# FLEXTUR, FLEXBUS OG PLUSTUR

Ordninger alle kan bruge



# DAGSORDEN

- Priser og betaling
- Bestilling
  - Regler
  - Hvor kan jeg bestille min tur?
- Praktisk information
- Spørgsmål



#### FLEXTUR, FLEXBUS OG PLUSTUR -ORDNINGER ALLE KAN BRUGE





## FLEXTUR, FLEXBUS OG PLUSTUR -ORDNINGER ALLE KAN BRUGE

- Flextur, flexbus og plustur hører under paraplyen Flextrafik
- Flextrafik er udover flextur, flexbus og plustur:
  - Handicapkørsel
  - Siddende Patientbefordring
  - Specialkørsel
  - Kommunalkørsel fx læge-, genoptrænings- og dagcenterkørsel

Disse ordninger skal man godkendes til at køre.

• Alle ordninger koordineres på tværs for at udnytte bilernes plads bedst muligt.



# PRISER OG BETALING



## **PRISER OG BETALING - FLEXBUS**

#### Pris følger de samme zonetakster som i busserne

#### Betalingsmuligheder

Tilmeldt betalingskort\*

Betaling i bilen (kontant, Visa eller MasterCard)

Gyldig billet fra Midttrafik (kontantbilletter, klippekort, pendlerkort, skolekort, pensionistkort)

RejseBillet app

Pendler20

Rejsekort – kun Pendlerkort eller Pendler Kombi

Ungdomskort og Soldaterkort

Ledsager- og legitimationskort fra Dansk Blindesamfund

\*Gælder kun ved bestilling via Rejseplanen



#### **PRISER OG BETALING - PLUSTUR**

#### Pris pr. person

3 kr. pr. km, min. 22 kr.

Gyldig billet

#### Betalingsmuligheder

Tilmeldt betalingskort

Betaling i bilen (kontant eller betalingskort)

Gyldig billet fra Midttrafik (kontantbilletter, klippekort, pendlerkort, skolekort, pensionistkort)

RejseBillet app

Gyldig billet fra DSB/Arriva

Rejsekort – kun Pendlerkort eller Pendler Kombi

Ungdomskort og Soldaterkort

Ledsager- og legitimationskort fra Dansk Blindesamfund



## **PRISER OG BETALING - FLEXTUR**

Pris pr. person					
Adresse-til-adresse	Adresse-til-knudepunkt	Byzone			
7 kr. pr. km, min. 35 kr.	3 kr. pr. km, min. 22. kr. Efter 20 km: 7 kr. pr. km	14 kr. pr. km, min. 100 kr.			

#### Betalingsmuligheder

Tilmeldt betalingskort\*

Betaling i bilen (kontant, Visa eller MasterCard)

\*Gælder kun ved online bestilling



## **KNUDEPUNKTER OG BYZONER**

- Oversigt over knudepunkter: <u>https://www.midttrafik.dk/dine-rejsemuligheder/flextur/knudepunkter/</u>
- Kort over knudepunkter og byzoner: <u>https://www.midttrafik.dk/dine-rejsemuligheder/flextur/</u>



# BESTILLING

Rejseregler



## REJSEREGLER

- Bestilling minimum 1 time før ønsket afhentning
- Turen kan bestilles med fokus på afhentning eller 'senest fremme'
- Flextur og plustur: Bilen må komme -5/+20 min. ift. aftalt afhentning
- Flexbus: Bilen må komme +15 min. ift. aftalt afhentning
- Turene skal afbestilles senest 1 time før afgang



#### REJSEREGLER

 Der kan være andre kunder med bilen. Det betyder, at turen kan blive længere end den direkte vej fra A til B.

Rejseregler findes på:

https://www.midttrafik.dk/kundeservice/rejsereglerflextur-plustur-og-flexbus/



# BESTILLING

# Hvor kan jeg bestille min tur?



## **HVOR KAN JEG BESTILLE MIN TUR?**

	Rejseplanen (online)	Telefon	Midttrafik. flextrafik.dk (online)	Flextrafik app'en (online)
Flextur	x	Х	x	x
Plustur	x			
Flexbus	X	х		

- Online bestillinger kan laves døgnet rundt hele året
- Telefoniske bestillinger kan laves alle ugens dage, inkl. weekend og helligdage, mellem kl. 8.00 – 16.00 på 87 40 83 00
- Flextur, flexbus og plustur kører ikke d. 24. og 31 december



# BESTILLING

Rejseplanen







Knudepunkter fremsøges i adressefelterne på deres navn eller ved at skrive `[Kommunes navn], knudepunkt'. Hvis man skriver `[Kommunes navn], knudepunkt', får man alle knudepunkter i kommunen frem.

Det er kun knudepunkterne til flextur, der kan fremsøges.

