



ENTREPRENØR- UDVALGSMØDE

28. Februar 2024



midttrafik

DEN ØKONOMISKE SITUATION

- Forventet mindreudgift på 26,4 mio. kr. – 1,6% i 2024 pga faldende indeks – men dystert bagtæppe i merudgifter på flere hundrede mio. kr. Nettoprisen for en køreplantime er steget med 27% siden 2019.
- Indtægter i 2023 på 102%
- Takststigning på 10,3% - Merprovenu på 50 mio. kr. men fald på ca. 16 mio. kr. pga snestorm
- Passagertal på ca. 91% i forhold til 2019 – vi kommer ikke højere op – nogle har anskaffet elcykler og biler, satser også på nye kunder

DEN ØKONOMISKE SITUATION

- Ejerne har reduceret antal køreplantimer med ca 227.000 – 12% - især Regionen, Holstebro, Silkeborg, Viborg og Herning. Aarhus Kommune holder hånden under kollektiv trafik
- Midttrafiks budget er reduceret med 6 mio. kr. – ca 6%



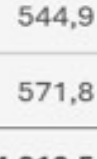

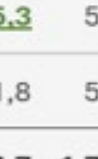
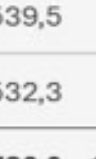





DEN ØKONOMISKE SITUATION

Det samlede antal af køreplantimer for Midttrafiks ejere forventes i 2025 at være reduceret med 12 % sammenlignet med 2019

Udvikling i antallet af køreplantimer fra regnskab 2019 til budgetoverslag 2025 (tusinder)

Bestiller	R2019	R2020	R2021	R2022	E2 2023	B2024	BO2025	Udvikling	BO25 vs. R19	
									Timer	Procent
Favrskov	20,1	20,6	21,7	22,4	23,2	22,9	21,6		1,5	7%
Hedensted	7,2	10,0	10,3	10,2	9,9	9,9	9,9		2,7	37%
Herning	67,5	68,1	68,4	67,4	59,2	54,0	54,0		-13,5	-20%
Holstebro	39,5	29,0	29,0	27,5	25,0	15,8	6,7		-32,8	-83%
Horsens	72,0	79,7	83,0	83,6	78,8	72,3	70,3		-1,7	-2%
Ikast-Brande	20,4	21,0	21,1	21,3	20,6	20,3	20,3		-0,1	-1%
Lemvig	9,8	9,9	10,1	10,3	8,4	6,5	6,5		-3,4	-34%
Norddjurs	23,5	27,1	29,6	30,9	30,8	30,7	30,7		7,1	30%
Odder	9,4	10,1	10,2	10,0	9,6	9,7	9,7		0,2	3%

DEN ØKONOMISKE SITUATION

Randers*	121,8	123,4	122,9	122,4	120,7	121,6	121,6		-0,1	0%
Ringkøbing-Skjern	34,7	33,9	31,7	32,2	30,3	30,2	30,2		-4,4	-13%
Silkeborg	83,7	82,5	79,5	77,4	68,0	59,1	56,1		-27,6	-33%
Skanderborg	32,2	33,8	32,7	30,2	28,0	28,0	28,0		-4,2	-13%
Skive	39,3	39,9	39,6	39,9	39,4	37,6	35,3		-4,0	-10%
Struer	9,3	9,8	9,1	8,5	7,5	7,1	7,1		-2,2	-23%
Syddjurs	24,2	27,8	27,9	28,2	27,1	26,7	26,7		2,5	10%
Viborg	72,9	75,5	76,0	75,3	71,6	63,0	55,5		-17,4	-24%
Aarhus	540,9	544,9	544,9	545,3	539,5	537,1	537,1		-3,7	-1%
Region Midtjylland	629,9	572,4	571,8	571,8	532,3	504,0	504,0		-125,9	-20%
I alt	1.858,4	1.819,6	1.819,5	1.814,7	1.730,0	1.656,6	1.631,2		-227,2	-12%

*Randers Kommune har fremlagt et sparekrav på 7 mio. kr. årligt med halvårseffekt i 2024. Dette er indregnet i budget og overslagsår som en simpel reduktion af tilskudsbehovet, og konsekvenser heraf indgår således ikke i tabellen.

EKSPERTUDVALG

- Fokus på landdistrikter – samkørsel, frivillig busser, delebiler- og cykler
- De må ikke komme med anbefalinger, der overskrider nuværende økonomiske ramme – udenlandske erfaringer med investeringer i kollektiv trafik negligeres
- Intet fokus på trængsel, klima og kollektiv trafik i store byer

EKSPERTUDVALG

- TID's indspil: Ændring i rammevilkår:
 - Ligetil BRT med letbane
 - Større ansvar for publikumsfaciliteter
 - Statslige puljer til HUB's og busprioritering
 - Rolle i forbindelse med samkørsel??

NYT EL- OMKOSTNINGSSINDEKS

EL2023

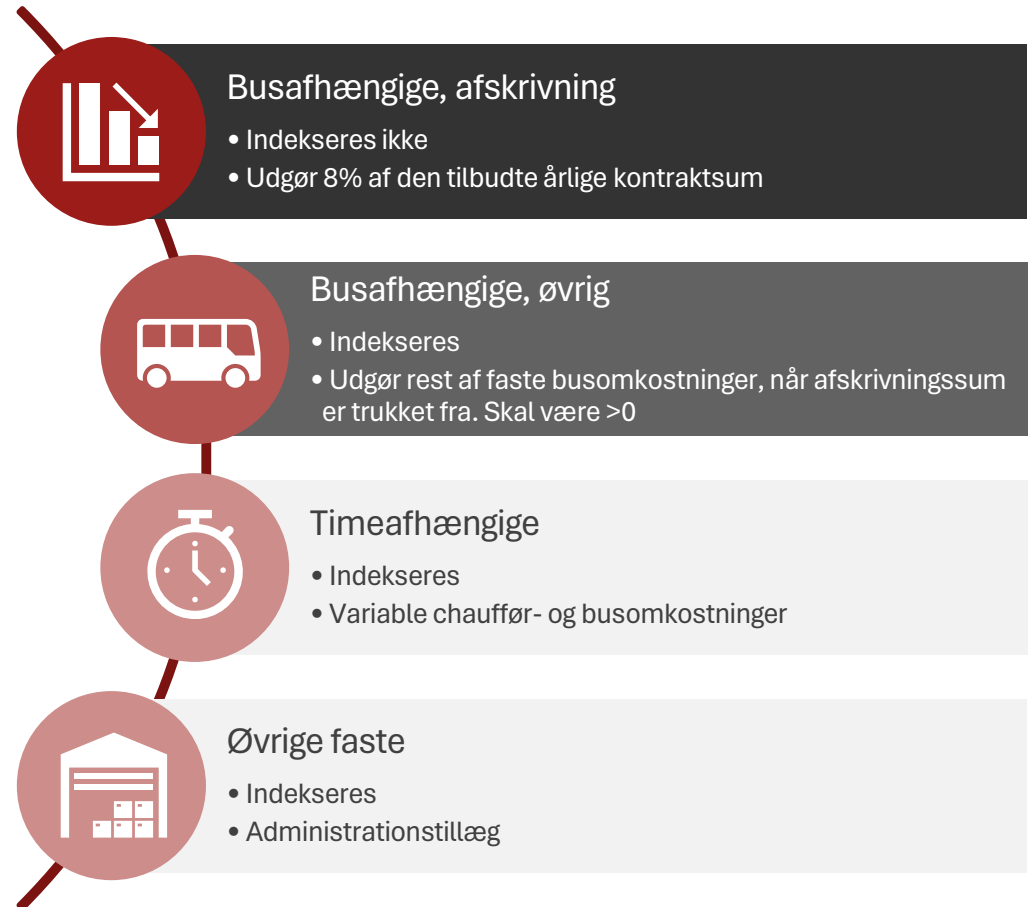
BAGGRUND FOR ARBEJDET

- Bekymring fra DPT og operatører for at misvisende elomkostningsindeks påfører sektoren unødige risici og omkostninger
 - Er nettoforbrugerprisindekset for el (DST PRIS114, 04.5.1 Elektricitet) relevant?
 - Er lønindekset for den private sektor (DST ILON12, TOT Erhverv i alt, Sæsonkorrigeret) relevant?
 - Er vægtningen af delindeks retvisende?
- Kun nye kontrakter
 - Alle kontrakter, der er bragt i udbud inden afslutning af arbejdet, vil blive reguleret efter nuværende omkostningsindeks – også fremadrettet
- Kun omkostningsindekset for elbuskontrakter
 - Revision af TiD's omkostningsindeks er afgrænset til el-omkostningsindekset

NYT EL-OMKOSTNINGSSINDEKS

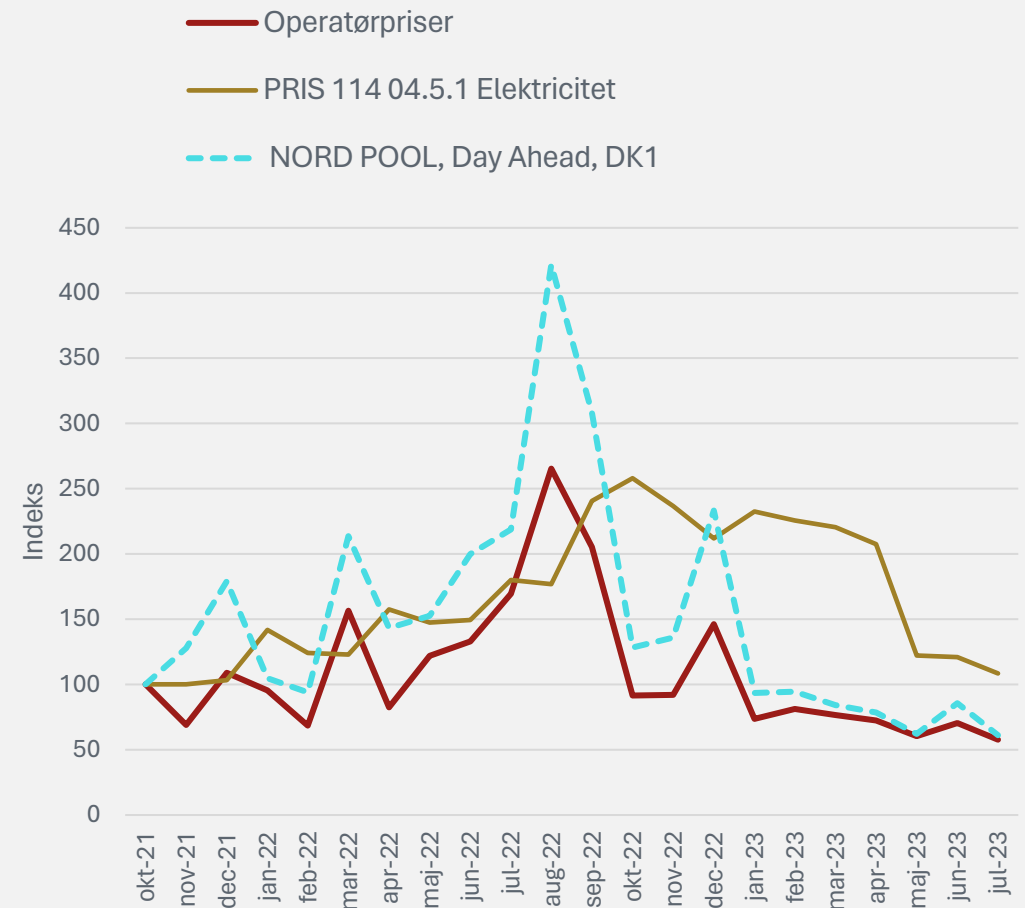
Delindeks	Vægte (aug-23)	Kilde
Løn	71,9%	DST SBLON1 (standardberegnet), TOT Erhverv i alt, Sektorer i alt
El	4,7%	Nord Pool, Day-ahead, DK1+DK2
Forbrug	11,3%	DSP PRIS111, 00 Forbrugerprisindeks i alt
Maskiner	9,6%	DST PRIS1115, 87 Køretøjer og dele dertil i alt
Rente	2,5%	nasdaqomxnordic.com, Effektiv rente Total (alle restløbetider)

NY AFREGNINGSMODEL

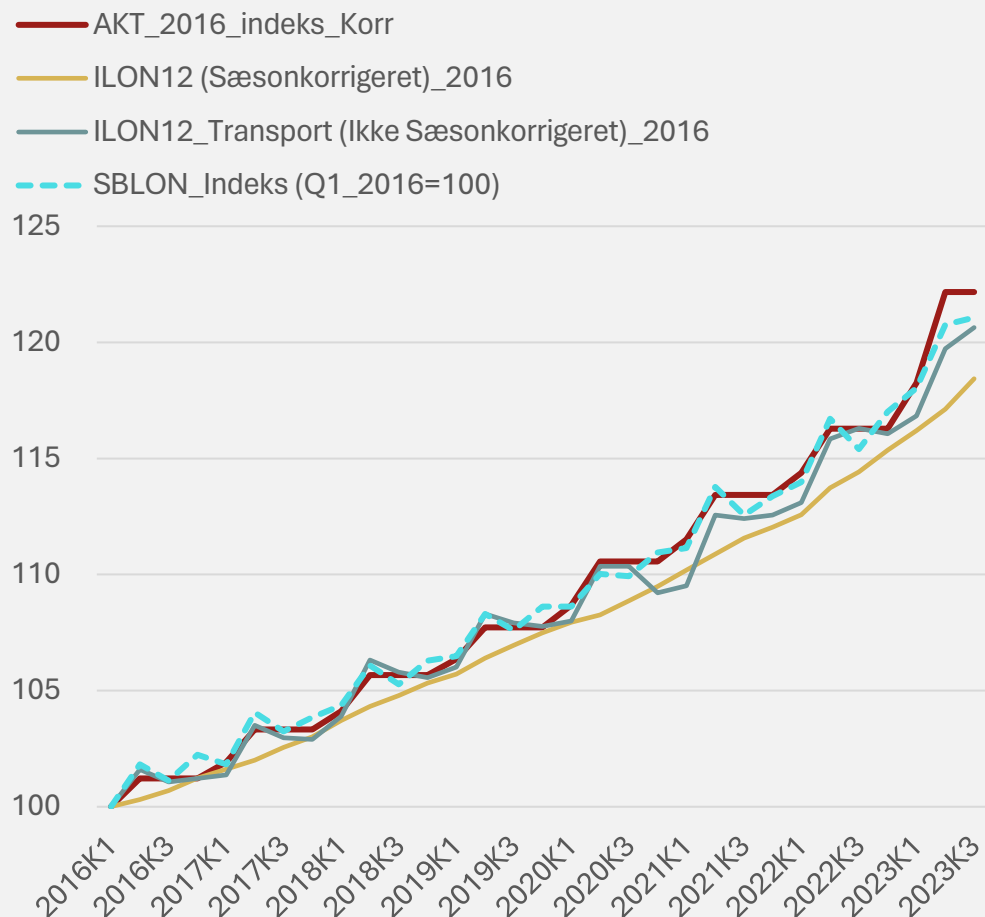


DELINDEKS FOR ELPRIS

- Det nuværende delindeks for el (Pris 114) følger dårligt udviklingen i operatørernes elpriser.
- En bedre prisstatistik er tilgængelig – Nord Pool, Day-ahead
 - El handles på Nord Pools spotprismarked
 - Historisk markedsdata er frit tilgængeligt



