



midttrafik

Kundetilfredsheden er steget med 10 procentpoint

- Fra 82 % i 08 til 92 % i 011!
 - Tilfredsheden med regionale og lokale ruter er på 93 % - mest "tryghed i bussen", "komfort", "kørsel" – mindst tilfredshed med prisen, venteforhold og information i bussen
 - Tilfredsheden med bybusser (Horsens, Randers og Århus) er 92 – 95 %, i Viborg kun 79 %! Høj i 3 byer på chaufførvenlighed, tryghed og komfort. I Viborg lav på information, overholdelse af køreplan, kørsel – høj på pris
 - Imponerende godt resultat – hvad er årsagerne?
-



midttrafik

Regnskab 11

Bustrafik

- Budgetterede udgifter på 1,4 mia. kr. holder
- Merindtægter på 25 mio. kr. – 660 mio. kr. – pga. Hypercard

Variabel kørsel

- Mindreudgifter på 6,0 mio. kr. – bedre koordinering

Midtjyske Jernbaner

- Merudgifter på 2 mio. kr.

Midttrafik

- I balance
-



midttrafik

Budget 12

Bustrafik

- Fald i udgifter på 71 mio. kr. – 100.000 køreplantimer er væk
- Samme indtægter som i 10 – pga. takststigning og Hypercard

Variabel kørsel

- Mindre besparelse på 10 mio. kr. pga. bedre koordinering og mere kørsel
- Besparelse på 10 % i administrationen pga. fusion af 2 kørselskontorer

Midtjyske Jernbaner

- DSB overtager drift på Odderbanen – fortsat ansvar for infrastruktur
3 mio. kr. mere i anlæg
-



midttrafik

Budget 12

Midttrafik

- Besparelse på 5 % over nogle år – IT, personale, rutebilstationer





midttrafik

Rejsekort

- Repræsentantskabsmøde 4. november – 3. politiske høring i foråret 2012
 - Investeringsudgift 250 mio. kr.
Årlig nettomerudgift på ca. 22 mio. kr.
 - Rejsekort i ca. 700 busser – ikke skolebusruter eller ruter med få indtægter
 - Et højrisikoprojekt – men næppe noget alternativ
 - Ved tilslutning – aktiv inddragelse af leverandører og chauffører
-



midttrafik

Kollektiv trafik i tyndt befolkede områder

- Vedrører få, men har stort politisk fokus (11 landkommuner) - konference 21. november
 - Fokus på unge til uddannelse, ældre uden bil
 - Hvad virker – hele paletten (teletaxa, flexitur, minibusser, borgerbusser)
-



midttrafik

Nyt fra planlægning

1. Nye projekter – arbejdsprogram K12
2. Implementeringsarbejdet – opfølgning og justering

X-Busprojekt i køreplanlægning

Mål/Succeskriterier

- Et mere enkelt og effektivt system. Færre produkttyper – kun Regionalbusser og X-busser.
- Mere pendlervendt rutenet. En større del af kørslen på hverdage i dagtimer.
- Mere behovsafstemt kørsel – herunder god sammenhæng og koordinering med anden regional trafik og tog.
- Rimeligt fladedækkende – X-bus i de dele af Midtjylland hvor det giver mening.
- Flere kunder – øge kundeantallet med 10 % på 2 år.
- Forbedret omdømme – i form af positiv presseomtale og positive kundetilbagemeldinger.



midttrafik

X-Busprojekt i køreplanlægning

Særlig fokus på strækningerne

- Aarhus-Silkeborg-Herning (rute 913X og 952X)
- Aarhus-Randers (918X).

X-Busprojekt i køreplanlægning

Tidsplan

- Af hensyn til udbud af rute 913X og 918X i juni 2012, gennemføres store dele af planen allerede fra køreplanstart 1. juli 2012. Og sidste del af projektet ventes gennemført i januar 2013, når rute 952X skal udbydes.

