

REALTIDSSYSTEMET

Chaufførmanual

Indhold

1. Introduktion	3
2. Kørsel - Start af ny tur via Rejsekortet	5
3. Kørsel - Start af ny tur på realtidsskærm	6
4. Kørsel - Hvad vises på skærmen under kørslen	7
5. Kørsel – Håndtering af omkørsel.....	8
6. Afslutning af tur	9
7. Billet	10
8. Skiftemuligheder	11
9. Besked	12
10. Ekstra	14
11. Dag/Nat	15
12. Fejlsøgning.....	16

1. Introduktion

Når chaufføren har valgt rute og tur på rejsekort eller direkte på realtidsskærmen, sender realtidssystemet hvert 15 sek. bussenes position til en central server. Her beregnes, hvor bussen er i forhold til køreplanen og der genereres en prognose for bussens ankomst/afgang ved de efterfølgende stoppesteder. Realtidsdata anvendes til flere formål:

- kørselsstøtte til chaufførerne
- trafikinformation på Midttrafik live (app), Rejseplanen og info-skærme, hvor kunderne bl.a. kan se, hvor busserne er henne, og om der evt. er forsinkelse
- understøtter opgaveløsningen Midttrafik kundecenter og Kundeservice og Trafikservice og
- historiske data anvendes i køreplanlægningen

Endvidere kan realtidssystemet understøtte en række andre systemer i busserne. Det kan være alarm, videoovervågning, passagertællingssystemer og informationsmonitorer.

Alle busselskaber har en adgang til Midttrafiks realtidssystem, hvor de kan følge den aktuelle drift og finde oplysninger omkring tidligere kørte ture. Nogle busselskaber anvender realtidssystemet til at se, hvilken chauffør der har kørt på den enkelte tur. Disse oplysninger har Midttrafik ikke adgang til. Hvis du ønsker oplyst om der er knyttet et chaufførnavn til en rute/tur, skal du henvende dig til dit busselskab.

Realtid-skærm

Kørsel	Skift	Destand (L)	Billets	Ekstra	
Dag/Rut: Start: Aarhus Rutebilstation					13:11:39
Skift start: Opdater tider					
Rute	Tur	Tid	Start	Tid	Slut
115	244471	14:09	Aarhus Rutebilst	15:03	Randers Busterminal
118	244944	14:10	Aarhus Rutebilst	15:24	Randers Busterminal
113	262508	14:15	Aarhus Rutebilst	15:42	Silkeborg Trafiktermi
124	263813	14:25	Aarhus Rutebilst	17:14	Ringkøbing Rib.
118	267918	14:30	Aarhus Rutebilst	15:39	Randers Busterminal
118	244474	14:40	Aarhus Rutebilst	15:34	Randers Busterminal
118	244915	14:40	Aarhus Rutebilst	15:49	Randers Busterminal
113	262526	14:45	Aarhus Rutebilst	16:17	Silkeborg Trafiktermi
121	243972	15:00	Aarhus Rutebilst	16:54	Herrng Station Bus
118	267920	15:00	Aarhus Rutebilst	16:14	Randers Busterminal



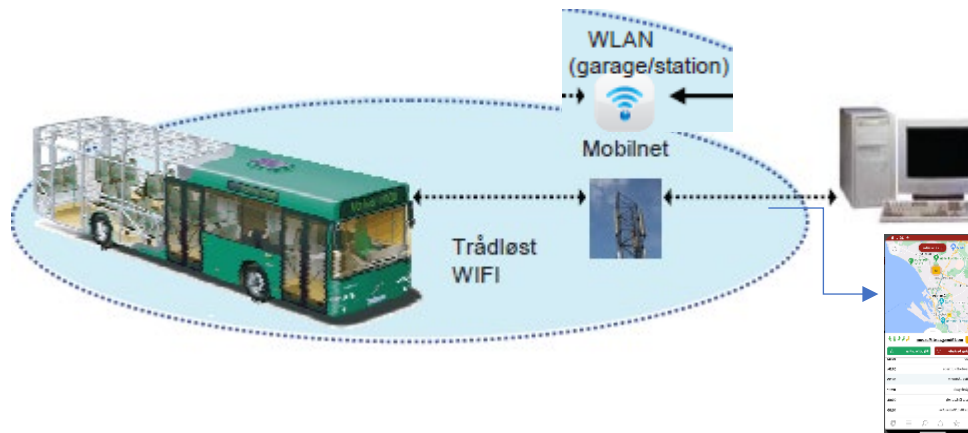
Rejsekort-skærm (fuldt udstyr) eller -tablet (light udstyr)



Realtidsdata opdateres automatisk via mobilnet når bussen tændes/slukkes.

