

Dato	Journalnr	Sagsbehandler	e-mail	Telefon
28. september 2012	1-15-0-75-1-12	Else Nielsen	en@midttrafik.dk	87 40 82 16

Referat fra Entreprenørudvalgs mødet

**Mødetids-
punkt** 24. september 2012

Sted Midttrafik

**Mødedel-
tagere** Stephan A. Thomsen, Arriva
Søren Søgaard Petersen, Arriva
Gerda Jørgensen, Arriva
Flemming Jensen, Arriva
Poul Tønnesen, Thykjær
Ronny Gasbjerg, Brande Buslinier
Finn Mikkelsen, Busselskabet Århus Sporveje
Henrik Westh Jakobsen, Nobina Danmark
Kim Nielsen, De Grønne Busser
Henning Jensen, De Blå Busser
Allan Mørup, Mørup Turist
Jens Erik Sørensen, Midttrafik
Mette Julbo, Midttrafik
Torben Borum, Midttrafik deltog under punkt 5
Else Nielsen, Midttrafik

Afbud Hans Ole Nielsen, De Gule Busser
Bent Thykjær, Thykjær
Jens Falk, Arriva

Dagsorden Mødet blev holdt med følgende dagsorden:

1. Velkomst v/Jens Erik Sørensen
2. Godkendelse af sidste referat
3. Siden sidst v/Jens Erik Sørensen
4. Nye initiativer i Midttrafik v/Mette Julbo
5. Håndtering af kontanter i bussen
6. Eventuelt.

1. Velkomst v/Jens Erik Sørensen

2. Godkendelse af sidste referat

Referatet blev godkendt.

3. Siden sidst v/Jens Erik Sørensen

Se bilag 1.

Jens Erik Sørensen gennemgik det forventede regnskab for 2012 samt budget for 2013.

Forventet regnskab 2012

I 2012 forventes en merudgift på bustrafikken på 9.7 mio. kr. Årsagen er, at der i forbindelse med udbud på de regionale ruter har været en stor prisstigning. Det har også været nødvendigt at lave justeringer i forbindelse med det nye busnet i Aarhus Kommune.

Der forventes en merindtægt på ca. 4 mio. kr. Denne indtægt skyldes hovedsageligt salg af Hypercard.

Der forventes mindreudgifter på handicapkørsel bl.a. som følge af ny udbudsform på området.

Der forventes balance i Trafikselskabets økonomi.

Budget 2013

Der forventes ingen større besparelser på kørsel. Regionen ønsker en besparelse på 5-10 mio., der primært skal findes i Trafikselskabet.

Som led i en rationalisering af salgsnettet har Midttrafiks bestyrelse besluttet, at lukke rutebilstationerne følgende steder: Ringkøbing, Skive, Holstebro, Herning og Skjern. Lukningen er effektueret i løbet af sommeren. Midttrafiks bestyrelse vil i begyndelsen af oktober tage stilling til, om også Viborg Rutebilstation skal lukkes. Hvis det er tilfældet, bliver det først med virkning fra sommeren 2013.

I forbindelse med lukning af rutebilstationerne blev det påpeget, at der var sket en stigning i henvendelser til busselskaberne vedrørende glemte sager i busserne. Mette Julbo opfordrede til, at busselskaberne giver Midttrafik en tilbagemelding, hvis der opstår problemer som følge af, at rutebilstationerne er nedlagt.

Der vil i 2013 komme en gennemsnitlig takststigning på 3,5%.

Staten har besluttet, at der skal indføres billige klippekort udenfor myldretiden. Staten definerer, at udenfor myldretiden er mellem kl. 11-13 og i weekenderne.

4. Nye initiativer i Midttrafik v/Mette Julbo

Se bilag 2.

Mette Julbo orienterede om, at Midttrafiks bestyrelse har besluttet at lave et forsøg med incitament i kontrakter om buskørsel.

Forsøget skal give Midttrafik og busselskaberne viden om, hvordan modellen virker. Incitamentsmodellen indarbejdes i alle fremdige nok primært A-kontrakter. Incitamentsmodellen bygger alene på kundernes vurdering nemlig kundetilfredshed. Busselskabernes input og erfaring fra andre trafikelskaber er brugt i modellen.

På forespørgsel om modellen skal anvendes pr. pakke svarede Jens Erik Sørensen bekræftende.

Der blev fra nogle af busvognmændene gjort opmærksom på, at det er problematisk bl.a. at overholde køreplanen på grund af dårlig fremkommelighed i forbindelse med de mange vejarbejder. Mette Julbo bekræftede, at det bl.a. er vigtigt, at chaufførerne informerer godt i sådanne situationer.