Markedsføring og kommunikation

- Planen følges op af en stor X-buskampagne



Gennemgang af Djursland

Formål

- At sikre et nyt sammenhængende og effektivt trafiksystem på Djursland, der er tilpasset borgernes behov.
- At sikre størst mulig sammenhæng mellem de forskellige transportmidler (regionalruter, lokalruter, skolebusser, tog flextrafik)
- At anvende de mest optimale transportløsninger i kommunerne i forhold til borgernes faktuelle behov – fra regionalrute, lokalrute, skolebus til kørsel med taxa i flextrafik.



midttrafik

Gennemgang af Djursland

Omfattende analysearbejde, bl.a.:

- Uddannelses-, pendlings- og passageranalyser
- Analyse omkring byudviklingen, herunder bolig- og erhvervsområder
- Særligt fokus på store turistattraktioner som Djurs Sommerland, Ree Dyrepark, Skandinavisk Dyrepark og Kattegatcentret



midttrafik

Gennemgang af Djursland

Helhedsorienteret løsning

Midttrafik vil udarbejde en helhedsorienteret løsning med inddragelse af mange forskellige interessenter og samarbejdspartnere:

- Busselskaber og chauffører
- Norddjurs og Syddjurs kommuner
- Grenåbanen
- Borgere/borgerforeninger
- Afholdelse af inspirationsseminar deltagelse af byråd, chefer, turistorganisationer m.m



midttrafik

Gennemgang af Djursland

Overordnet tidsplan

For at komme i dybden vil projektet vil strække sig over 2 køreplanår:

Frem til K12

- Gennemførelse af analysearbejdet
- Inddragelse af interessenter, herunder afholdelse af inspirationsseminar
- Forbedring af bus/tog korrespondancerne i Ryomgård
- Forbedring af transporttilbuddet til Djurs Sommerland



midttrafik

Gennemgang af Djursland

Overordnet tidsplan

For at komme i dybden vil projektet vil strække sig over 2 køreplanår:

Frem til K13

- Sammenfatning af analysearbejdet
- Udarbejdelse af forslag til nyt sammenhængende system på Djursland
- Politisk behandling af forslag
- Offentlig høring
- Implementering



midttrafik

Implementeringsarbejdet – opfølgning og justering

Til køreplansskiftet K11 blev flere store omlægninger implementeret. Der var udarbejdet implementeringsplaner og været godt samarbejdet omkring implementeringen af bl.a.:

- Nyt bybusnet i Aarhus
- Nyt bybusnet i Horsens
- Nyt bybusnet i Silkeborg
- Regionale besparelser på mange ruter



midttrafik

Behov for justering i Aarhus bybusnet

- Handler primært om uhensigtsmæssigheder i driften med oplevede forsinkelser og overfyldte busser på en række ruter.
- Der er modtaget omkring 1500 kundehenvendelser
- Opfølgningen betyder en justering af køreplanen januar 2012



midttrafik

Behov for justering i Horsens bybusnet

- Handler primært om uhensigtsmæssigheder i driften på en enkelt linje (linje 10), hvor der er oplevede store forsinkelser.
- Der er udarbejdet løsningsforslag til problemet, som er politisk behandlet og godkendt. Løsningen omfattede en ruteudretning.
- Opfølgningen betød en justering af køreplanen oktober 2011

Behov for justering i Silkeborg bybusnet

- Handler primært om uhensigtsmæssigheder i driften med oplevede forsinkelser og aflyste ture på en række ruter.
- Der er udarbejdet løsningsforslag i to tempi:
 - 10. oktober blev iværksat en "nødplan", som skulle imødekomme de mange aflyste ture
 - Samarbejde mellem Arriva, Silkeborg Kommune og Midttrafik omkring forslag til varig løsning på forsinkelser
- Opfølgningen betyder en justering af køreplanen december 2011



midttrafik

Implementeringsarbejdet – hvad har vi lært?

- Det er vigtigt, at vi forsætter og forbedre samarbejdet omkring implementeringsplaner til fremtidige større omlægninger!
- Der er behov for et tæt samarbejde mellem kommuner, busselskaber og Midttrafik før, under og efter implementeringen!
- Vi arbejder naturligvis efter at implementere det "rigtige" plan, men hvis noget går galt og ikke virker efter hensigten, så skal det laves om hurtigt!

 nettbuss

®

Midttrafik er repræsentativt udvalgt 11-11

Miljø og arbejdsmiljø certificering

Vores vision

Nettbuss skal være det
ledende og mest nyskabende
busselskab i Norden

Kundeløfte 1

Mødet med Nettbuss skal være en positiv oplevelse - både før, under og efter rejsen. Vi strækker os langt for at indfri dine ønsker om en effektiv og god rejse.