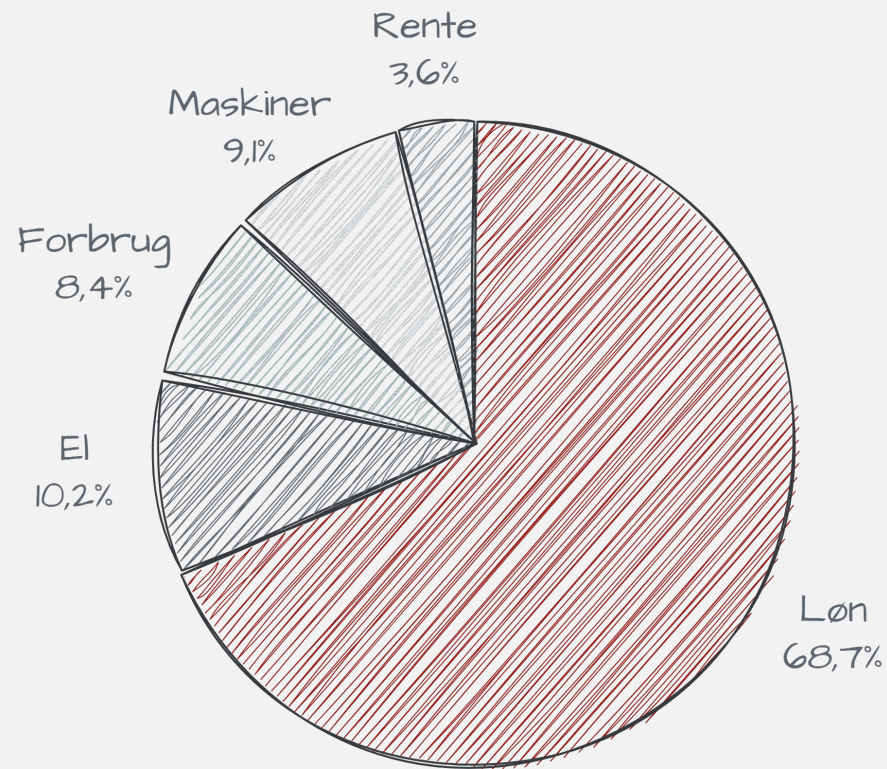
DELINDEKS FOR LØN



- Sammenlignes nuværende delindeks for løn (ILON 12 – TOT, Sæsonkorrigeret) med lønomkostninger til chauffører ses en række svagheder:
 - Stigninger den 1. marts (tidspunkt for lønregulering) afspejles ikke med udjævnes over årets fire kvartaler
 - Akkumuleret underkompensation fra Q1-2016 til Q1-2023 på 2,05%.
 - Stigning i operatørens omkostninger på 5,06% i Q2-2023 modsvares af stigning i delindekset på 2,85%
- SBLON1 lever op til de kriterier, der kan stilles for delindekset:
 - Robusthed: Stor stikprøve
 - Høj korrelation med udviklingen i lønomkostninger
 - Lav akkumuleret underkompensation (0,22% fra Q1-2016 til Q1-2023)

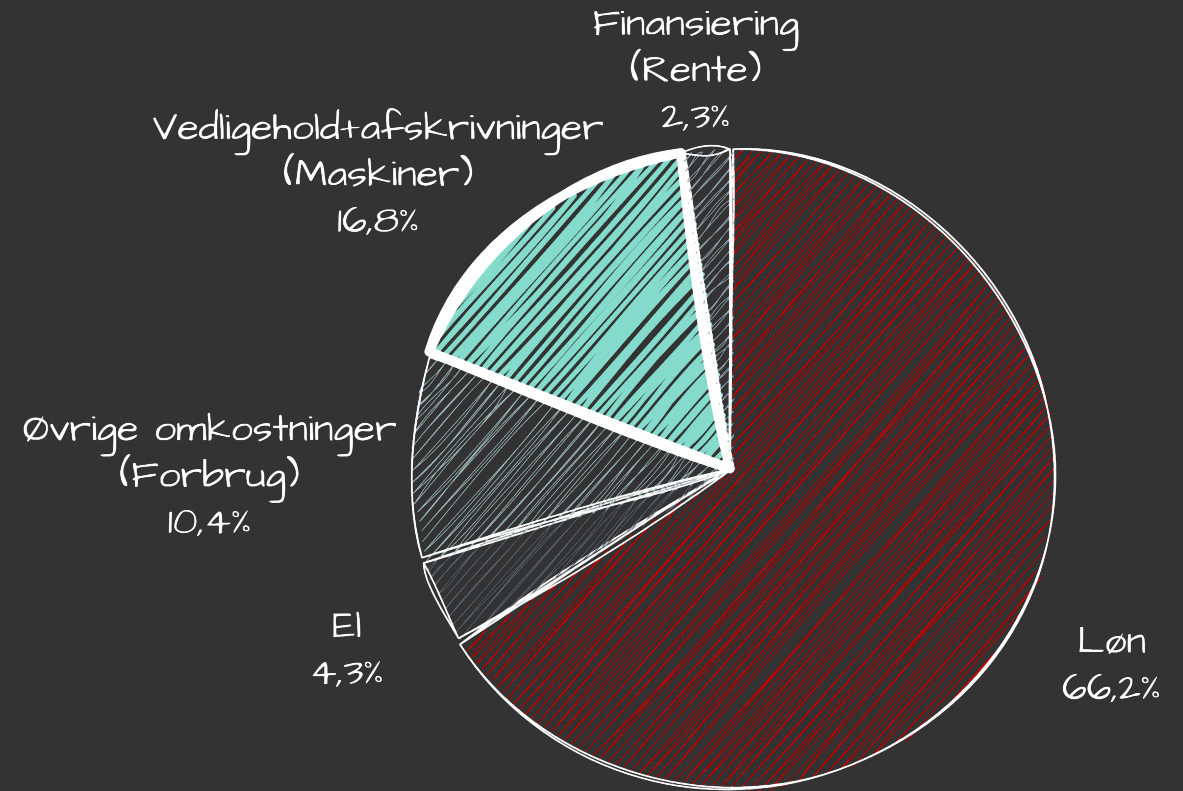
TILPASNING AF VÆGTE

Aktuelle indeksvægte, Q2-2023*



* Tillempede værdier

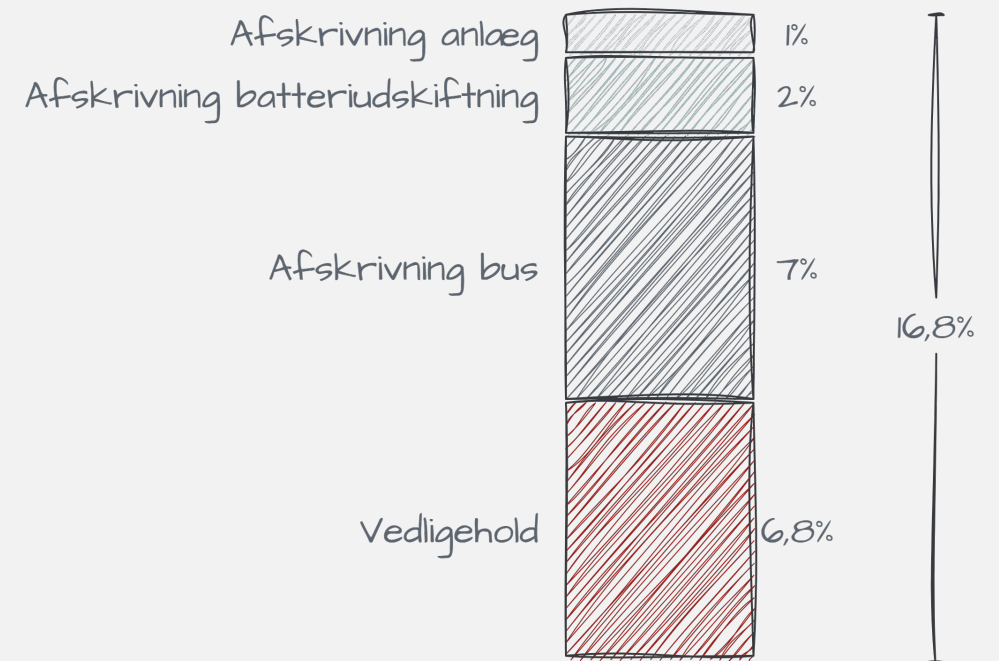
Fordeling af operatøromkostninger, Q2-2023



VEDLIGEHOOLD OG AFSKRIVNING

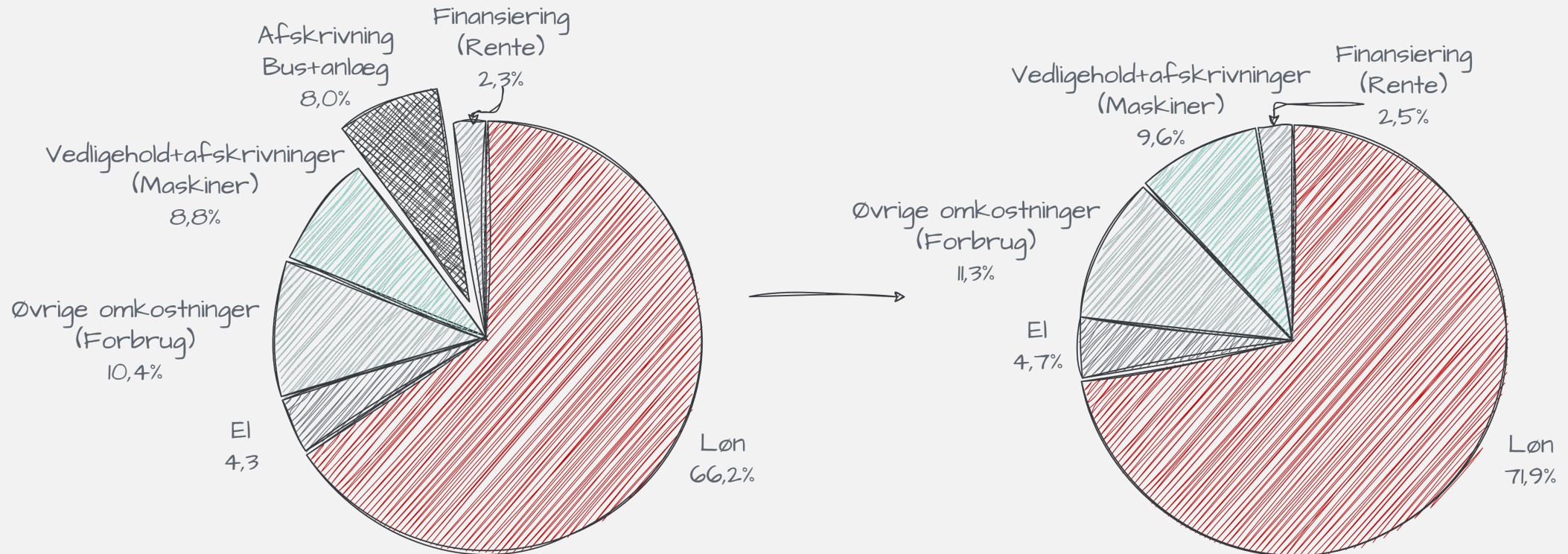
- Operatørernes omkostninger for afskrivning til anlæg og bus er kendt og fast over kontraktperioden (stort set)
 - Udgør ca. 8% af de samlede omkostninger jf. data fra operatører
 - Kan udelades af indeksregulering
- Vedligehold og batteriudskift udgør en risiko
 - Bør indeksreguleres

Opdeling af vedligehold + afskrivning

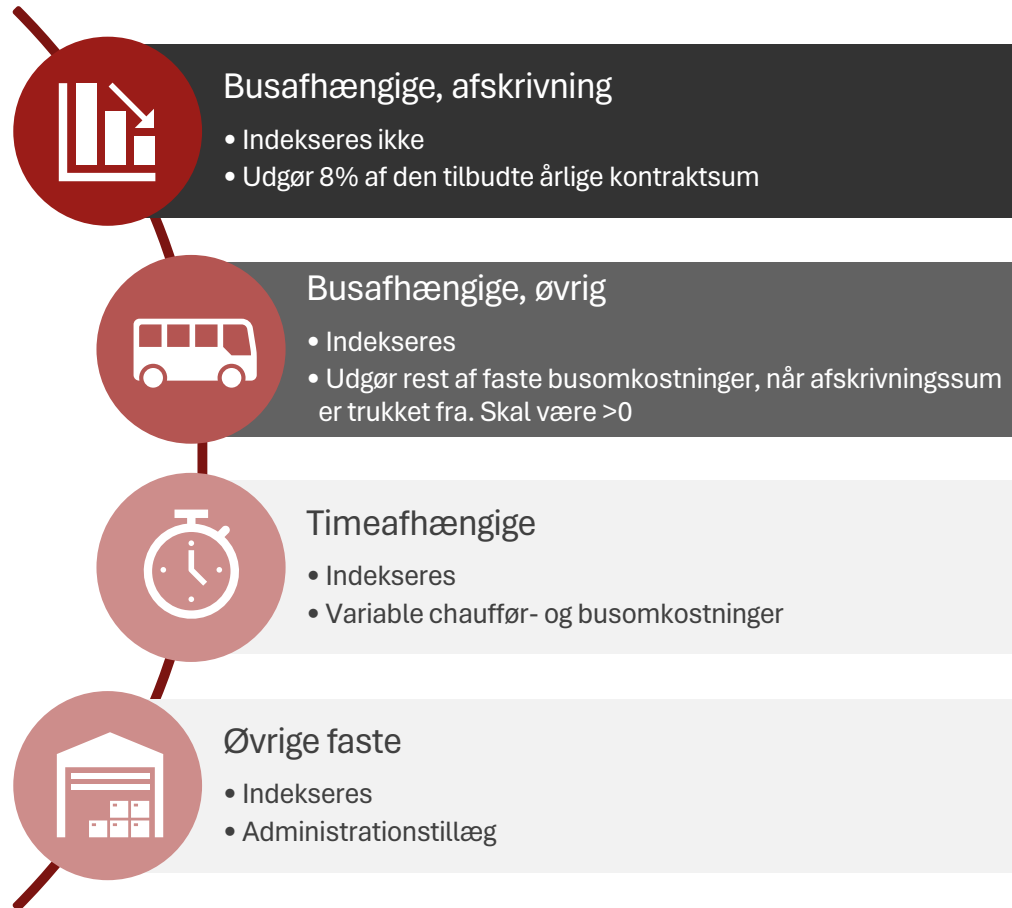


VEDLIGEHOOLD OG AFSKRIVNING

Fordeling af operatøromkostninger uden bus og anlæg, Q2-2023



NY AFREGNINGSMODEL



- Afskrivningssum fastsættes som 8% af den årlige kontraktsum
- Afskrivningssummen fratrækkes faste busomkostninger
- Således opstår to busafhængige omkostningstyper
 - Busafhængige, afskrivning
8% af kontraktsum, indekseres ikke
 - Busafhængige, øvrig
Rest af faste busomkostninger, indekseres

SPØRGSMÅL?