Rejsekort (fuldt udstyr) opdateres via WLAN

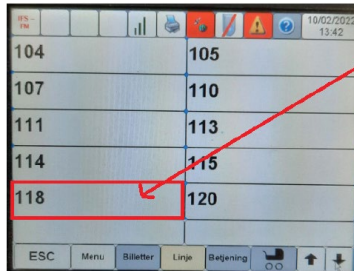
Data sendes til Midttrafik live når bussen er pålogget



2. Kørsel - Start af ny tur via Rejsekortet

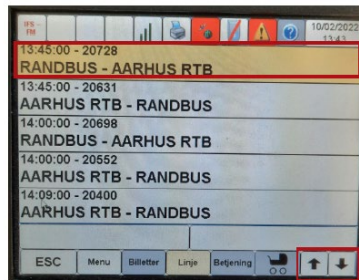
Pålogging sker via valg af rute og tur på Rejsekort, hvis der er integration, ellers vælges rute/tur på realtidsskærmen (se næste side)

Dette er det første billede på konsollen, når du er færdig med selve opstarten

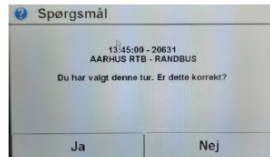


Tryk på den linje du skal køre.

Brug pilene til at bladre frem til den korrekte linje, hvis det ikke er den rigtige, der er foreslået. Tryk på skærmen for at vælge.



Tryk på den tur du skal køre. Skærmen foreslår en tur. Husk af tjekke om det er den rigtige.



Brug pilene til at bladre frem til den korrekte tur, hvis den foreslåede ikke er den rigtige. Tryk på skærmen for at vælge

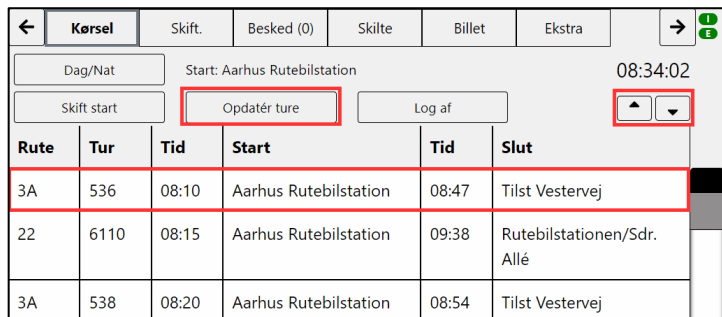


Den valgte tur vises - hånden viser du holder ved stoppestedet

Tryk på "Afslut tur", for at fortryde den valgte tur. Når turen er slut, går konsollen automatisk tilbage på "Turvalg". Ved endestationen: Vælg ny tur. Kortlæsere virker KUN når der er valgt ny tur

3. Kørsel - Start af ny tur på realtidsskærm

Pålogging sker via valg af rute og tur på Rejsekort, hvis der er integration, ellers vælges rute/tur på realtidsskærmen.