Derfor skal vi være blandt de **bedste** omkring trafiksikkerhed, bruger-venlighed og **miljø**.

Du møder dygtige, imødekommende og hjælpsomme medarbejdere som alle har som motto: "Dit behov – vores mission".

Kundeløfte 2

For vores offentlige kunder (trafikselskaber) betyder dette, at vi med vores brede erfaring fra alle sider af busdrift sørger for en problemfri, tryk og **miljøvenlig leverance** – uanset hvilke ruter vi kører.

Vores kunder kan være sikre på, at vi leverer som forventet fra en professionel og engageret leverandør – hele tiden med kundens bedste som mål.

Medarbejderløfte

Et job hos os er trygt, meningsfuldt og ansvarsfuldt. Vi tilbyder ordnede arbejdsforhold og konkurrencedygtige vilkår.

Du arbejder i et af Nordens største selskab som har påtaget sig et stor ansvar for både miljø og samfund.

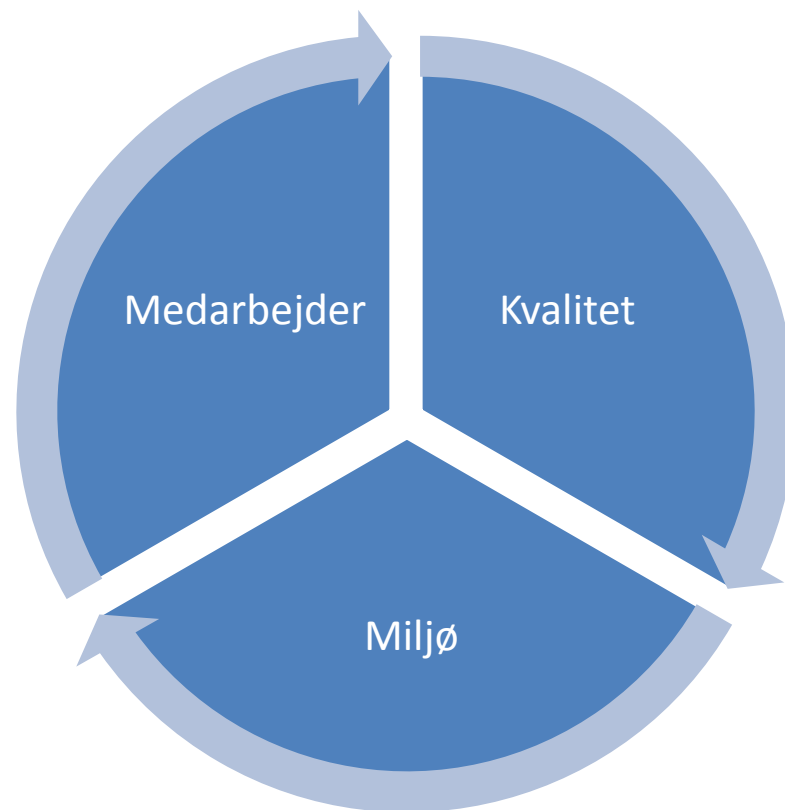
Hos os møder du folk som ved, at vi lever af kunder og og som motiveres og trives herved.

Du har et selvstændigt job – og et stort ansvar.