	Kibæk station (Knudepunkt)	(Herning	$\bigcirc$
	Kibæk station (Knudepunkt) (Herning Kom)	[Station/stoppested]	1
B	Lægehuset, Kibæk (Knudepunkt) (Herning Kom)	[Station/stoppested]	
	Kibæk Station (Herning Kom)	[Station/stoppested]	
	Haderup rutebilstation (Knudepunkt) (Herning Kom)	[Station/stoppested]	
	Kibæk/Sandfeldparken (Herning Kom)	[Station/stoppested]	
-	Kibæk/Møllegårdsvej (Herning Kom)	[Station/stoppested]	
	Lægehuset, Aulum (knudepunkt) (Herning Kom)	[Station/stoppested]	
ollektiv	Sunds, Lægehuset (Knudepunkt) (Herning Kom)	[Station/stoppested]	
Lør. 2	Kastanie Alle 6933 Kibæk, Herning Kommune	[Adresse]	>
~ т	Kibæk Skole, Folkeskole, Herning Kommune	[Lokation]	
-	Flere forslag	~	,





Almindelig kollektiv trafik

#### Flexbus

Flextur

#### Plustur











# Vælg en billet: Flexbus For at rejse med Flexbus skal du booke rejsen her. Medbring gyldig billet. Bestil Klik 'Bestil'



		25. marts 2023			
	Tidspunkt	Adresse	Transportmiddel	Pris	
	05:23	Vibevej 3, 8600 Silkeborg, Silkeborg Kommune			
X	05:42	Silkeborg St.			
	05:42	Silkeborg St.	RA 5302	Betales på rejsen	
	06:30	Aarhus H			
	06:30	Aarhus H			
$\mathbf{N}$	06:35	Aarhus H (Letbane)			
	06:48	Aarhus H (Letbane)	Letbane L1	Betales på rejsen	
	07:34	Ryomgård (Letbane)			
	07:34	Ryomgård (Letbane)			
$\mathbf{N}$	07:38	Ryomgård St. (Syddjurs Kom)			
	07:41	Ryomgård St. (Syddjurs Kom)	Bus 214	Betales på rejsen	
	08:08	Glesborg (Norddjurs Kom)			
	08:08	Glesborg (Norddjurs Kom)			
$\mathbf{N}$	08:12	Glesborg (Norddjurs Kom)			
	08:13	Glesborg (Norddjurs Kom)	Flexbus 352 and trank	22 kr.	
	08:28	Bønnerup Strand (Norddjurs Kom)		(2 zoner)	
Antal rejs	sende				
- 1 +					
Jeg ønsker at medbringe hjælpemidler på rejsen					
O Hvis du ikk	ke selv skal med på turen, eller hvis o	u har et synshandicap, så kan du skrive dette herunder			
				Afbryd Bestil	



	08:13	Glesborg (I	Norddjurs Kom) Strand (Narddiura Kom)		Flexbus 352 and trafik	22 kr. (2 zoner)
Antal rejs - ☑ Jeg øns	sende 1 +	elpemidler på rejsen				
Kuffert -	0 +	Barnevogn/klapvogn	Kørestol - 0 +	Rollator +	Sammenklappelig kørestol - 0 +	
Hvis du ikl (Kontaktinf Navn på	ke selv skal med på tu fo/info om synshandi å rejsende/info o	uren, eller hvis du har et synshandi cap sendes til chaufføren. Det er d m synshandicap (eks. 'blind	cap, så kan du skrive dette herunde ig som bestiller, der modtager sms ( ' , 'svagtseende')	er om afhentningstidspunkt) Telefonnummer på rejse	ende	
						« Afbryd Bestil
					Klik 'Bes	stil'
2	23				S	) midttrafik



Glemt din adgangskode?

Første gang du bestiller, skal du oprette en bruger med MitID. Derefter logger du altid ind med din e-mail og selvvalgte adgangskode.



×

#### Vælg betalingsmetode

Vælg betalingsmetode

Kort- eller referencenummer

Jeg har læst og accepteret handelsbetingelserne for MIDTTRAFIK

 Vælg betalingsmetode

 Enkeltbillet (Midttrafik app, print-selv og billetstandere)

 Klippekort (Midttrafik app)

 Pendlerkort (Midttrafik app, Rejsekort pendler og Rejsekort pendler kombi)

 Ungdomskort (pap og Midttrafik app)

 Periodekort (pap)

 Pensionistkort (pap og Midttrafik app)

 Kontant

 Skolekort

 Soldaterkort



« Afbryd

w

Enkeltbillet (Midttrafik app, print-selv og billetstandere)

Jeg har læst og accepteret handelsbetingelserne for MIDTTRAFIK





# Vent venligst mens vi planlægger din rejse

#### **Ordre modtaget**

#### Din rejse er nu bestilt.

Har du tilmeldt dig påmindelser på SMS, modtager du en SMS 24 timer før din rejse og igen 15 minutter før bilen er fremme. Du tilmelder dig SMS-påmindelser under Min profil.

