brande Buslinier
Ronny Gasbjerg, Brande Buslinier
Finn Mikkelsen, Busselskabet Aarhus Sporveje
Henrik Westh Jakobsen, Nobina Danmark
Jack Olesen, Nobina Danmark
Kim Nielsen, De Grønne Busser
Henning Jensen, De Blå Busser
Chanette Mulvad, Holstebro Turistbusser
Anne Olsen, Malling Turist
Allan Mørup, Mørup Turistfart
Jens Erik Sørensen, Midttrafik
Thomas Mikkelsen, Midttrafik, under punkt 4
Søren H. Sørensen og Michael Steinberg, Midttrafik, vedr. Rejsekortet
Mikkel Degn, Midttrafik, under punkt 5
Else Nielsen, Midttrafik

Afbud Hans Ole Nielsen, De Gule busser

Dagsorden Mødet blev holdt med følgende dagsorden:

1. Velkomst v/Jens Erik Sørensen
2. Siden sidst v/Jens Erik Sørensen
3. Diverse orienteringspunkter v/Jens Erik Sørensen
4. Fremlæggelse af arbejdsgruppens resultat vedrørende Rejsekortet v/Thomas Mikkelsen

- Orientering om Rejsekortet
- 5. Kvalitetskontrol herunder fremlæggelse af arbejdsgruppens resultat v/Mikkel Degn.
- 6. Eventuelt

1. Velkomst v/Jens Erik Sørensen

Jens Erik Sørensen lovede, at henlægge endnu et Entreprenørudvalgsmøde til Skanderborg Park til sommer.

2. Siden sidst v/Jens Erik Sørensen

Se bilag 1.

Forventet regnskab 2013

Jens Erik Sørensen orienterede om, at der er styr på økonomien. Der forventes en indtægtsstigning på 30 mio. kr. i 2013 – 3% over budgettet.

En del af stigningen kan henføres til vækst i salg af ungdomskort samt en øget kontrol i bybusserne i Aarhus. Der kan registreres en kundefremgang i flere områder, herunder Aarhus, de store regionale ruter, samt i bybusområderne flere steder i regionen.

Rutebilstationer

Jens Erik Sørensen orienterede om, at der er sket markante forbedringer på rutebilstationerne i Silkeborg, Horsens og Ringkøbing.

Ny station er blevet taget i brug i Herning, og i Holstebro arbejdes med at få rutebilstationen flyttet.

Der er fortsat meget snak/usikkerhed om placeringen af rutebilstationen i Aarhus. Her vil busselskaberne blive inddraget i beslutningsprocessen, når kommunen melder ud.

Jens Erik Sørensen takkede Henning Jensen, De Blaa Busser, og andre for at have bidraget med konstruktive forslag til at få den oprindelige plan for Skive rutebilstation ændret.

Jens Erik Sørensen lovede, at minde Herning Kommune om hensyntagen til rutebiler og turistbusser i forbindelse med ny placering af Herning rutebilstation.

Jens Erik Sørensen gav også udtryk for, at det er uheldigt, at ordentlige chaufførfaciliteter ofte nedprioriteres i forbindelse med indretning af rutebilstationer.

Endvidere vil Midttrafik arbejde for, at der fremadrettet bliver et system – lane management – til styring af busserne.

Bussernes bidrag til timeplanen på skinner

Et flertal i Folketinget har bevilget Togfonden 27,5 mia. kr. til timemodel. 1/3 af togpassagererne bruger bus til/fra toget.

For at bussen kan bidrage til succes, skal der være:

Højere frekvens og bedre korrespondance.

Bybusserne skal tilpasses og køreplanen skal være i orden.

Bedre trafikinformation.

Bedre omstigningsfaciliteter.

Chaufførfaciliteter/køreplaner

Efter en debat i udvalget omkring chaufførfaciliteter eller mangel på samme konkluderede Jens Erik Sørensen, at Midttrafik har et medansvar for at chaufførerne har ordentlige forhold, men det er en kommunal opgave.

Der blev fra en del af deltagerne gjort opmærksom på, at kørehviletiderne ikke kan overholdes i forhold til køreplanerne. Jens Erik Sørensen opfordrede på det kraftigste de busselskaber, som har problemet, til straks at rette henvendelse direkte til Midttrafiks køreplanafdeling.

Også harmonisering af rejseregler blev drøftet. Jens Erik Sørensen opfordrede entreprenørudvalget til at udpege 2-3 repræsentanter, som kan være med i arbejdsgruppen vedrørende harmonisering af rejseregler.

3. Diverse orienteringspunkter v/Jens Erik Sørensen

Se bilag 2.

Jens Erik Sørensen orienterede om, at der har været ustabil drift i billetkontrollen, hvilket har resulteret i en midlertidig aftale i august måned med G4S om at varetage kontrolfunktionen i Aarhus bybusser. Dette har været forbundet med stor succes.