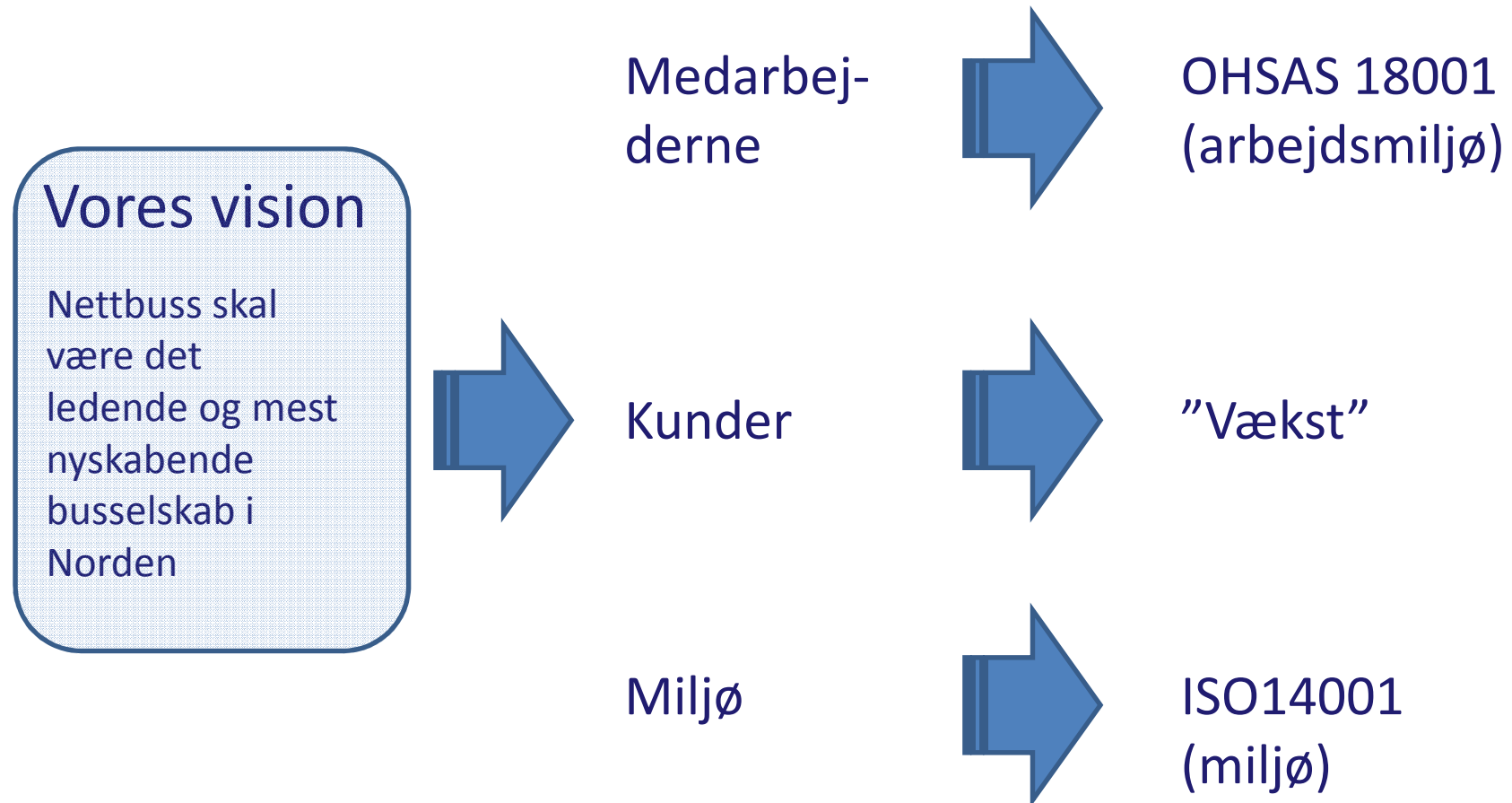


Vi kører for dig!

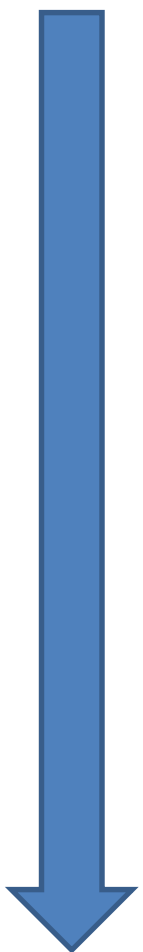
Indsatser



Sammenhæng



Tidslinie



2010

- | | |
|--------------|---|
| Forår | Beslutning omkring certificering
Valg af rådgiver og udarbejdelse af projektplan |
| Efter sommer | Orientering til HSU og HSI omkring proces
Første møde i arbejdsgruppen |