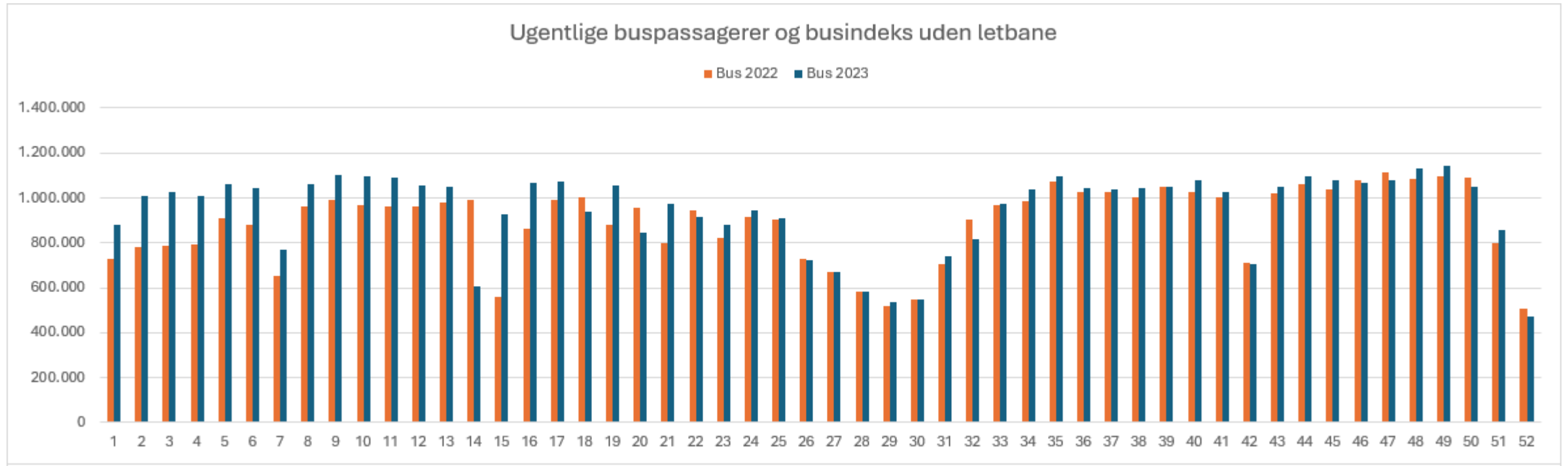
Passagerudvikling og effekten af forenklet hovednetsstruktur

Henrik Vestergaard
Planchef Midttrafik



PASSAGERUDVIKLING I 2023

- Vækst – 6 % højere end 2022
- Samlet 91 % af 2019 niveau
- Lille vækst også i 2. halvår på trods af besparelser



PASSAGERUDVIKLING I 2023 - BESTILLERFORDELTE

Passagerer	År				Udvikling	
	2019	2021	2022	2023	2019-2023	2022-2023
Favrskov	143.378	103.221	105.151	133.567	-7%	27%
Hedensted	255.263	151.635	196.046	187.909	-26%	-4%
Herning	1.166.495	710.062	926.183	955.502	-18%	3%
Holstebro	488.142	301.578	375.533	372.373	-24%	-1%
Horsens	1.843.394	1.218.875	1.616.692	1.669.833	-9%	3%
Ikast-Brande	260.635	129.858	161.836	177.026	-32%	9%
Norddjurs	62.327	47.071	58.485	49.696	-20%	-15%
Odder	180.198	100.968	120.778	120.440	-33%	0%
Randers	3.759.930	2.036.178	2.742.196	2.939.280	-22%	7%
Ringkøbing-Skjern	501.779	258.940	323.577	300.857	-40%	-7%
Silkeborg	1.885.421	1.208.669	1.607.539	1.591.316	-16%	-1%
Skanderborg	516.692	240.101	394.129	434.311	-16%	10%
Skive	588.086	345.149	438.219	430.396	-27%	-2%
Struer	175.930	70.231	77.812	78.185	-56%	0%
Syddjurs	253.356	170.403	215.316	203.697	-20%	-5%
Viborg	1.415.608	755.552	978.417	989.448	-30%	1%
Aarhus	31.070.994	19.701.198	25.411.044	27.290.554	-12%	7%
Region Midtjylland	11.512.713	7.729.069	10.786.776	11.333.869	-2%	5%
Aarhus Letbane	4.547.843	4.063.085	5.474.520	5.762.093	27%	5%
Midtjyske Jernbaner		343.834	434.246	409.433		-6%
Region Syddanmark	94.530	59.097	87.987	92.551	-2%	5%
Region Nordjylland	47.313	48.829	55.666	57.796	22%	4%
Total	60.770.027	39.793.602	52.588.147	55.580.129	-9%	6%

PASSAGERUDVIKLING I 2023 – EFFEKTEN AF BESPARELSER

Effekt af besparelser	Sammenligning Efterår 2022 - Efterår 2023				
			Passagerer pr. time		
Kommune	Passagerudvikling 2022-2023	Køreplantimer 2022-2023	2022	2023	Forskel i procent
Norrdjurs	-17%	-11%	8	7	-6%
Syddjurs	-14%	-10%	11	10	-5%
Herning	-12%	-24%	19	22	16%
Ringkøbing-Skjern	-10%	-6%	15	14	-4%
Horsens	-8%	-15%	23	25	8%
Skive	-8%	-2%	12	12	-6%
Holstebro	-6%	-2%	16	15	-4%
Silkeborg	-6%	-21%	22	26	19%
Odder	-4%	0%	13	13	-3%
Hedensted	-3%	-5%	28	29	2%
Viborg	-2%	-5%	13	13	3%
Ikast-Brande	-2%	-7%	15	16	5%
Region Midtjylland	-1%	-12%	20	23	12%
Randers	3%	-1%	26	27	3%
Skanderborg	3%	-4%	23	25	7%
Aarhus	4%	-3%	52	56	7%
Struer	21%	-12%	9	13	37%
Favrskov	51%	26%	14	16	20%

EFFEKTIVURDERING

EFFEKTER AF ÆNDRINGER AF SERVICENIVEAU I DE GAMLE X-BUS-KORRIDORER

- Herning - Viborg
- Aarhus – Silkeborg – Herning – Ringkøbing
- Aarhus – Randers
- Silkeborg – Viborg – (Aalborg)
- Viborg – Randers

HERNING - VIBORG

Ruter før:	53, 953X			
Ruter efter:	53			
Passagerer pr dag	Hverdag			Udvikling
	53	953X	I alt	
Efterår 2019	953	216	1.169	
Efterår 2020	786	237	1.023	
Efterår 2021	840	246	1.086	
Forår 2022	818	241	1.059	
Efterår 2022	1.201		1.201	3%
Forår 2023	1.268		1.268	8%
Efterår 2023	1.238		1.238	6%

Timer 2019: 21.900

Timer 2023: 18.300

AARHUS – SILKEBORG – HERNING - RINGKØBING

Ruter før:	15, 952X, 113, 913 X						
Ruter efter:	15, 124, 113						
Passagerer pr dag	Hverdag						Udvikling
	15	952X	113	913X	124	I alt	
Efterår 2019	3.090	1.589	1.503	179		6.361	
Efterår 2020	2.009	1.127	1.060	103		4.298	
Efterår 2021	2.477		1.497		1.456	5.430	
Forår 2022	2.611		1.488		1.460	5.559	
Efterår 2022	2.843		1.619		1.626	6.088	-4%
Forår 2023	2.951		1.653		1.654	6.258	-2%
Efterår 2023	3.026		1.672		2.000	6.698	5%

Timer 2019: 55.900

Timer 2023: 56.900

AARHUS – RANDERS

Ruter før:	115, 117, 118, 918X					
Ruter efter:	115, 118					
Passagerer pr dag	Hverdag					Udvikling
	115	117	118	918X	I alt	
Efterår 2019	786	1.144	997	1.569	4.496	
Efterår 2020	662	691	985	844	3.181	
Efterår 2021	436		3.475		3.911	
Forår 2022	416		3.597		4.014	
Efterår 2022	476		4.225		4.701	5%
Forår 2023	408		4.147		4.555	1%
Efterår 2023	416		4.377		4.793	7%

Timer 2019: 47.600

Timer 2023: 48.600

VIBORG - RANDERS

Ruter før:	62, 928X			
Ruter efter:	62			
Passagerer pr dag	Hverdag			Udvikling
	62	928X	I alt	
Efterår 2019	459	246	704	
Efterår 2020	358	228	585	
Efterår 2021	383	272	656	
Forår 2022	396	262	658	
Efterår 2022	703		703	0%
Forår 2023	721		721	2%
Efterår 2023	738		738	5%

Timer 2019: 13.500

Timer 2023: 12.200

SILKEBORG – VIBORG – (AALBORG)

Ruter før:	60, 960X				
Ruter efter:	60				
Passagerer pr dag	Hverdag				Udvikling
	60	61	960X	I alt	
Efterår 2019	711		682	1.393	
Efterår 2020	569		554	1.123	
Efterår 2021	607		624	1.231	
Forår 2022	589		638	1.227	
Efterår 2022	910	467		1.378	-1%
Forår 2023	919	417		1.336	-4%
Efterår 2023	967	444		1.411	1%

Timer 2019: 19.800

Timer 2023: 18.700

SAMLET VURDERING

- Kunderne har taget den forenkede linjestructur til sig
- Mærkbar passagerfremgang i en tid med passagernedgang andre steder
- Væsentligt forbedret effektivitet i korridorerne

SPØRGSMÅL?

Brug af data i arbejdet med bedre fremkommelighed

Henrik Vestergaard
Planchef Midttrafik



DATADREVET PLANLÆGNING

- Data bruges til en lang række formål:
 - Passagertal
 - Køretidsopfølgning
 - Kapacitetsvurdering
 - Fremkommelighedsanalyse
 - ...

Alle Passagertælling Data & Analyse

Passagertælling

Passagertælling Bus

Forside

Afgang/stop

Afgang fordelt på datoer

Rute/afgang - grafisk

Dagsgennemsnit

Belastningsgraf

Stoppestedsøgning

Yderligere information

Kapacitet

Dubleringsoverblik

Dokumentation for udvikler

Link til WebGIS

midttrafik Passagertælling

Afgang/stop:
Med samme format som hos Adibus kan man finde passagertal for alle afgange og ITCS numre på ruter for en selvvalgt periode. For hver afgang/ITCS nummer er angivet påstigere, afstigere og belastning. [Gå til siden](#)

Afgang fordelt på datoer
Vælg en starttid eller ITCS nr og se påstigere på hvert stop for hver valgt dato. [Gå til siden](#)

Rute/afgang - grafisk:
Grafisk visning af de gennemsnitlige på- og afstigere på alle ruter i en selvvalgt periode fordelt på afgang/ITCS nummer. [Gå til siden](#)

Dagsgennemsnit:
Se dagsgennemsnit for hverdage, lørdage og søndage/helligdage fordelt på rute og rutevariant [Gå til siden](#)

Belastningsgraf:
Se passagerbelastningen (dagssum) på ruterforløbet for en enkelt retning ad gangen. Tilsvarende vises også en dagssum for antal påstigere og afstigere ved de enkelte stop. [Gå til siden](#)

Stoppestedsøgning:
I tabellen vises det gennemsnitlige passagertal for stoppesteder og standere samt procentdelen af talte afgange. Det er muligt at tilgå samme data opdelt på ruter, der benytter pågældende stoppested. [Gå til siden](#)

Hvis andre velk



FREM- KOMMELIGHED

Trængslen stiger

- Udhuler kvaliteten af kollektiv trafik og øger udgifterne
- Flere kunder vælger bilen, og dermed øges presset på vejnettet yderligere.

Bestyrelsens vision:

- *bedre **fremkommelighed** for busserne -> **mere stabil og kortere rejsetid.***
- *Fremkommelighed og højklasset kollektiv trafik på den politiske dagsorden, lokalt, regionalt og nationalt.*

Midttrafik skal bruge **hele paletten** i rådgivningen af kommunerne

- Ikke kun store BRT-løsninger, men også de mindre virkemidler (busbaner, signalprioritering).

KØRETIDSDATA ER GRUNDLAG FOR BÅDE DIAGNOSE, OPFØLGNING OG EVALUERING

Diagnose:

Data og analyse
Chauffør-dialog
Besigtigelse
Dialog med kommunen
Kundehenvendelser



Løsninger:

BRT
Busbaner
Bus i nødspor
Signalprioritering
Linjeføring og stop
Fremrykkede stop
Restriktioner for bil
...