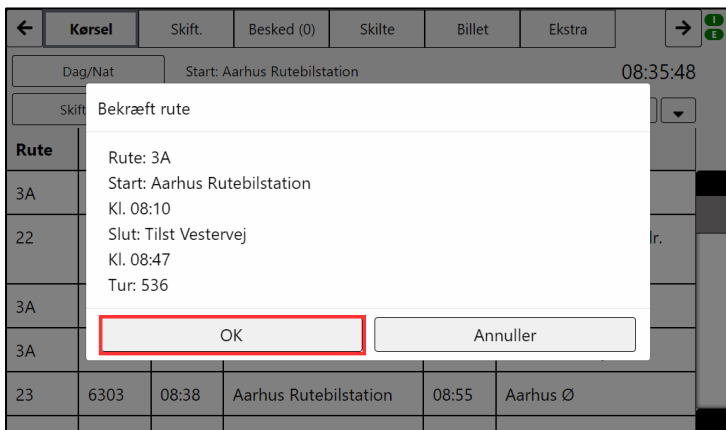
The screenshot shows the real-time bus screen with the following data:

Rute	Tur	Tid	Start	Tid	Slut
3A	536	08:10	Aarhus Rutebilstation	08:47	Tilst Vestervej
22	6110	08:15	Aarhus Rutebilstation	09:38	Rutebilstationen/Sdr. Allé
3A	538	08:20	Aarhus Rutebilstation	08:54	Tilst Vestervej

Buttons highlighted in red: "Opdater ture" and the scroll arrows.

Login foretages som udgangspunkt 5.min før planlagt afgang, eller **senest** inden bussen kører fra start stoppestedet. Der må ikke foretages login på garageområde eller uden for ruten

1. Tryk på "Opdater ture". (Der kan også stå "Ny tur")
2. Der kan scrolles på piletaster øverst til højre hvis turen ikke er synlig.
3. Tryk på din tur
4. Tryk "OK" for at bekræfte, eller "Annuller", hvis det ikke er den korrekte tur.



The screenshot shows the real-time bus screen with a confirmation dialog box open over the first row of the table. The dialog box contains the following information:

Bekræft rute

Rute: 3A
Start: Aarhus Rutebilstation
Kl. 08:10
Slut: Tilst Vestervej
Kl. 08:47
Tur: 536

Buttons highlighted in red: "OK" and "Annuller".

4. Kørsel - Hvad vises på skærmen under kørslen

Når turen er valgt vises alle stop på turen.

←	Kørsel	Skift.	Besked (0)	Skilte	Billet	Ekstra	→	1 E
Dag/Nat		Start: Aarhus Rutebilstation				08:38:28		
Skift start		Ny tur		Log af		▲ ▼		
Tid	Start	Forsinkelse						
08:40	Aarhus Rutebilstation	(+ 1 min.)						
08:42	Aarhus Banegårdsplads	(+ 0 sec.)						
08:43	Søgade	(+ 0 sec.)						

←	Kørsel	Skift.	Besked (0)	Skilte	Billet	Ekstra	→	1 E
Dag/Nat		Start: Aarhus Rutebilstation				08:39:12		
Skift start		Ny tur		Log af		▲ ▼		
Tid	Bekræft ankomst							
08:40	Ankom til:							
08:42	Søgade?							
08:43	<input type="button" value="OK"/>		<input type="button" value="Annuller"/>					
08:45	Holbergsgade	(+ 0 sec.)						
08:46	Ankersgade	(+ 0 sec.)						
10:05	Rutebilstationen/Sdr. Allé	(+ 0 sec.)						

Til venstre under "Tid" vises ankomst tiderne jf. køreplan.

Til højre under "Forsinkelse" vises evt. forventet forsinkelse til næste stop. Tidligere stop vises med den aktuelle forsinkelse ved ankomst til stoppet.

Farvernes betydning:

RØD = Du er foran køreplan

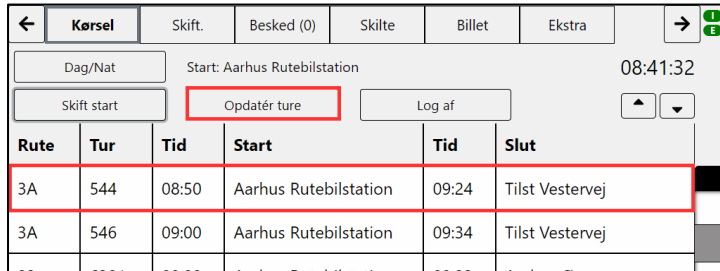
GRØN = Du er på tiden eller højst 4 min. forsinket

GUL = Du er mere end 4 min forsinket.