2011

- | | |
|--------------|--|
| Marts | Endelig behandling i HSU og HSI omkring tidsplan og implementering |
| April | Sidste møde i arbejdsgruppen |
| Ultimo april | Intern audit |
| Juni | Ekstern audit |
| 26. juni | Certificering |

Definition: ISO 14001 og OHSAS 18001

ISO 14001

- ISO betyder International Organization for Standardization. Det er en verdensomspændende sammenslutning af nationale Standardiseringsorganisationer.
- ISO 14001 er et **miljøledelsessystem**

OHSAS 18001

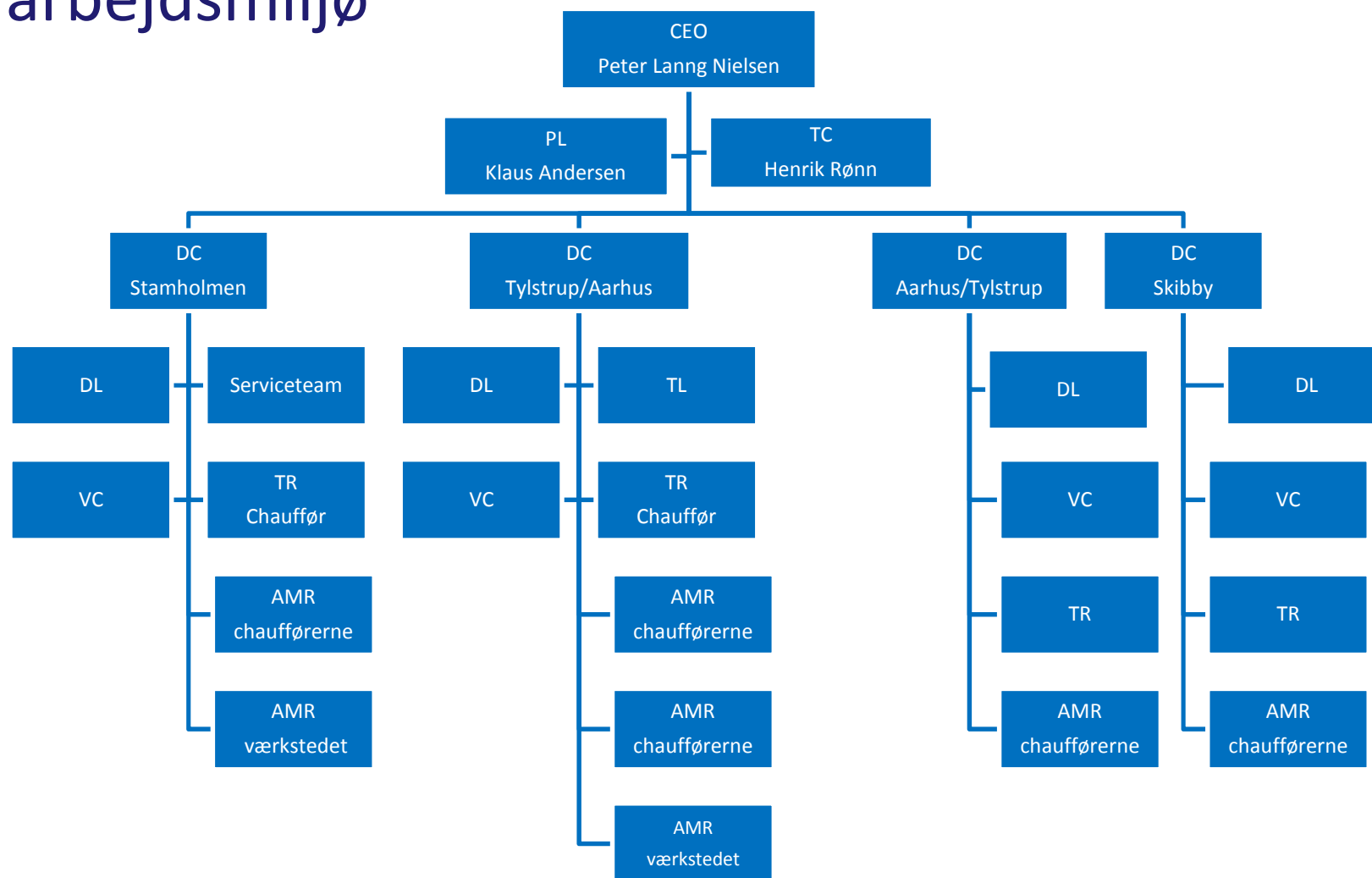
- OHSAS betyder "Occupational health and safety management systems-requirements"
- OHSAS 18001 er et **arbejds miljøledelsessystem**