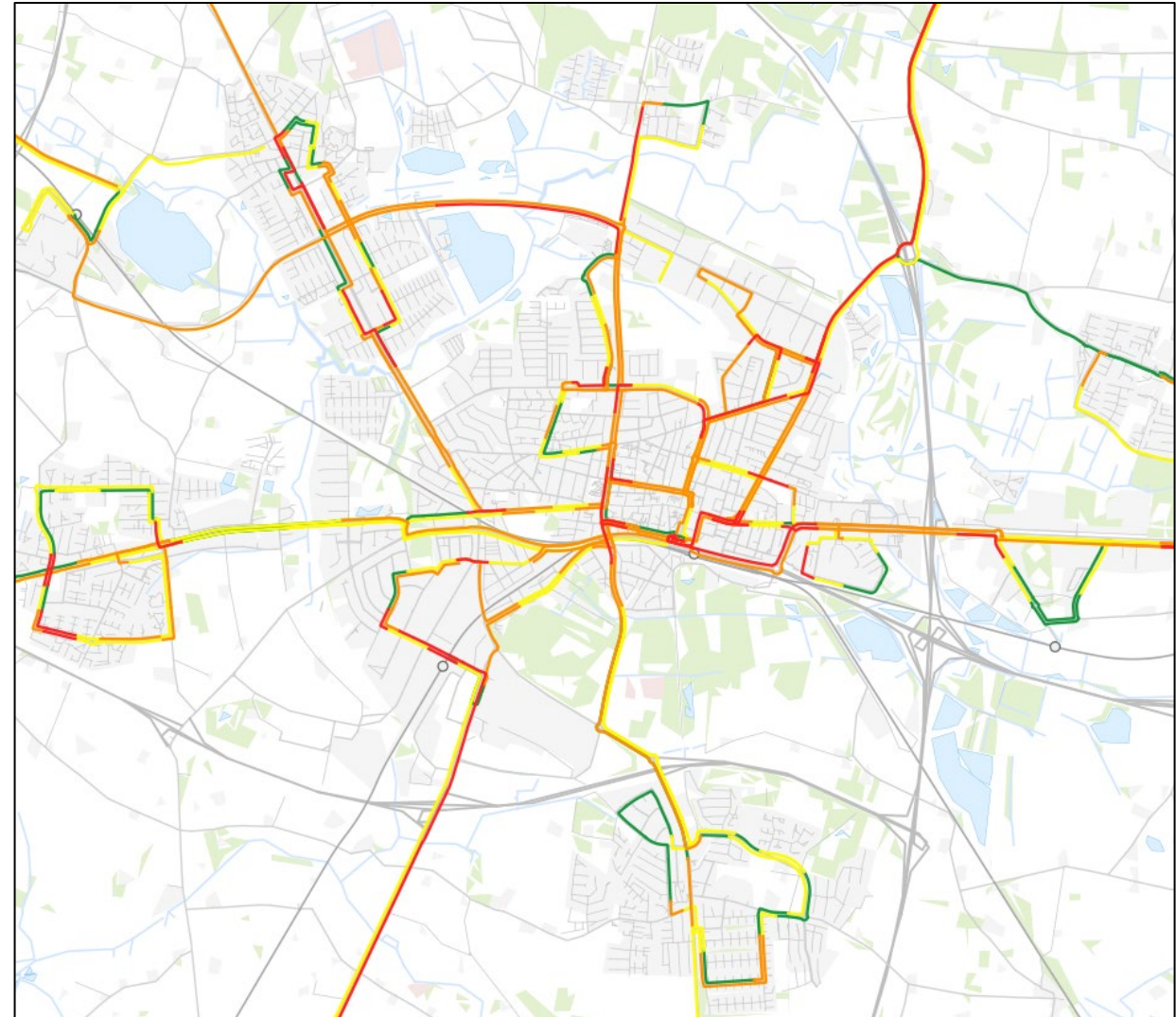


Implementering:

Finansiering
Projektering
Opfølgning køretid
Evaluering

EKSEMPEL 1 – DIAGNOSE

- Udpegning af problemområder
- Grundlag for dialog med kommune og chauffører
- Kan underbygge oplevelser med fakta
- Kan medføre undren og udfordre gængse opfattelser



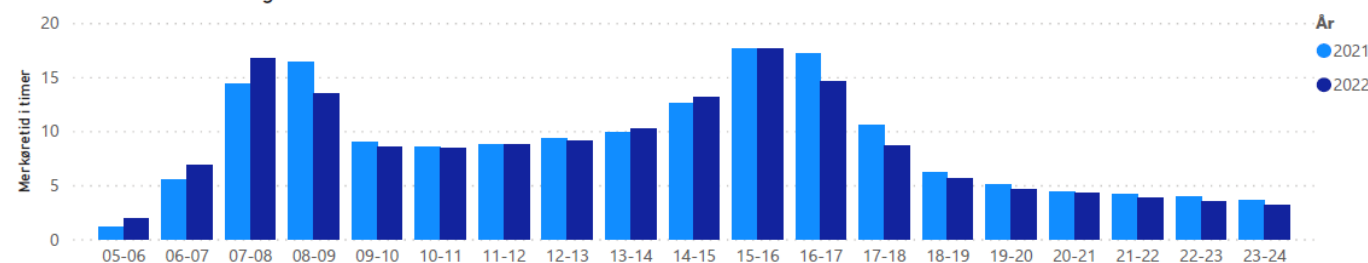
EKSEMPEL 2 – MÅLSÆTNING OG OPFØLGNING

- *I hvert af de kommende 5 år → forbedring i fremkommeligheden for A-busserne på **5,5 timer/dag**.*
- *Måltallet er **forpligtende** med **årlig opfølgning***
- ***Realiseres målet ikke** fremsætter Teknik og Miljø forslag til **yderligere tiltag**.*

Fremkommelighedsoverblik

Rute	Afgange om dagen	Køreplan minutter pr. tur	Døgn hastigheds indeks ift. frit flow	Morgen hastigheds indeks ift. frit flow	Eftermiddag hastighedsind eks ift. frit flow	Daglig merkøretid i timer
1A						
2021	193	55,87	78,8 %	74,3 %	75,6 %	31,6
2022	193	55,90	79,9 %	75,8 %	76,1 %	30,2
2A						
2021	193	54,56	79,7 %	74,7 %	74,0 %	29,3
2022	193	54,65	79,7 %	75,2 %	74,4 %	26,7
3A						
2021	195	34,70	87,0 %	82,6 %	82,9 %	16,7
2022	195	34,72	84,4 %	80,1 %	80,8 %	15,9

Merkøretid i løbet af dagen



EKSEMPEL 3 – EVALUERING OG OPFØLGNING PÅ SIGNALPRIORITERING

2A i Holme, Aarhus:

- 5-7 sekunder pr. gennemkørsel pr. signal

6A Ringvejen i Aarhus:

- 16 signaler
- Forbedringer spores i både rettigheds og køretid
- Data grundlag for opfølgende dialog

Planlagt 100 signaler med prioriteringsmulighed

Ny teknologi skaffer automatisk grønt til busserne: Skal udbredes i hele Aarhus



Siden slutningen af foråret har linje 2A oftere kunnet køre igennem for grønt her i krydset i Højbjerg. Teknikken er nu blevet finpudset, og næste skridt bliver at udrulle den til resten af lyskrydsene i Aarhus, hvilket formentlig vil betyde en mere rettidig busdrift. Foto: Jesper Bech Pedersen.

Ved at udnytte allerede installerede gps'er i busserne kan nye 'intelligente' lyssignaler selv beregne, om en bus skal lukkes med over, før lyset skifter til rødt. Det bliver ren gulf for rettidigheden, forudser Midttrafik.

Mest læste

ALARM 112

Se video: Her render tyve med sidespejlene - så hurtigt går det

MAD

Sure smileyer på stribe: Den nye ejer af historisk Aarhus-restaurant får hård medfart af Fødevarestyrelsen

MAD

Gæsterne er vrede: Vegetarisk gourmetkoncept modtog Michelin-hyldest - men nu vil ægteparret bag servere kød

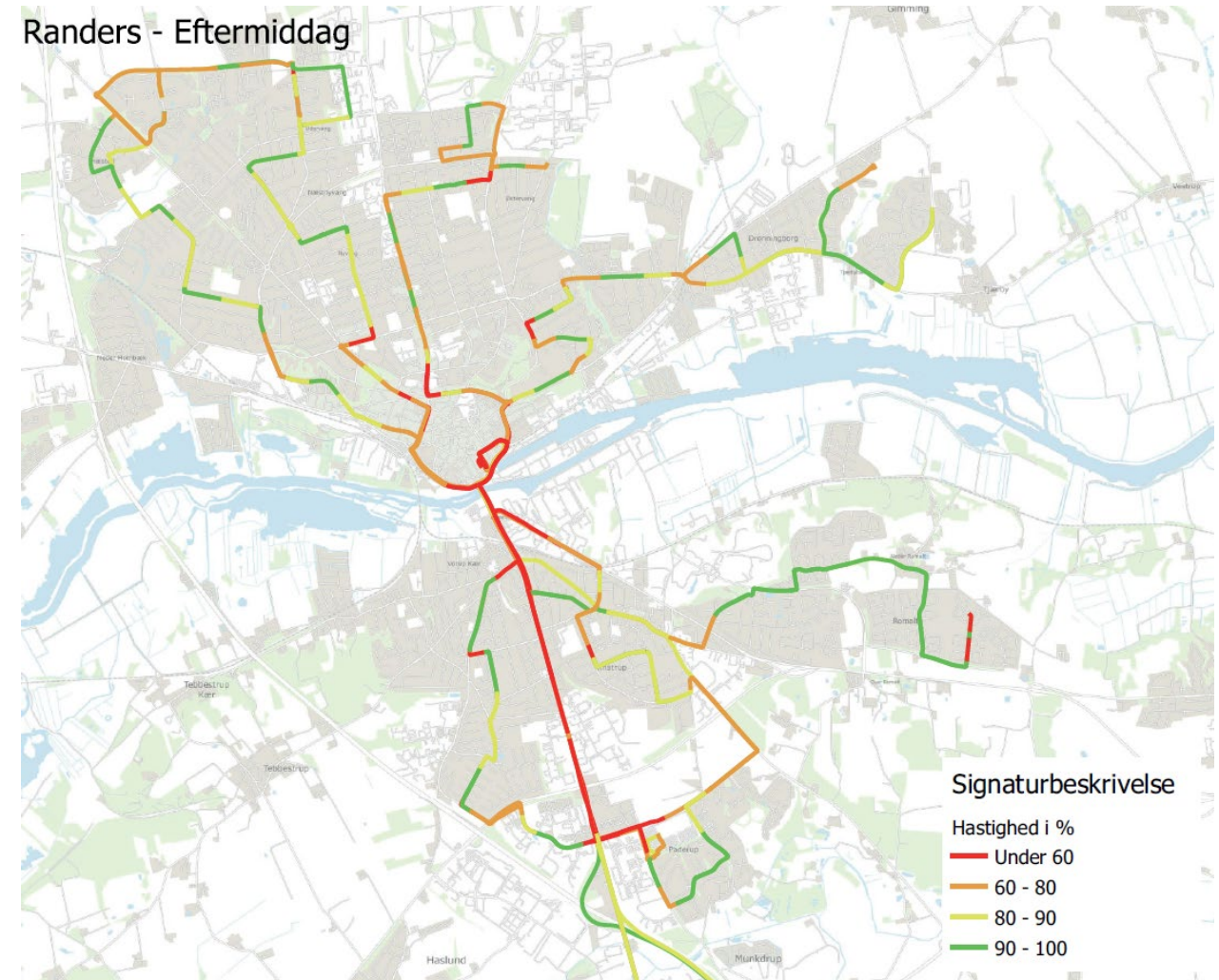
ALARM 112

Overtændt kolonihavehus er helt udbrændt: Ilden spredte sig til nabohuset

BYUDVIKLING

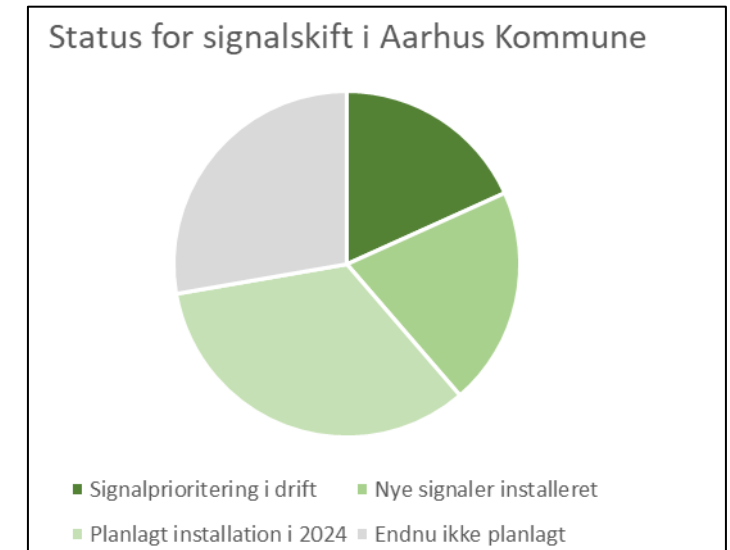
EKSEMPEL 4 – NY FREMKOMMELIGHEDSANALYSE I RANDERS

- Ny fremkommelighedsanalyse igangsættes i **Randers**
 - Stramme køreplaner for bybusser
 - Udviklingsmuligheder på længere sigt
 - BRT-lignende løsning i Randers C – Randers Storcenter
- Hele paletten
 - Signalprioritering
 - Højresvings-/busbane
 - Ændring af kryds og rundkørsel
 - Busbaner
 - Alternativ ruteføring
 - Stoppestedsudtynding



RESULTATERNE BEGYNDER AT VISE SIG...

- **Aarhus Kommune** varsler massive investeringer
 - Udarbejder pt. langsigtet grøn mobilitetsplan
 - Første etape på 50 mio. kr.
 - BRT på Ringvejen, vejlukninger og ensretning
 - Signalprioritering
- **Randers Kommune** afdækker fremkommelighed som del af effektivisering
- **Region Midtjylland** har meldt sig ind i kampen for bedre forhold på de tungeste linjer



DE POLITISKE VINDE ER (MÅSKE) VED AT VENDE...

5.3.1. Hvor enig eller uenig er du i, at busserne bør prioriteres ved brug af busbaner, hvor der er trængsel?

	%	n
Helt uenig	3%	128
Uenig	2%	67
Hverken eller	8%	279
Enig	36%	1346
Helt enig	47%	1813
Ved ikke	3%	122
Total	100%	3755

5.3.2. Hvor enig eller uenig er du generelt i følgende udsagn: "Busserne bør prioriteres i trafikken, hvor der er trængsel, selvom det kan være på bekostning af hvor hurtigt bilerne kan komme frem"

	%	n
Helt uenig	4%	125
Uenig	6%	195
Hverken eller	13%	449
Enig	35%	1331
Helt enig	40%	1528
Ved ikke	3%	127
Total	100%	3755

SPØRGSMÅL?