Hvis GPS ikke virker skal du selv trykke på stoppested og derefter "OK" for at bekræfte ankomst.

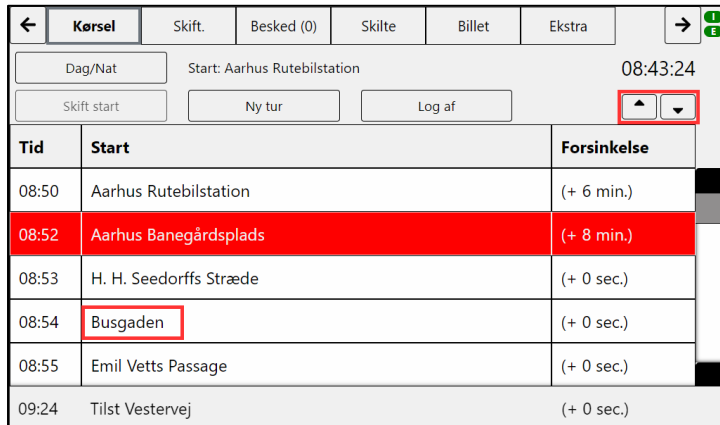
5. Kørsel – Håndtering af omkørsel

Realtidsystemet kan som udgangspunktet genkende ruteforløb og stoppesteder. Hvis systemet ikke automatisk ruller frem til næste stop (fx ved omkørsel eller manglende dataforbindelse, skal du foretage en manuel ankomst.



The screenshot shows the top part of the real-time system interface. At the top, there are navigation buttons: a left arrow, 'Kørsel', 'Skift.', 'Besked (0)', 'Skilte', 'Billet', 'Ekstra', and a right arrow with a green 'i' icon. Below this, there are input fields for 'Dag/Nat', 'Start: Aarhus Rutebilstation', and the time '08:41:32'. There are also buttons for 'Skift start', 'Opdatér ture' (highlighted with a red box), and 'Log af'. Below the buttons is a table with columns: Rute, Tur, Tid, Start, Tid, Slut.

Rute	Tur	Tid	Start	Tid	Slut
3A	544	08:50	Aarhus Rutebilstation	09:24	Tilst Vestervej
3A	546	09:00	Aarhus Rutebilstation	09:34	Tilst Vestervej



The screenshot shows the bottom part of the real-time system interface. At the top, there are navigation buttons: a left arrow, 'Kørsel', 'Skift.', 'Besked (0)', 'Skilte', 'Billet', 'Ekstra', and a right arrow with a green 'i' icon. Below this, there are input fields for 'Dag/Nat', 'Start: Aarhus Rutebilstation', and the time '08:43:24'. There are also buttons for 'Skift start', 'Ny tur', and 'Log af'. Below the buttons is a table with columns: Tid, Start, Forsinkelse.

Tid	Start	Forsinkelse
08:50	Aarhus Rutebilstation	(+ 6 min.)
08:52	Aarhus Banegårdsplads	(+ 8 min.)
08:53	H. H. Seedorffs Stræde	(+ 0 sec.)
08:54	Busgaden	(+ 0 sec.)
08:55	Emil Vetts Passage	(+ 0 sec.)
09:24	Tilst Vestervej	(+ 0 sec.)

En tur skal opstartes efter sit normale startsted

1. Tryk på "opdatér ture" (er tur lige afsluttet tryk "Ny tur")

2. Tryk på den tur du skal køre – HUSK har at vælge oprindelig start sted.

3. Tryk "Ok" til tur valg.

4. Når turen kommer frem, Tryk på det stoppested du holder ved. Brug evt. pile til at komme frem til stoppet.

5. I eksempel her laves manuel ankomst til "Busgaden"

6. Når bussen er tilbage på sin rute, vil realtid automatisk følge med igen.

6. Afslutning af tur

Turen skal altid være afsluttet i realtidssystemet efter bussen er ankommet til endestationen

←	Kørsel	Skift.	Besked (0)	Skilte	Billet	Ekstra	→	
Dag/Nat	Start: Lokalcenter Havkær		08:45:14					
Skift start	Ny tur	Log af						
Tid	Start	Forsinkelse						
09:23	Lokalcenter Havkær	(+ 0 sec.)						
09:24	Tilst Vestervej	(+ 38 min.)						
		Endestation						
09:24	Tilst Vestervej	(+ 38 min.)						