G4S har fordoblet produktiviteten. De øgede kontrolafgifter giver 1 mio. kr. ekstra hver måned samtidig med, at der er konstateret en stigning i billetindtægter. Merindtægterne dækker rigeligt ekstraudgifterne til ekstern leverandør.

Der har været stor tilfredshed fra både kunder, chauffører samt Aarhus Sporveje. Ydermere er der også sket et fald i kundeklager.

Den 1.marts 2014 overtager Securitas opgaven efter udbud. Midttrafiks få kontrollører overføres til trafikkontrol eller til ny leverandør.

Det vil give Aarhus Kommune en besparelse på 4,5 mio. kr. pr. år.

Gerda H. Jørgensen, Arriva, så gerne, at der blev tilkøbt billetkontrol i bybusserne i Herning efter kl. 16 og om natten.

Jens Erik Sørensen syntes, at forslaget er godt, men det er Herning Kommune, som skal sponsorere udgiften.

Årets bedste busselskab 2013

På grund af ny bestyrelse i Midttrafik er kåringen af årets bedste busselskab udskudt til februar måned.

Kunde for en dag

Alle Midttrafiks ledere har været kunde for en dag. Dette bliver obligatorisk for alle medarbejdere. Det er rigtig sundt at prøve kundens oplevelser på egen krop.

Jens Erik Sørensen konkluderede, at overordnet set var der rigtig mange ting, som var i orden:

- Chaufførerne var glade
- Bus til tiden
- Bussen var OK
- Publikumsfaciliteter i bybusområder OK, hvor de er reklamefinansierede.

Der var også plads til rigtig mange forbedringer:

- Publikumsfaciliteter udenfor byerne herunder læskure
- Køreplaner

- Stoppesteder
- Informationsmateriale m.v.

Jens Erik Sørensen håber på, at Midttrafik på sigt får ansvaret for stoppestederne.

4. Fremlæggelse af arbejdsgruppens resultat vedrørende rejsekortet v/Thomas Mikkelsen.

Se bilag 3.

Thomas Mikkelsen præsenterede arbejdsgruppens aftale om nyt rejsekortbilag i Midttrafik's kontrakter.

Nyt bilag om rejsekort i alle kontrakter.

Kravene til installation og drift er præciseret i fremtidige kontrakter (fra 36. udbud og frem).

Midttrafik har i samarbejde med en udvalgt gruppe af busselskaber aftalt økonomisk kompensation og indholdet i det nye bilag for gamle kontrakter (35. udbud og tidligere).

Kompensation for tomkørsel ved installation

Busselskabet får kompensation fra Midttrafik, når der skal installeres rejsekortudstyr i busser, der kører i nuværende kontrakter.

Busselskabet får variabel betaling for tomkørsel fra kontraktmæssigt forudsat stationeringssted til anvist værksted.

I nye kontrakter (36. udbud og frem) er busselskabet forpligtet til at stille bussen til rådighed for installation.

Opstartsmøde om installation af rejsekortudstyr

Ca. tre måneder før opstart af nyt installationsområde, udarbejdes et oplæg til en installationsplan.

Alle busselskaberne bliver indbudt til et installationsopstartsmøde forud for hvert nyt installationsområde.

På installationsopstartsmøderne gennemgås oplægget til installationsplanen, og rækkefølgen for installation i busserne aftales med busselskaberne.

Udeblivelse fra installation

Et busselskab bliver ikke nødvendigvis pålagt bod, hvis en bus udebliver fra installation af rejsekortudstyr.

Hvis en bus udebliver fra installationen uden gyldig grund, og såfremt busselskabet ikke kan rekvirere en anden bus indenfor rimelig tid, kan busselskabet blive pålagt at dække Midttrafik's omkostninger forbundet ved udeblivelsen ud fra kontraktens almindelige bestemmelser om samarbejde.

Midttrafik bliver pålagt bod på 10.000 kr. fra installatøren, hvis en bus udebliver! Busser fra 38. udbud og frem kan blive opkrævet fuld bod på 10.000 kr. uanset årsag til udeblivelse.

Genforhandling af bilag

Bilaget genforhandles mellem parterne om et år med henblik på at præcisere uklarheder og at ændre u hensigtsmæssige bestemmelser.

Søren Olesen, Thykjær, opfordrede busselskaberne til at overholde installationsplanen for busserne, med mindre der er helt specielle driftsmæssige årsager.

Fra nogle i deltagerkredsen blev der efterlyst en plan for, hvordan udstyret skal placeres i busserne, samt tegning og evt. diagrammer over udstyret.

Thomas Mikkelsen tilkendegav, at Midttrafik arbejder på at få udarbejdet det ønskede materiale. Endvidere opfordrede Thomas Mikkelsen til, at busselskaberne giver besked, hvis de får nye busmodeller.

Thomas Mikkelsen pointerede, at placering af udstyret skal ske i samråd med det konkrete busselskab.

Thomas Mikkelsen takkede arbejdsgruppen for en god dialog.

Arbejdsgruppens forslag blev taget til efterretning.

Se bilag 4 – rejsekort-bilag.

Rejsekortet

Se bilag 5.