IDÉOPLÆG - VISION FOR RØNDE BUSTERMINAL

FREMTIDENS GRØNNE MOBILITETSHUB

**Mobilitetshubs
- Hvordan letter vi skiftet for kunderne**

**Henrik Vestergaard
Planchef Midttrafik**

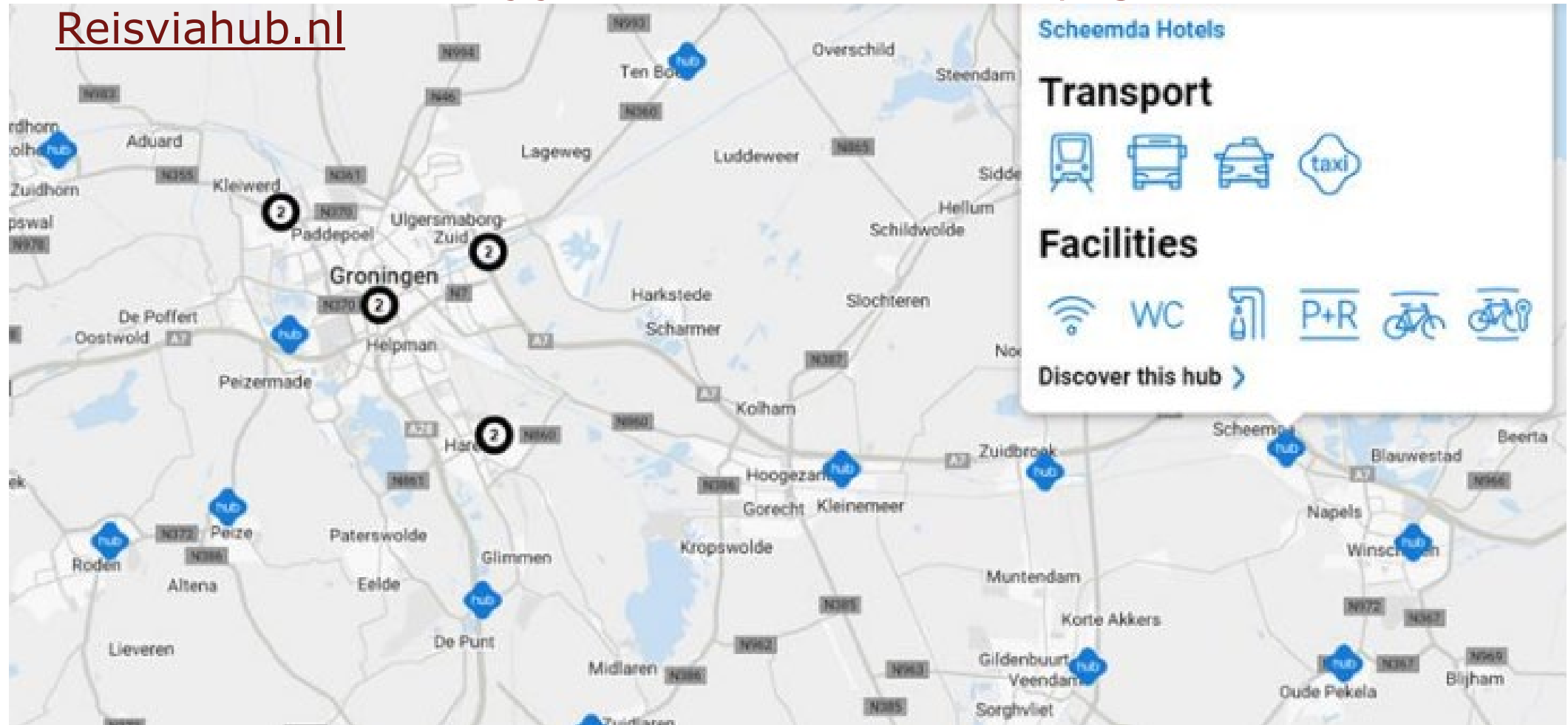
IDÉOPLÆG - VISION FOR RØNDE BUSTERMINAL

FREMTIDENS GRØNNE MOBILITETSHUB



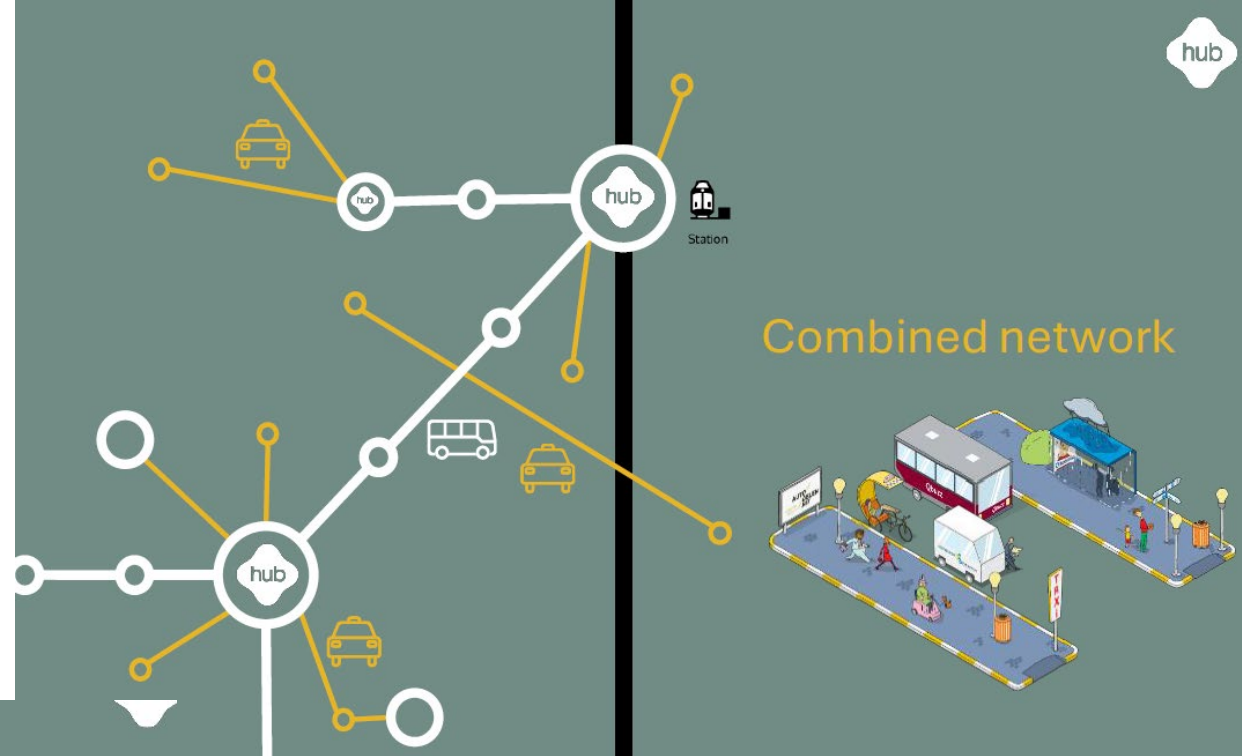
HUBS I GRONINGEN

- [Meer dan 50 Hubs bij jou in de buurt! | Homepage - Reisviahub.nl](https://reisviahub.nl)

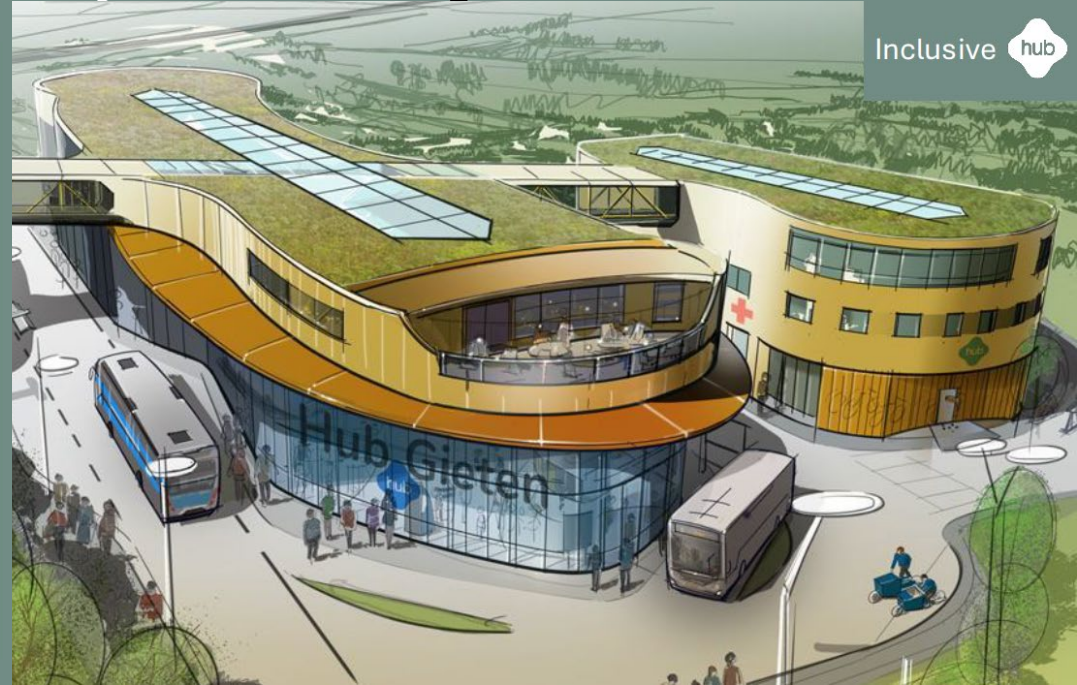


HVOR LANGT ER VI KOMMET MED HUBS?

- Inspiration fra Groningen
 - Hvad virker?
 - Hvad virker ikke?