	Tidspunkt	Adresse	Transportmiddel	Pris
	08:13	Glesborg (Norddjurs Kom)	Flexbus 352 <sup>®</sup> midttrafik	0 kr.
	08:28	Bønnerup Strand (Norddjurs Kom)		2 201161
Til rejseov	versigt			



#### AFBESTILLING

#### Klik 'Rejseoversigt' under 'Profil'

Forside	Profil 🔻 H' alp	Handelsbetingelser	Cookie- og privatlivspolitik	Systemkrav	Tilgængelighed
Kommende rejser 25. marts 2023 05:23	Min prc 1 Rejseoversigt Log ud	<b>Rejseovers</b>	<b>gt</b> ne	Bestilt	Se detaljer
	Til: Bønnerup Strand (	Norddjurs Kom)			
Øvrige rejser					
23. marts 2023 15:00	<b>Fra:</b> Midtjyllands Luftl <b>Til:</b> Viborg Rtb.	havn/Airport (Viborg Kom)		Afbestilt	Se detaljer
5. marts 2023 20:30	<b>Fra:</b> Nørre Nebel St. (b <b>Til:</b> Bork Havn Eftersk	ous) ole (Ringkøbing-Skjern Kon	n)	Afbestilt	Se detaljer



D 1	•		•
Ke	Iseo	vers	Igt
	,		.0.

Kommende rejser 25. marts 2023 05:23	<b>Fra:</b> Vibevej 3, 8600 Silkeborg, Silkeborg Kommune <b>Til:</b> Bønnerup Strand (Norddjurs Kom)	Bestilt	Se detaljer
Øvrige rejser 23. marts 2023 15:00	<b>Fra:</b> Midtjyllands Lufthavn/Airport (Viborg Kom) <b>Til:</b> Viborg Rtb.	Afbestilt	Se detaljer
5. marts 2023 20:30	<b>Fra:</b> Nørre Nebel St. (bus) <b>Til:</b> Bork Havn Efterskole (Ringkøbing-Skjern Kom)	Afbestilt	Se detaljer
27. oktober 2022 12:00	<b>Fra:</b> Midtjyllands Lufthavn/Airport (Viborg Kom) <b>Til:</b> Viborg Rtb.	Afbestilt	Se detaljer



Kommende	rejser			
25. marts 2023 05:23		<b>Fra:</b> Vibevej 3, 8600 Silkeborg, Silkeborg Kommune <b>Til:</b> Bønnerup Strand (Norddjurs Kom)		Skjul detaljer
	Tidspunkt	Adresse	Transportmiddel	Pris
Ŕ	05:23 05:42	Vibevej 3, 8600 Silkeborg, Silkeborg Kommune Silkeborg St.		
	05:42 06:30	Silkeborg St. Aarhus H	RA 5302	Betales på rejsen
Ŕ	06:30 06:35	Aarhus H Aarhus H (Letbane)		
	06:48 07:34	Aarhus H (Letbane) Ryomgård (Letbane)	Letbane L1	Betales på rejsen
Ŕ	07:34 07:38	Ryomgård (Letbane) Ryomgård St. (Syddjurs Kom)		
	07:41 08:08	Ryomgård St. (Syddjurs Kom) Glesborg (Norddjurs Kom)	Bus 214	Betales på rejsen
Ŕ	08:08 08:12	Glesborg (Norddjurs Kom) Glesborg (Norddjurs Kom)		
	08:13 08:28	Glesborg (Norddjurs Kom) Bønnerup Strand (Norddjurs Kom)	Flexbus 352 and trafik	0 kr. 2 zoner

Ŕ	07:34 07:38	Ryomgård (Letbane) Ryomgård St. (Syddjurs Kom)		
	07:41 08:08	Ryomgård St. (Syddjurs Kom) Glesborg (Norddjurs Kom)	Bus 214	Betales på rejsen
Ŕ	08:08 08:12	Glesborg (Norddjurs Kom) Glesborg (Norddjurs Kom)		
	08:13 08:28	Glesborg (Norddjurs Kom) Bønnerup Strand (Norddjurs Kom)	Flexbus 352 and trafik	0 kr. 2 zoner
Antal rejsende: 1 Hjælpemidler: Ing	gen.			Afbestil rejse
			C	) kr.

2 zoner





# Bekræft afbestilling af rejse

Du er ved at afbestille din rejse!

Klik på bekræft afbestilling hvis du vil gennemføre din afbestilling.

Afbryd Bekræft afbestilling







# PRAKTISK INFORMATION



## **PRAKTISK INFORMATION**

• Yderligere vejledning kan findes på:

Flextur: <u>https://www.midttrafik.dk/flextur/</u> Plustur: <u>https://www.midttrafik.dk/plustur/</u> Flexbus: <u>https://www.midttrafik.dk/flexbus/</u> eller fås på telefon: 70 210 230 og 87 40 83 00