(ISO 9001 er et kvalitetsledelsessystem)

Krav i standarderne

- Vi opbygger et ledelsessystem
- Vi overholder som minimum miljø og arbejdsmiljø lovene
- Vi har en miljø- og en arbejdsmiljøpolitik
- Vi gennemfører risikovurdering
- Vi har klare målsætninger for miljø- og arbejdsmiljø
- Vi har konkrete handlingsplaner for at nå målene
- Alle medarbejder skal kende vores fokusområder på miljø
- Vi har en beredskabsplan
- Ledelsen skal sikre en løbende evaluering af ledelsessystemet

Nettbuss organisation på miljø og arbejdsmiljø



Gør Nettbuss en forskel?



Miljøpolitik i Nettbuss

Nettbuss arbejder aktivt for at være førende på miljøområdet

Fokus- og indsatsområder:

- Nettbuss medarbejdere skal være bevidste om miljøet
- Nettbuss vil gøre kunder og leverandører til miljøpartnere
- Nettbuss skal være et miljøvenligt alternativ for passagererne
- Nettbuss vil indføre systemer, som sikrer at vi kontinuerligt reducerer vores miljøpåvirkning, og efterlever love og krav på området

Miljømålsætning

Nettbuss A/S vil i 2011 arbejde for, at;

- Antallet af passagerer pr. kørt km. skal øges
- Brændstofforbrug reduceres
- Øge antallet af kørte km. med reduceret forurening
- Forbruget af vand og kemikalier reduceres
- Energiforbrug reduceres
- Rejsebehov i forbindelse med møder reduceres
- Øge den miljømæssige ekspertise blandt vore ansatte

Miljøkortlægning (eksempel fra Stamholmen)

1

Aktivitet, produkt eller tjeneste	Miljø påvirkning	Mængde	Status for indsats	Spredning	Mængde	Effekt	Total
			Enhed				
Elektricitet	El-forbrug			3	3	1	9
Vand	Vandforbrug			3	3	2	18
Opvarmning	Fjernvarme			3	3	1	9
Rengøring i lokaler	Rengøringsmidler						0
Klargøring							0
Rengøring af busser							0
Drift	Spild						0
Værksted	Sæbe til bus						0
Brændstof				3	3	2	18
Sprinklervæske				3	2	1	6
Køler væske				2	2	1	4
Smøreløser				1	2	2	4
Rengøringsmidler				2	2	1	4
Batterier				1	2	3	6

Arbejds miljøpolitik i Nettbuss

Det skal være trygt, meningsfyldt og ansvarsfuldt at arbejde i Nettbuss.

Fokus- og indsatsområder:

- Ordrede forhold mht. ansættelse
- Løbende vurdering af arbejdsforhold, som vi stræber efter at forbedre kontinuerligt
- Vi vil hinanden godt – ”der er højt til loftet”
- Sikre en løbende udvikling af vores medarbejdere
- Nettbuss vil indføre systemer, som sikrer at vi kontinuerligt reducerer sygefravær og arbejdsskader, og efterlever love og krav på området

Arbejds miljømålsætning

Nettbuss A/S vil i 2011 arbejde for, at;

- Nettbuss vil fastholde det lave sygefravær i virksomheden
- Nettbuss vil lave en sundhedspolitik i 2011
- Alle der har været ansat over 5 år, tilbydes mindst 2,5 dags uddannelse om året
- Involvere medarbejderne i vagtplaner
- Vold/trusler penge håndtering



-
- Brændstofforbruget skal reduceres med 15%
 - Vandforbruget skal reduceres med 15%
 - Vi har en miljø- og arbejdsmiljøpolitik

Peter Lanng Nielsen
Adm. direktør



Certifikater

DS/EN ISO 14001:2004
D/ISO 18001:2008

Certifikater