Hub Roden



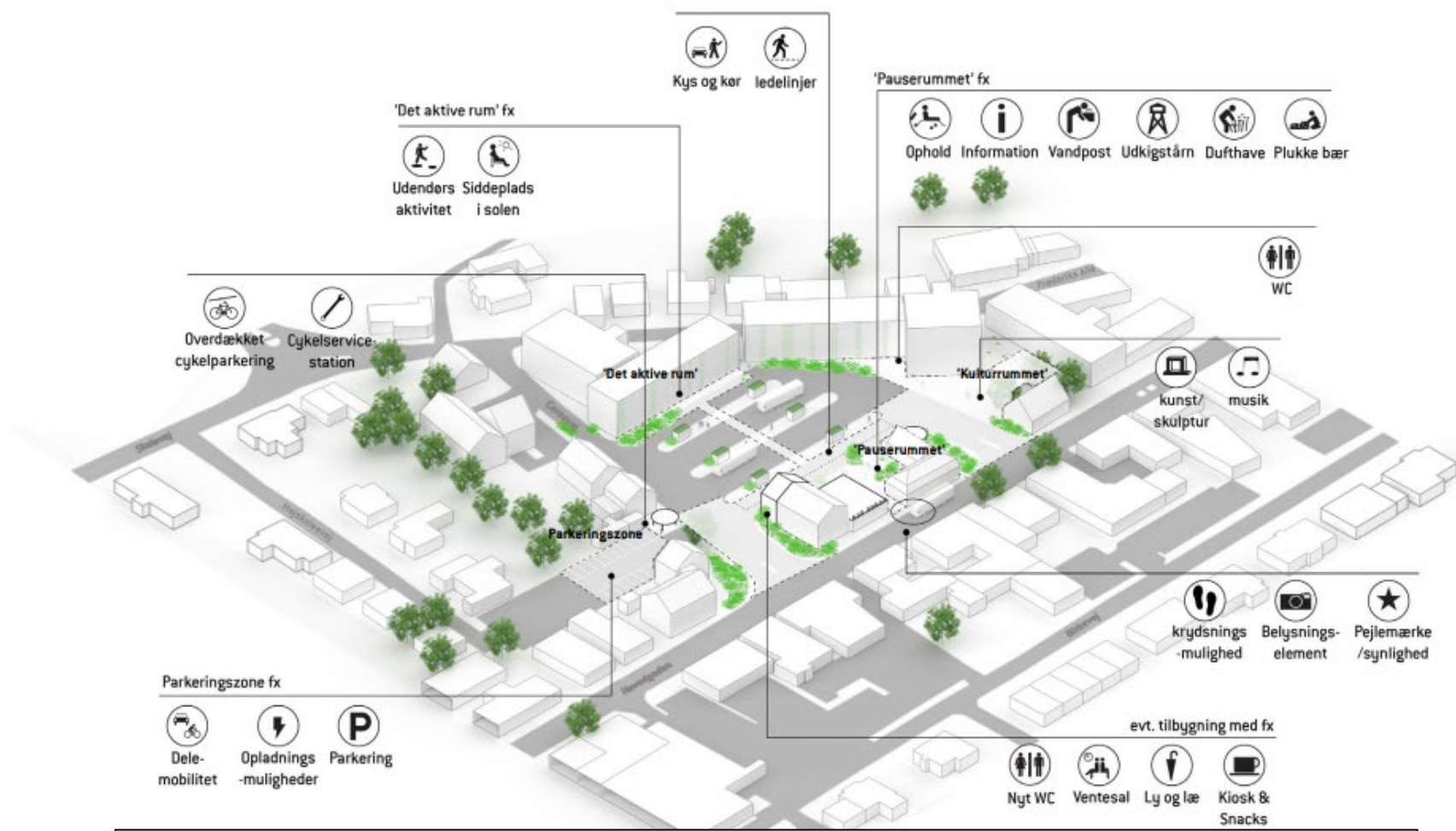
MOBILITETSHUB RØNDE

- STÆRK PROCES MED LOKAL FORANKRING GØR KAGEN STØRRE



Entreprenørudvalgsmøde - 28.2 2024





		
DET GODE MØDESTED	DEN GRØNNE PORT	DEN SAMMENHÆNGENDE REJSE



**Samlet infopunkt
m. Oplæsning**

**Flextrafik
knudepunkt**

**Ventesal, toilet
og information**

**Kys og Kør
Færdsel på de gåendes
præmisser**

**Gode
venteforhold og
realtidsinformati
on**

**Cykelparkering
Parker og rejs**

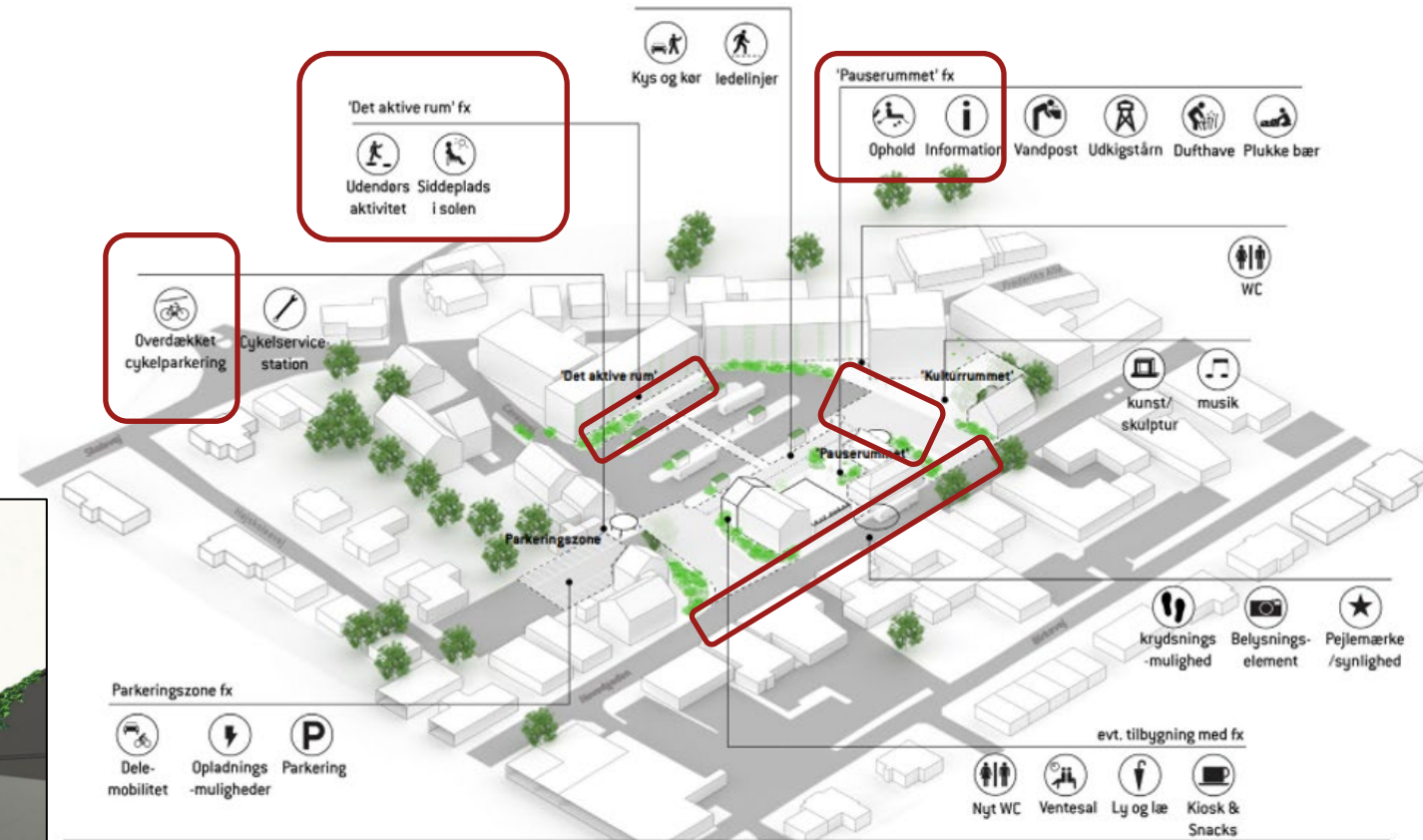
midtrafik



HVOR LANGT ER VI KOMMET MED HUBS? - VISIONSPROCES **RØNDE**

De første ændringer er i gang:

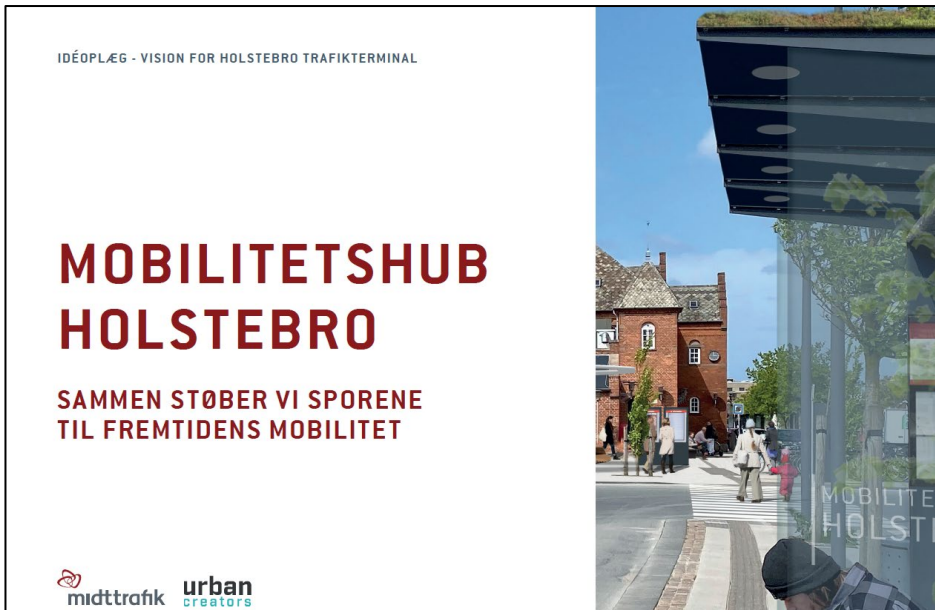
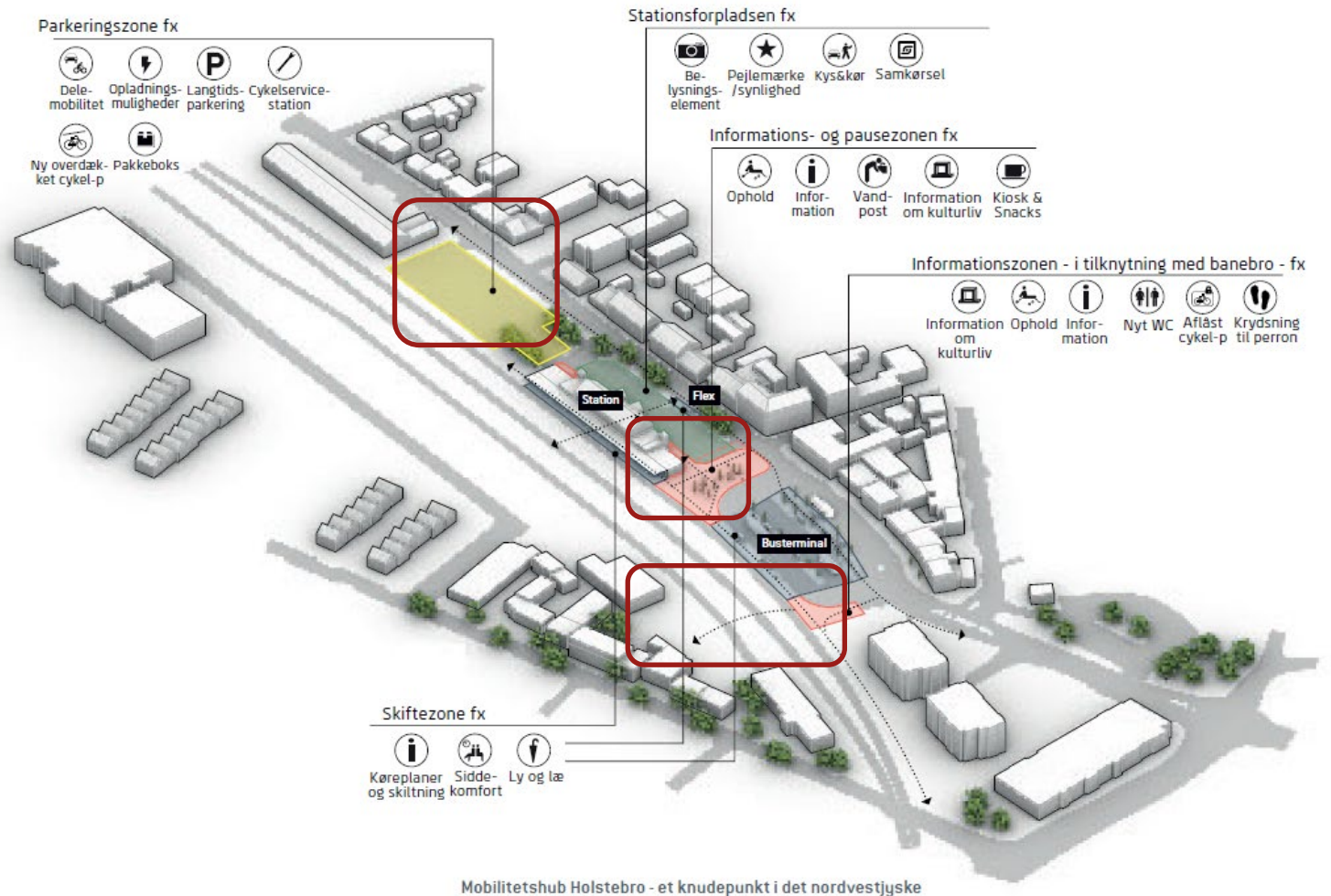
- Information – realtid, ny skiltning
- Fredeliggørelse af vejareal
- Nordlig kørebane omdannes
- Bedre cykelparkering
- Begrønning
- Måske nyt vejprofil i Hovedgaden



HVOR LANGT ER VI KOMMET MED HUBS? - VISIONSPROCES **HOLSTEBRO**

De første ændringer nærmer sig:

- Info og skiltning
- Cykelparkering
- DSB sætter cykel op (overdækket)
- Ny brokrydsning på tegnebrættet
- BDK indgår i opgradering af perroner



HVOR LANGT ER VI KOMMET MED HUBS? - **IGANGVÆRENDE** OG KOMMENDE SKRIDT

- Visionsproces for **Odder** startet
- Herefter: **Strategi** - Hvad skal Midtjyske mobilitetshubs dække?
- Nogle konturer tegner sig...
- Hvor skal skellet ligge – hvor mange hubs skal Midtjylland have?
- Hvor skal hub-konceptet ligge mellem ensartet udtryk og plads til forskellighed?



SKIFTEZONEN



INFORMATIONSZONEN



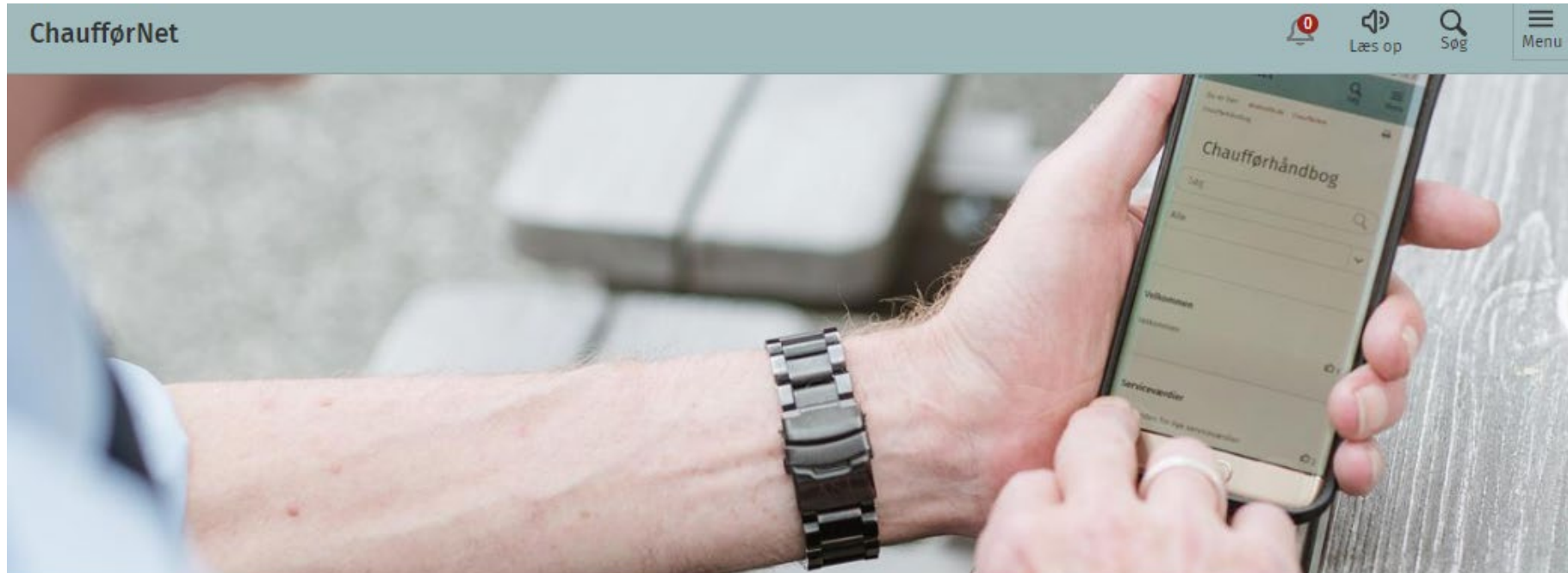
PAUSEZONEN



PARKERINGSZONEN

- 1. HVAD SER I SOM DE STØRSTE MANGLER PÅ DAGENS TRAFIKKNUDEPUNKTER?**
- 2. HVAD ER DE VIGTIGSTE BEHOV PÅ EN MOBILITETSHUB SET MED JERES ØJNE?**
- 3. ER DER LAVHÆNGENE FRUGTER (ENKLE EFFEKTFULDE TILTAG), SOM BØR HØSTES ASAP?**

Quizzer på ChaufførNet



 Nyheder	 Quizzer	 Chaufførhåndbog	 Billeteversigt	 Skriv til Midttrafik	 Fly High	 Min bruger
--	--	--	---	---	---	---

Baggrund

- For at chaufførernes faglighed er i top, skal vi både holde dem ajour med ny information og sikre gentagelse af den eksisterende viden
- Det er behovet for gentagelse, der danner baggrund for quizzer på ChaufførNet. Det bliver nemlig lidt sjovere, hvis gentagelser er pakket ind i et let tilgængeligt og mere uformelt format
- Af samme grund er quizzerne også lavet med elementer af 'gamification', hvor man kan opgradere en virtuel bus i takt med, at man gennemfører quizzer
- Tiltaget med quizzer er blevet til på baggrund af ønsker fra chauffører om en mere let og sjov læringsstil samt en workshop med chaufførrepræsentanter

Sådan fungerer det

Side på ChaufførNet – hvor man starter quizzene og opgraderer sin bus



Skrumle
hans testesen

Se min bus

Nye quizzier

ChaufførNet quiz - Natbusser	>
ChaufførNet quiz - billetkontrol/billettyper	>
ChaufførNet quiz - Rundt om Midttrafik	>

En quiz består af en række multiple choice spørgsmål og tager typisk 1-2 minutter at gennemføre



Er der natbustakst på alle afgangsefter midnat?