1. Turafslutning sker normalt automatisk.

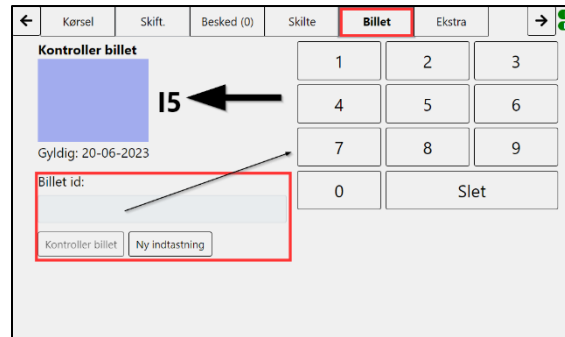
- Afslutning sker samtidig med at turen afsluttes i Rejsekort, eller
- Realtidssystemet registrerer selv, når bussen er ved sidste stop – endestationen

2. Hvis ikke turen afsluttes ved ankomst til sidste stop - endestationen,

- Tryk Afslut tur på Rejsekort, eller
- afslut på realtidsskærmen ved et tryk på "Ny Tur".

7. Billet

Du kan se om en app-billet er gyldig via fanebladet "Billet"



1. Tryk på "Billet"

2. Tjek at dagens farve og kode stemmer overens med app-billet.

3. Det er også muligt at taste billet-nummer ind.

8. Skiftemuligheder

Det er muligt at se skiftemuligheder til andre busser/letbane/tog ved at vælge fanebladet "Skift"

	Kørsel	Skift.	Besked (0)	Skilte	Billet	Ekstra
Fra:	08:52 Aarhus Banegårdsplads					
Tid	08:52 Aarhus Banegårdsplads					
	08:54 Busgaden					
08:5	09:01 Ceresbyen					
	09:04 Vestre Ringgade/Viborgvej					
08:54	Bybus 3A	Tilst				
08:56	Bybus 11	Stavtrup				
08:56	Bybus 16	Mårslet				
08:56	Bybus 16	Elev via Lystrupvej				
08:57	Bybus 1A	Kolt				
08:57	Bybus 2A	Holme via Nygårdsvej				

1. Tryk på "Skift".
2. Tryk på det stoppested som du ønsker oplyst skiftemuligheder til
 - Alle forbindelser til Midttrafik busser, Letbane og Midtjyske jernbaner, vil blive vist.
 - Det er muligt at trykke på næste/forrige, hvis stoppesteder ikke er på listen.
3. For at vende retur til din tur, vælg fanebladet "Kørsel"

	Kørsel	Skift.	Besked (0)	Skilte	Billet	Ekstra
Fra:	08:52 Aarhus Banegårdsplads					
Tid	Forventet	Med	Mod			
08:54		Bybus 2A	AUH Skejby			
08:54		Bybus 3A	Tilst			
08:56		Bybus 11	Stavtrup			
08:56		Bybus 16	Mårslet			
08:56		Bybus 16	Elev via Lystrupvej			
08:57		Bybus 1A	Kolt			
08:57		Bybus 2A	Holme via Nygårdsvej			

9. Besked

Besked fra chauffør: Du kan sende besked til driften og midttrafik via fanebladet "Besked"
Informationen benyttes bl.a. af Midttrafik Live og Kundecentret.

Bemærk: Der kan være forskel fra busselskab til busselskab på hvad der kan vælges af beskeder.

The screenshot shows a navigation bar with five tabs: 'Kørsel', 'Skift.', 'Besked (0)', 'Skilte', and 'Billet'. The 'Besked (0)' tab is highlighted with a red box. Below the tabs, there are several buttons: 'Dag/Nat', 'Start: Tilst Vestervej', 'Skift start', 'Opdatér ture', and 'Log af'.