Søren H. Sørensen gav en kort gennemgang af udrulningsplanen for rejsekortet, herunder rammerne, installation, ibrugtagning og uddannelse.

Søren H. Sørensen oplyste at der er indgået aftale med UCPlus, Hasselager, om at de varetager uddannelsesdelen.

Arriva, Horsens, rykker for plan for uddannelsen.

Der blev fra busselskaberne gjort opmærksom på, at de skal sikre at alle chaufførerne kan betjene udstyret.

Endvidere blev der gjort opmærksom på udfordringer i forbindelse med lørdagsundervisning og overholdelse af kørehviletider.

Der var en debat i udvalget om installation af udstyr og udfordringen omkring udstedelse af kontantbilletter fra installationstidspunktet og til rejsekortets ikrafttræden.

Jens Erik Sørensen konkluderede, at der nedsættes en arbejdsgruppe bestående af Søren Søgaard Petersen, Arriva Horsens, Søren Olesen, Thykjær, og Midttrafik, som kommer med løsning til, hvordan salg af kontantbilletter skal håndteres, så det bliver den bedste løsning for både busselskaber, kunder og Midttrafik.

5. Kvalitetskontrol herunder fremlæggelse af arbejdsgruppens resultat v/Mikkel Degn

Se bilag 6.

Mikkel Degn orienterede om, at arbejdsgruppen bl.a. har taget udgangspunkt i de input, som fremkom ved sidste Entreprenørudvalgsmøde og udarbejdet en tilpasning af konceptet.

Kvalitetsskema lægges på extranettet.

Der udsendes ugentligt en oversigt over egne kvalitetsrapporter, til brug for opfølgning og dialog i det enkelte selskab.

Der udsendes opsummeret kvalitetsstatistik hver anden måned.

Mere personlig kontakt i forbindelse med udsendelse af kvalitetsbreve.

Der aftales løbende statusmøder Midttrafik og leverandører imellem, hvor kvalitet indgår som fast punkt.

Procedureændring i forbindelse med ruder har fået følgende ordlyd:

Når der konstateres revner og stenslag i ruder, vil disse fremover vurderes som følger:

- Større revne eller stenslag registreres som en brist ved vurderingen.
- Bristen indgår i den samlede statistik for leverandøren.
- Leverandøren opfordres til at udskifte ruden som en del af vedligeholdelsen.
- Det er leverandørens ansvar, at ruden overholder gældende lovgivning.

Poul Tønnesen, Thykjær, opfordrede til, at ændringer af kvalitetskonceptet skal forelægges i Entreprenørudvalget.

Mikkel Degn fremhævede, at grundproduktet stort set er i orden, hvilket de udførte kvalitetskontroller også viser.

Søren Olesen, Thykjær, roste Midttrafik, fordi busselskabernes ønsker om ændring af konceptet er imødekommet.

Der blev fra flere sider gjort opmærksom på, at Midttrafik udsender markedsføringsmaterialer med alt for kort varsel samt manglende datoer for ophængningsperioden. Endvidere blev der opfordret til, at Midttrafik kontakter det enkelte busselskab ved ekstraordinære køreplansskifte i god tid.

Der var også kritik af uanmeldt værkstedsbesøg hos de Blaa Busser.

Jens Erik Sørensen og Mikkel Degn tilkendegav, at kvalitetskontrol er forpligtende, den går naturligvis begge veje, og der vil blive fulgt op på ovenstående punkter.

Arbejdsgruppens forslag blev taget til efterretning.

Mikkel Degn takkede arbejdsgruppen for godt og konstruktivt samarbejde.

6. Eventuelt

Flere af de vognmænd, som kører i Vestjylland fortalte, at de har problemer med, at køreplanerne ikke hænger sammen med chaufførernes pauser og EU-arbejdsridsregler. Enkelte er blevet nødt til at lave delevagter, for at få det til at fungere.

Endvidere blev der gjort opmærksom på, at rettidighedsmålinger på køreplaner blev udført en lørdag – i stedet for på en hverdag, hvor passagerantallet er langt større.

Aage Gasbjerg, Brande Buslinier, undrede sig over, at kommunen kan skære ned i kørslen i B-kontrakterne, og at Midttrafik giver kommunen ret.

Jens Erik Sørensen vil følge op på sagen.

Endvidere mente Aage Gasbjerg, at køretiderne i A-kontrakterne ikke er realistiske.

Jens Erik Sørensen opfordrede de berørte vognmænd til at tage direkte kontakt til Køreplanafdelingen, så problemerne kan blive løst.

Både Poul Tønnesen, Thykjær og Kim Nielsen, De Grønne Busser, gav udtryk for, at de har et fortrinligt samarbejde med Køreplanafdelingen.

Det blev også nævnt, at nogle chauffører i Randers havde læst på Facebook, at Midttrafik havde indstillet bybuskørslen i forbindelse med stormen Bodil.

Jens Erik Sørensen pointerede, at det alene er busselskaberne og politiet, som har ansvaret for kørslen.