Nej - kun de afgangsefter der er markeret med et N i køreplanen

Ja - selvfølgelig, så er det jo nat

Ja, men det gælder kun i de blå busser

Næste spørgsmål

Efter quizen får chaufføren feedback på forkerte svar. Herefter er quizen bestået, og man får et certifikat



Er der natbustakst på alle afgangsefter midnat?
[Læs det korrekte svar](#)
Nej - kun de afgangsefter der er markeret med et N i køreplanen

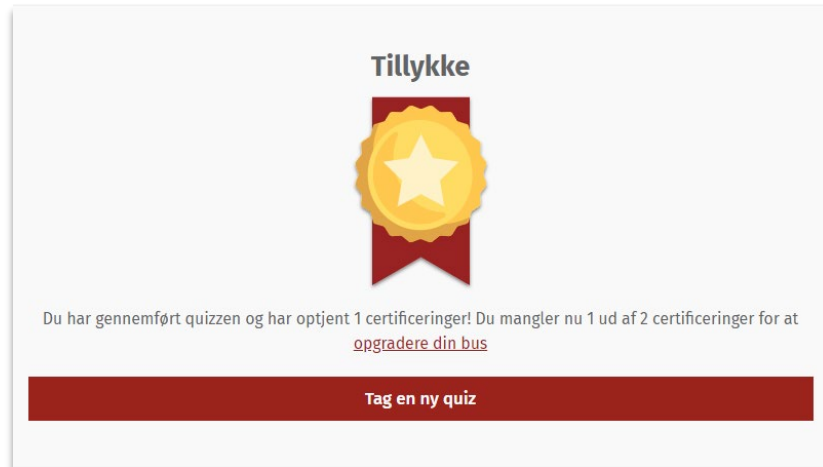
Gælder et frikort fra Midttrafik i natbussen?
[Læs det korrekte svar](#)
Ja, frikortet gælder hele døgnet og også som fuld betaling i natbussen

Med et frikort fra Midttrafik kan man køre hele døgnet overalt i Region Midtjylland i Midttrafik busser, Midtjyske Jernbaner og Letbanen.

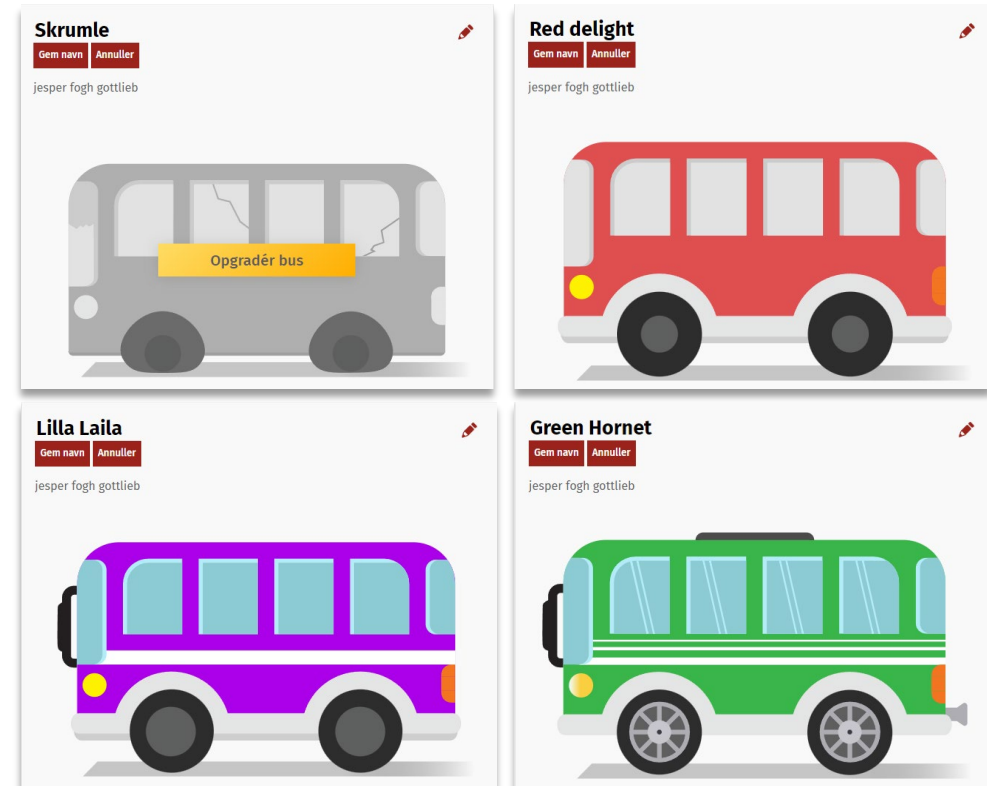
Afslut

Sådan fungerer det

Hver gang man har optjent 2 certifikater, kan man opgradere sin virtuelle bus. Der er 8 forskellige bus-opgraderinger i alt



Ud over at opgradere udseendet, kan man også ændre navn på bussen. Man kan naturligvis også nøjes med at lave quizerne – bussen er kun for sjov



Quizzer er også information

- Som busselskab er det jeres ansvar, at chaufførerne holder sig opdaterede om information fra Midttrafik via ChaufførNet
- Det er vigtigt, at chaufførerne også betragter quizzerne som information. Vi sender en ny quiz ud max to gange om måneden – så det er overskueligt at deltage
- Formatet er et andet, men informationen er vigtig, ligesom de mere gængse nyheder. Det vil vi gerne bede jer hjælpe med at formidle til chaufførerne

PROJEKT MRR

Midttrafik i RejseBillet og Rejsekort

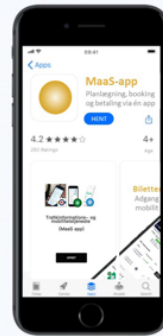
Entreprenørudvalgsmøde den 28. februar 2024

Midttrafik i RejseBillet og Rejsekort

En samlet løsning til kunderne

Strategiens
faser

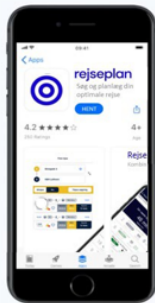
MaaS-appen



2

3

Rejseplan

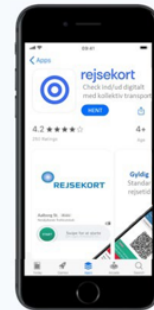


RejseBillet



0

Digitalt Rejsekort



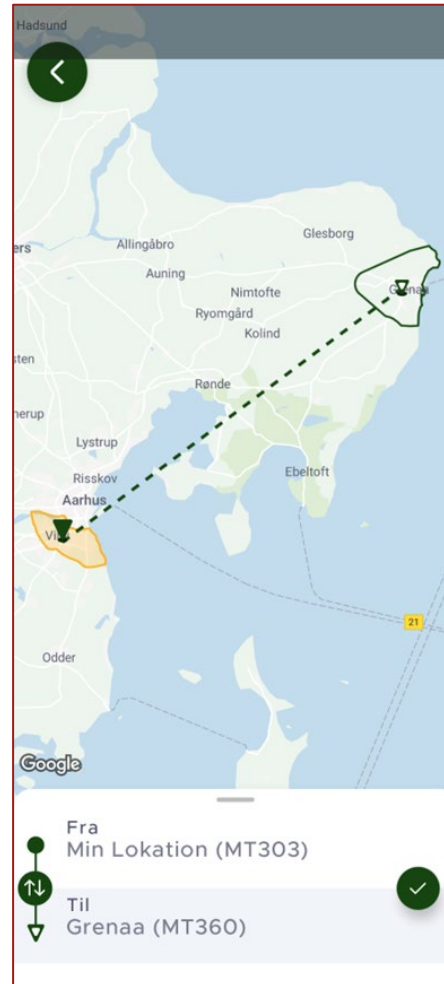
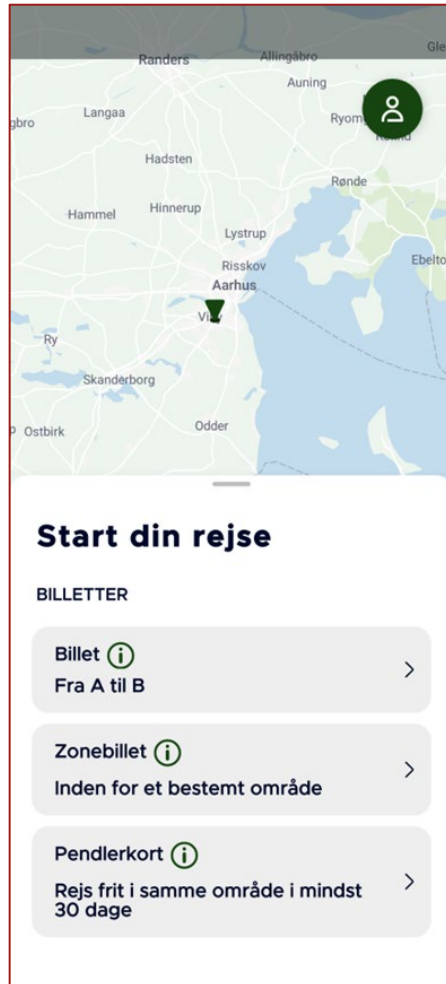
1

Ikke-digital løsning



1

REJSEBILLET – UDKOM DEN 28. AUGUST 2023



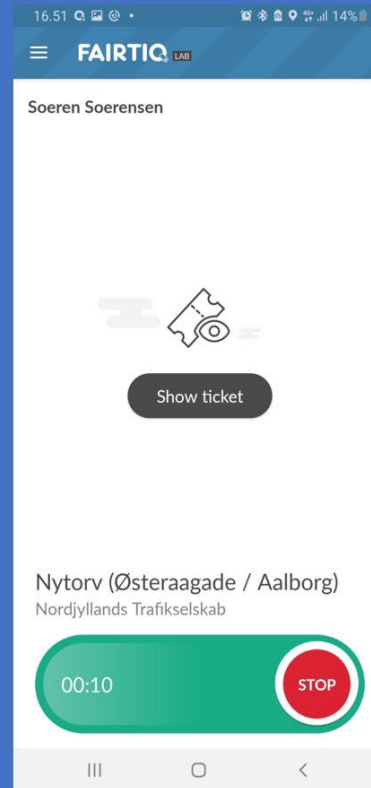
DIGITALT REJSEKORT – 2024 Q1/Q2

Rejsekort app test Aalborg – skærbilleder I

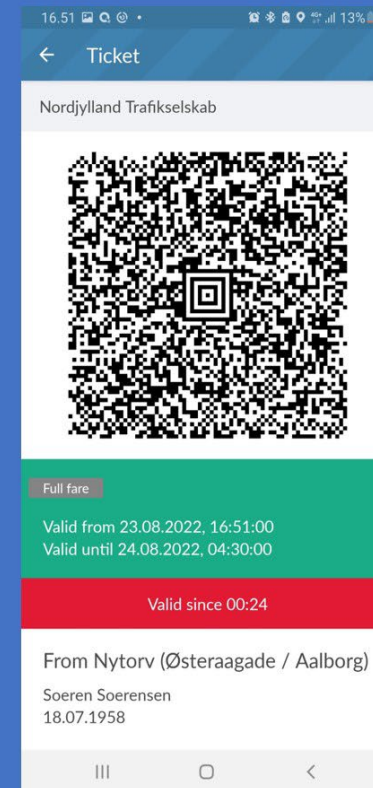
1




2



3



IKKE-DIGITAL LØSNING – 2025 Q3/Q4



Simpel brugergrænseflade med valgmuligheder

- Display er forprogrammeret med kundetyper (f.eks. Voksen, Barn, Pensionist) og som standard indstillet til 2, 3 og 4 zoner samt evt. Metrotillæg.
- Med to tryk på skærm vælges den ønskede billet, og pris kommer frem.

Kontaktløs betaling af billet

- Betaling er kontaktløs.
- Betalingskortet er herefter billet-mediet, som kunden skal vise i en kontrolsituation.

Er min billet gyldig her?

- Kunden kan under rejsen sætte betalingskortet på enhver af de nye standere og få at vide, hvor billetten gælder (herunder gyldighed i Metro), og om den er gyldig nu og der, hvor kunden er.

MIDTTRAFIK I REJSEBILLET OG REJSEKORT

Hvad har vi i dag, som falder bort?

I strategien vil det nuværende system blive udfaset og følgende bortfalder:



~19.000 **blå punkter** (check ind og check ud standere) på landsplan



~3.269.000 **plastikkort** i omløb. (~3.050.000 check ind / check ud kort, ~200.000 Pendlerkort, ~100.000 Skolekort)

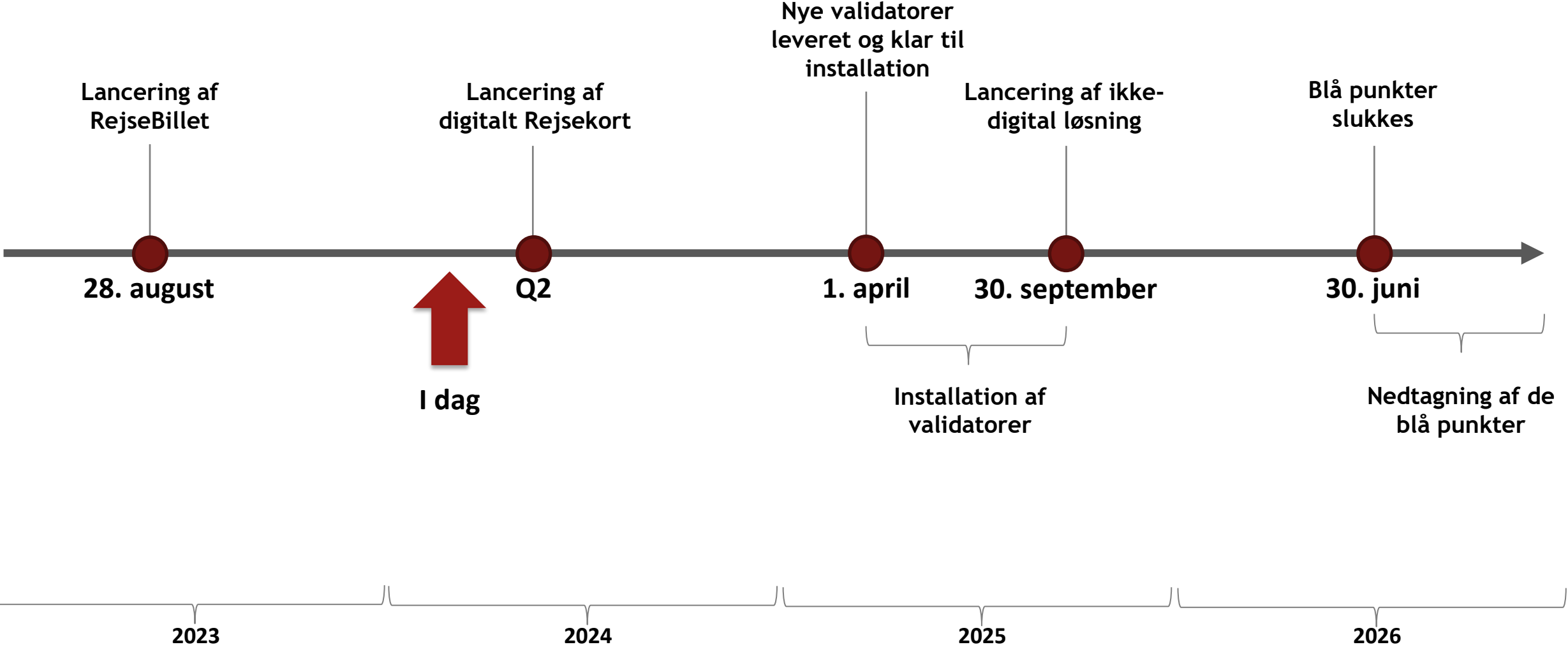


489 RVMer fordelt på 350 stationer. (~285.000 zonebillet transaktioner, ~5 mio. omsætning, heraf ~6.500 anonyme kort)



Kontantsalg i busser (~3.000.000 transaktioner, ~95 mio. omsætning)

Tidslinje for projekt MRR



SPØRGSMÅL?