The screenshot shows the 'Besked (0)' dropdown menu open. The menu items are: '-----Vælg en årsag til forsinkelse -----', '-----Vælg en årsag til forsinkelse -----', '1. Forsinket 15 min Tæt trafik - Uheld - Vejforhold - Vejr', '2. Forsinket 15 min Opstart- eller tekniske problemer', '3. Bus optaget', '4. Bus optaget - ANNULLERET', and '5. Forbikørsel - Overset kunde'. The '3. Bus optaget' option is highlighted with a red box. A 'Send' button is also visible to the right of the menu.

1. Tryk på "Besked" for at se mere.

2. Du kan scrolle via "Næste" eller "Forrige".
(vises kun hvis der er flere linier end der kan være på en side)

3. Du kan oprette besked om:

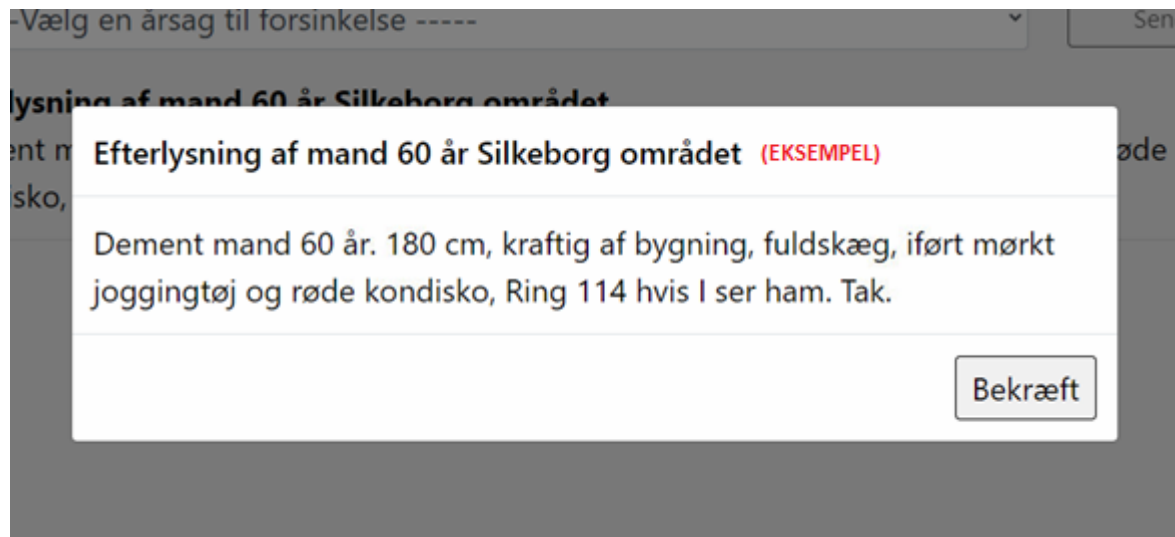
- Forsinket over 15 min
- Bus optaget
- Bus optaget – annulleret
- Forbikørsel.

4. Tryk på den besked du vil vælge.

Besked til Chauffør

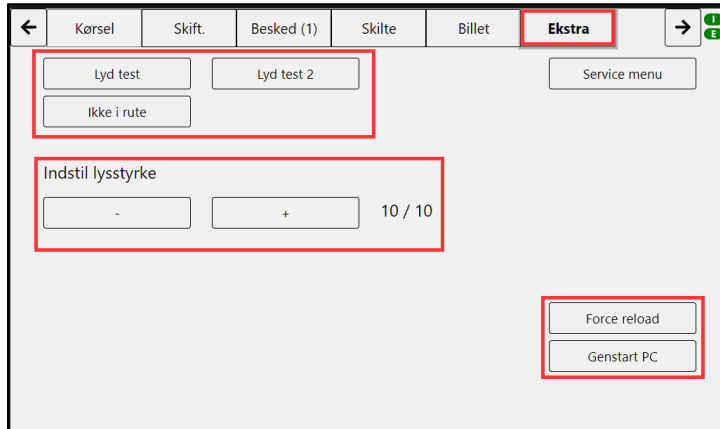
Der sendes beskeder fra driften eller Midttrafik og disse vil komme som pop op beskeder.