Det praktiske om incitamentsforsøget er:

Bonussen der dystes om

- Kr. 700.000 i alt
- Bonussen bør tilgå både busselskabet og chaufførerne
- Vinderne fremsætter selv forslag til anvendelse, som Midttrafik nikker til

Bonusfordeling

- Kr. 400.000 til det selskab som har højeste kundetilfredshed ved slutmåling
- Kr. 200.000 til det selskab som har næsthøjeste kundetilfredshed ved slutmålingen
- Kr. 100.000 til det selskab som har opnået den største stigning i kundetilfredsheden

Bonusperioden

- Ca. 8 måneder
- Start marts 2013

Tilmelding og opdeling

- Pr. kontrakt

Målinger

- Der laves en før- og en eftermåling
- Uvildigt analyseinstitut står for målinger

Målepunkterne er

- Generel tilfredshed med denne rejse
- Chaufførens venlighed og vejledning på rejsen
- Chaufførens kørsel
- Tryghed i bussen

Forudsætninger for at deltage

- Størstedelen af kontraktens chauffører skal have deltaget i Fly High I og/eller II
- Evt. hjælp til deltagelse i målinger

Jens Erik Sørensen spurgte om nogle af busselskaberne havde erfaringer med lignende ordninger fra andre trafikkselskaber.

Arriva har samarbejde med både Fynbus og Nordjyllands Trafikkselskab. Modellerne herfra ligner Midttrafik model.

Jens Erik Sørensen vil evt. overtale kommunerne til at oprette en pulje, så der fremadrettet kan blive en større pulje i forbindelse med udbud.

Mette Julbo opfordrede deltagerkredsen til at give en tilbagemelding, hvis de har input til forsøgsmodellen.

Fra deltagerkredsen var der generelt tilfredshed med forsøgsmodellen.

Mette Julbo gennemgik kort indholdet i Fly High II delen. Programmet er udarbejdet med baggrund i de input, som busselskaber og chauffører er kommet med.

Kurserne starter i slutningen af oktober, og gennemføres med de samme undervisere som på Fly High I.

Økonomien for busselskabernes vedkommende er også uændret i forhold til Fly High I.

Yderligere information vil snarest blive udsendt.

5. Håndtering af kontanter i bussen v/Torben Borum

Torben Borum gav udtryk for, at det forventes, at der fremadrettet vil blive færre kontanter i bussen som følge af øget websalg og evt. udbredelse af mobilbilletter.

Hvis/når rejsekortet indføres, vil det også bevirke færre kontanter i bussen.

Mette Julbo foreslog, at Midttrafik skal markedsføre websalgsmulighederne.

På Midttrafik Kundecenter arbejdes der på at få etableret en dropboks, som de vognmænd der kommer på rutebilstationen i Aarhus kan benytte mod betaling. Ordningen er p.t. ikke helt faldet på plads.

Mette Julbo lovede, at Midttrafik vil undersøge om lignende ordning kunne være en mulighed andre steder i regionen.

Linket til pjece fra Branchearbejdsmiljørådet for transport og engros: Pengehåndtering i Bus og Taxi er:

http://www.bartransportogengros.dk/Files/Billeder/BAR%20Transport/pdf/Pengehaandtering_bus_taxi_2012.pdf

6. Eventuelt

Henning Jensen, De Blå busser, fortalte, at der i forbindelse med Skive Festival havde været meget dårlig planlægning/koordinering af kørslen fra havnen i Skive, idet Arriva togbusser også kørte fra havnen.

Gerda H. Jørgensen, Arriva Herning, orienterede om, at der mangler koordinering med Bus/Tog/Midttrafik i forbindelse med anvendelse af Eventbilletter.

Jens Erik Sørensen vil viderebringe ovenstående til møde med DSB og Arriva i indeværende uge.

Endvidere orienterede Jens Erik Sørensen om, at der er aftalt møde mellem Aarhus kommune og Midttrafiks bestyrelse, hvor problemerne med overholdelse af køreplanerne på grund af de mange vejarbejder i Aarhus skal drøftes.

Deltagerkredsen blev opfordret til at komme med input til køreplanafdelingen.

Jens Erik Sørensen mindede om, at der holdes et seminar for busselskaber samt bestyrelsen og repræsentantskabet for Midttrafik den 5. oktober 2012. Formålet er at drøfte, hvordan Midttrafik og busselskaberne kan øge kundernes tilfredshed og trække flere kunder.

Poul Tønnesen, Thykjær, pointerede, at det er vigtigt, at der på stoppestedstavlerne står, at det er ca. tider.

Allan Mørup, Mørup Turistfart, gjorde opmærksom på, at hængeskiltene ikke altid er forsynet med ophængningsperiode, som Midttrafik har lovet.

Endvidere opfordrede Allan Mørup til, at hængeskiltene fremover forsynes med QR kode til Midttrafiks servicetelefon. Det vil være til stor hjælp for både chauffører og kunder.

Det blev nævnt, at der er problemer med skiltningen ved Brande og Herning Rutebilstation.

Jens Erik Sørensen vil foreslå de berørte kommuner, at Midttrafik mod betaling vil være behjælpelig med korrekt skiltning.

Busselskaberne nævnte, at der er problemer med at få leveret køreplanerne til lokalruterne rettidigt i bl.a. Ikast/Brande og Holstebro kommune.