Afg. 14:24 -0:19		
Vejen Rutebilstation Spor 1	14:24	+0
Skovvej v Kærdalen (Vejen)	14:24	+0
Vejen, Skovvej v Skrænten	14:25	+0
Vejen, Boulevarden v Baungårdsvej	14:26	+0
Læborg, Asbovej	14:31	+0

Realtid og passagertællinger 2025

Vigtigt for Midttrafiks service til kunderne og rådgivning til ejerne!

- Nuværende aftale med Adibus A/S ophører definitivt august 2025
- Realtid: Ny tabletløsning fra HaCon - samme som hos NT, Sydtrafik og Fynbus.
- Automatisk tælling: Busselskaberne skal fremover være ansvarlige for at tilvejebringe tælledata. Ramme og krav fastlægges gennem de nye buskontrakter. Ny tillægsaftale til eksisterende kontrakter
- Nærmere information og oplæg følger

SNESTORM 3. JANUAR

Fremadrettede mål

3. JANUAR 2024

- Massive mængder sne og frost i Øst- og dele af Midtjylland
- Indstillet kørsel fra d. 3. januar
- Genoptaget kørsel fra 5. januar og frem
- Ca. 21.000 ikke påloggede ture 3. januar – 14. januar
- Ca. 7 mio. kr. i udgifter/mindre indtægter

UDFORDRINGER FOR DRIFTEN

- Manglende rydning af veje
- Manglende rydning af stoppesteder
- Forsinkelser, aflysninger, indstillet kørsel(kompetence til beslutning busselskabet), overholdelse af køreplaner
- Skader på busserne
- Forsøg på genopretning af driften
- Stor ros til busselskaberne

MÅL FOR FREMTIDIG HÅNDTERING . MIDTTRAFIK

- Bedre samarbejde med kommunerne vedr. snerydning
- Overvejelser om nødkøreplaner
- Telefonliste – styrket beredskab
- Bedre information til kunderne – visning af forsinkelser
- Fortsat god dialog med busselskaberne

REKRUTTERINGS- OG IMAGEKAMPAGNE

Entreprenørudvalgsmøde

FEBRUAR 2024



BAGGRUND FOR KAMPAGNEN

- Midttrafik blev i september 2023 kontaktet af Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering og 3F vedr. et eksisterende branchenetværk om kollektiv trafik i Østjylland
- Deltagelse i to netværksmøder har været en god måde at få input til kampagnen, få viden om branchens behov og få prøvet ideer til kampagne af
- Busselskaber har i perioder svært ved at finde (nok) chauffører
- Midttrafik ønsker at støtte op om bedre forudsætninger for at rekruttere flere kompetente chauffører
- Chaufførerne er Midttrafiks ansigt udadtil
- Chaufførerne spiller den største rolle for kundernes oplevelse af turen

CHAUFFØRERNE I FOKUS

Vi har skabt en kampagne:

- Som sætter fokus på chaufførernes fællesskab
- Som viser, at chaufførerne er vigtige for, at hjulene drejer rundt
- Som hylder chaufførerne
- Som vi tror vil skabe stolthed hos chaufførerne

Kampagnen er en rekrutteringskampagne, men vil også fungere som en imagekampagne og fastholdelseskampagne.

Det er en hjertevarm kampagne, som viser chaufførerne i et meget positivt skær og skaber respekt omkring deres arbejde.

DEN GODE CHAUFFØR

De chauffører, som vi personligt oplever som de bedste chauffører, er de chauffører som bærer servicegenet.

Chauffører, som hilser i bussen, som griber ind, hvis der er behov for det, som tager hensyn, hvis en passager eksempelvis bærer solsikkesnor osv.

Vi synes, det giver god mening at italesætte chaufførernes venlighed, fordi det er et vigtigt element i jobbeskrivelsen, og fordi det giver god mening at tale til mennesker, som det falder naturligt at være venlige.

INSPIRATION

Vi har nok alle set buschauffører hilse på hinanden ved at vinke, når de passerer hinanden på vejen. Det er en venlig hilsen, og den vidner om, at chaufførerne er en del af et stærkt fællesskab.

De ser hinanden på vejene og kan ikke lade med at hilse på hinanden.

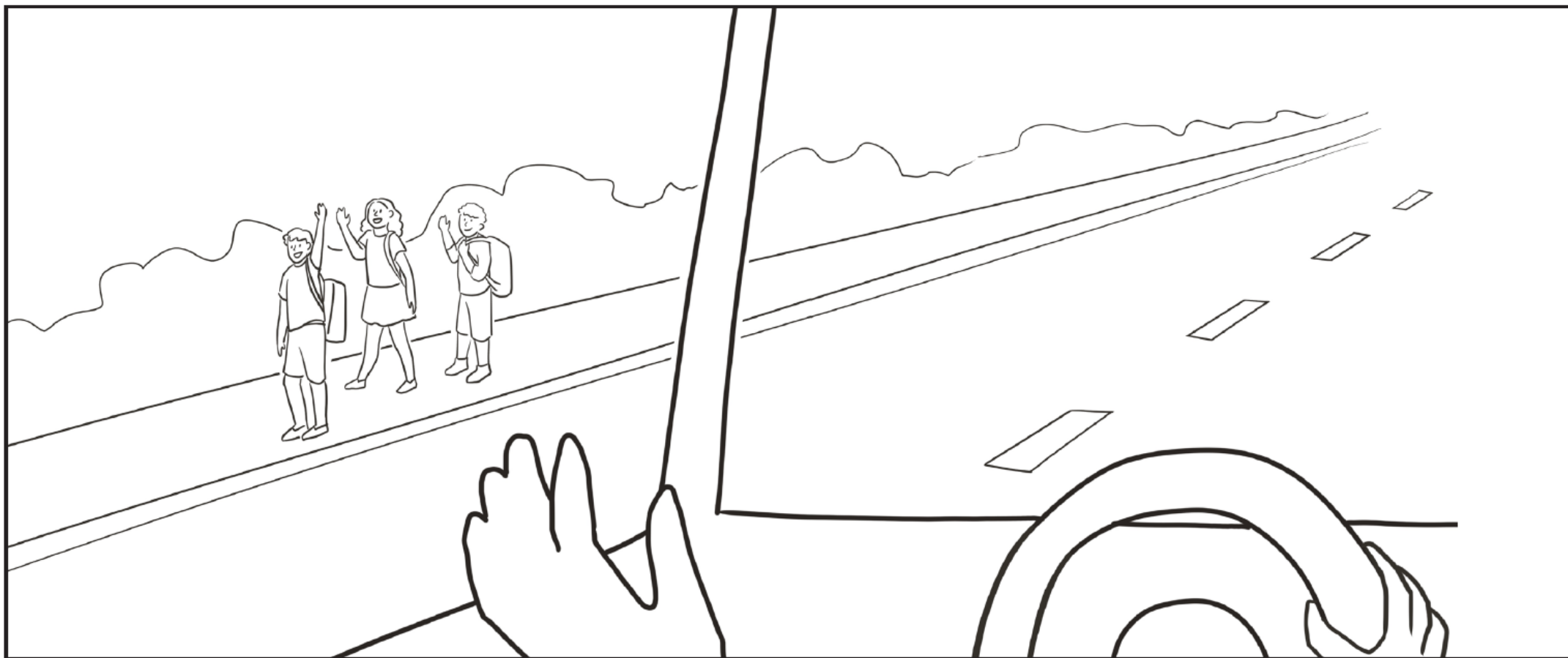
Verden er fuld af mennesker, der kigger ned i mobilen eller kigger væk, men verden har brug for flere, der ser op og spreder god stemning.

KAMPAGNEFILM



Vi møder chaufføren, som er hovedpersonen i filmen, på en normal arbejdsdag. Han er glad for sit job. I løbet af dagen passerer han flere andre busser og laver naturligvis chaufførhilsnen til de andre chauffører. Vi ser chaufførerne tæt på og ser, at deres fællesskab skaber glæde. Han møder mange forskellige typer af chauffører i løbet af sin arbejdsdag, som han hilser på.

KAMPAGNEFILM



Der er også tid til at hilse på dem uden for bussen samt kunder, der kommer ind i bussen. Smil smitter.

KAMPAGNEFILM



KAMPAGNEFILM



KAMPAGNEFILM



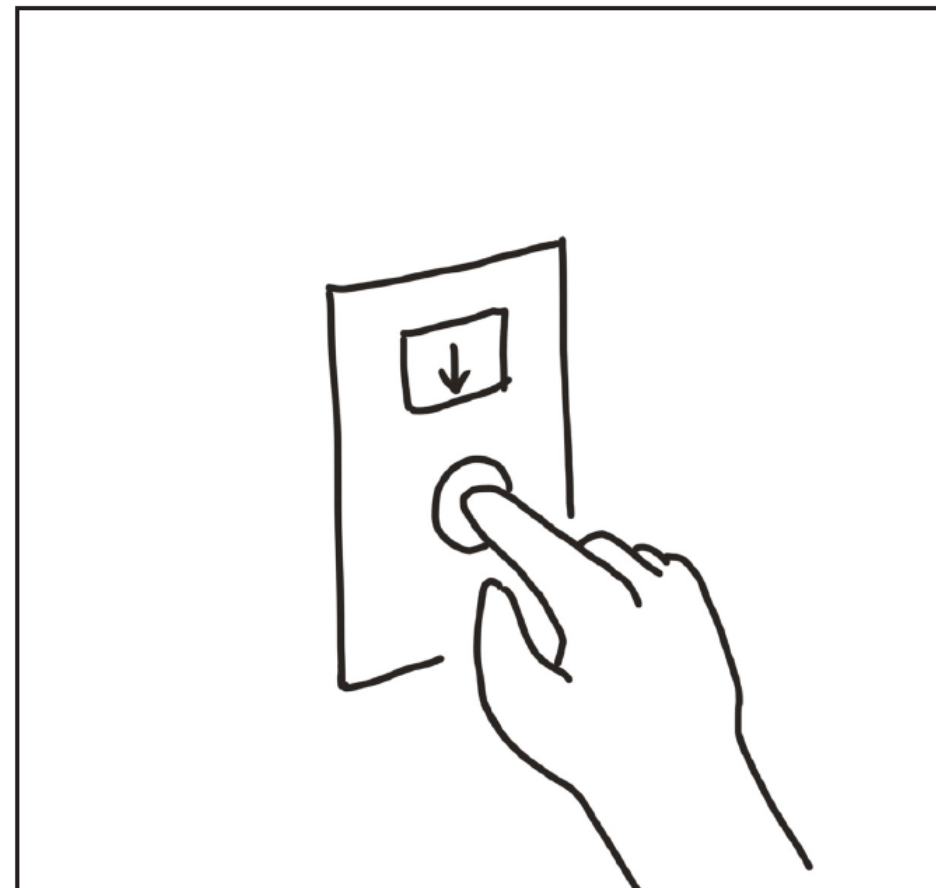
Inden det bliver fyraften, hilser han lige på den nye chauffør, der overtager bussen.

KAMPAGNEFILM



På vej hjem fra arbejde hilser han også på dem, han møder.

KAMPAGNEFILM



KAMPAGNEFILM



KAMPAGNEFILM



KAMPAGNESITE

Indhold:

- Kampagnefilm
- Kort introduktion til chaufførfaget
- Tre rollemodeller inkl. fortællinger
- Spørgsmål & svar
- Guide med links til relevante hjemmesider
- Kontaktoplysninger

KAMPAGNESITE

Rollemodeller:

- 20 – 30 år
- 30 – 50 år
- 50+ (gerne 60+)

Send mail til:

rmo@midttrafik.dk

KAMPAGNEPERIODE

Kampagneperiode:

- Uge 20 - 23
- Evt. gentagelser i løbet af 2024 og 2025

Indsatser:

- Facebook og andre online kanaler
- Hængeskilte og plakater i busser
- Infoskærme
- Flyer og plakater til busselskaber, jobcentre mv.

SPØRGSMÅL?

FAGLÆRTE CHAUFFØRER

Formålet med at forespørge på andel faglærte chauffører:

- Chauffører med samme grundlag for den gode kundeoplevelse
- Tilskyndelse til at flere dygtige chauffører kan blive i branchen.

Midttrafik vægter det positivt i udbud, om der er stor andel faglærte chauffører.

Midttrafik har ændret praksis i udbud, så det er en procentdel der skal angives og ikke et antal.

UDDANNELSESDAGE

Formålet med uddannelsesdage:

- Forbedre kundeoplevelse
- Udvikle chaufførerne

Uddannelsesemner der ses særligt relevante:

- Sprog kurser (Dansk/engelsk)
- Sikkerhed
- Førstehjælp
- Miljørigtig kørsel
- Konflikthåndtering
- Fly-high 1-5