Det kan være info om f.eks. omkørsel pga. spærret vej, eller efterlysning af en person



10.Ekstra

Under fanebladet "Ekstra" har du flere muligheder



Lyd test 1: Foretage en lydtest af passagerannoncering.

Lyd test 2: bruges ikke.

Lys: Lysstyrken kan justeres, hvis enheden understøtter det. Tryk på – / +

Ikke i Rute: Afslutter turen / sætter skiltning til "Ikke i rute".

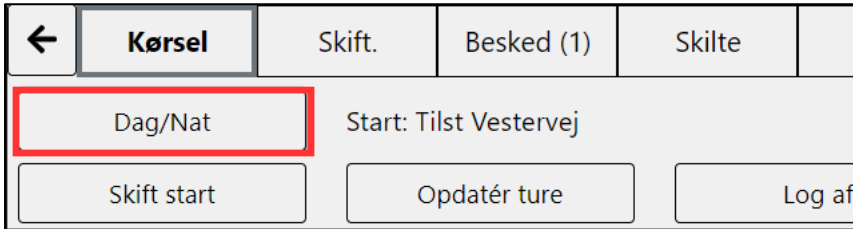
Genstart realtid: Tryk på "Reboot PC"

Force reload: Genindlæser rutevælgeren (afslutter ikke tur)

Service menu: benyttes kun af Adibus

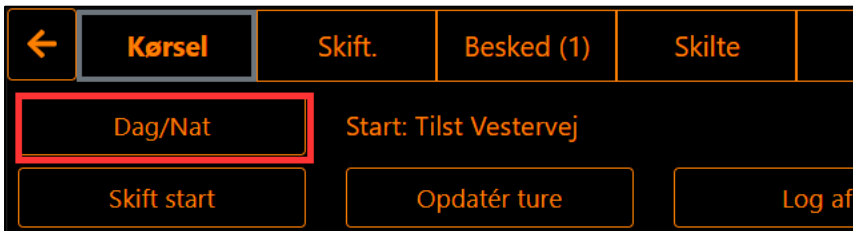
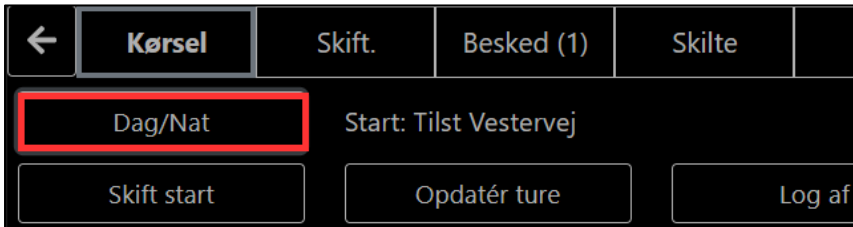
11. Dag/Nat

Lysset på skærmen kan skiftes til dag/nat niveau ved tryk på fanebladet "Dag/Nat"



Hver gang kun du trykker på "Dag/Nat" skiftes der mellem disse 3 lys-sammensætninger.

1. Lys grå baggrund, sort tekst
2. Sort baggrund, hvid tekst
3. Sort baggrund, orange tekst



12.Fejlsøgning

Kontakt din driftsleder med det samme hvis du oplever følgende fejl:

- Skærmen er sort – vil ikke starte op / skærme flimre kraftigt
- Øverste prik (I) er rød
- Nederste prik (E) er rød i over 15 min
- Efter valg af tur - stoppesteder ruller ikke frem
- Touch (tryk på skærm) virker ikke
- Tid (uret viser forkert tid)
- Flere ruter/turer valgt på rejsekort slår ikke igennem i realtid.
- Stor forskel mellem antal passagerer i bussen og antal på skærm
- Mange passagerer på skærmen ved tom bus
- Tæller ikke passagerer

- Rute eller tur mangler eller er ikke korrekt

- Skiltestyrning
- Stoppestedsannoncering
- Wi-Fi virker ikke