



Entreprenørudvalgsmøde 2024

Søren Nymarks Vej 3
8270 Højbjerg

Tlf.: 87 40 82 00
midttrafik.dk

29. februar 2024

Journalnr.:
[xxxxx]

Kontaktperson:
Mynne Thomassen

E-mail:
mjh@midttrafik.dk

Tid 28. februar 2024

Sted Midttrafik, Konferencelokale 1.04

Deltagere Louis E Østergaard, Arriva Danmark A/S
Ronny Gasbjerg, Brande Buslinier/Herning Turist
Kim Nielsen, De Grønne Busser I/S
Chanette Mulvad, Holstebro Turistbusser
Heine Gulddammer, Keolis
Hans Jørgen Østergaard, Aarbus
Britt Lundager og Rasmus Lykke, Tide Bus Danmark
Johnny Bek, Umov A/S
Suvad Hrvat, Nobina A/S
Jesper Møller, Todbjerg Busser A/S
Søren Olesen, Ditobus Linjetrafik A/S
Henrik Westh, Vikingbus Danmark A/S
Lasse Repsholt, Dansk Persontransport

Midttrafik:

Jens Erik Sørensen, Direktør
Henrik Juul Vestergaard, Planchef - Planlægning/rådgivning
Martin Tams, Funktionsleder - Trafikservice
Mikkel Stube-Weber, Funktionsleder - Kontrakter

Afbud Henrik La Cour, Arriva
Diana Bitsch, Umov

Uden afbud John Vestergaard, Vikingbus Danmark A/S

Punkter på dagsorden

- 1. Velkommen v. Jens Erik Sørensen**
- 2. Nyt EI-indeks på fremtidige udbud v/Tim Callesen**
- 3. Passagerudvikling og effekten af forenklet hovednetsstruktur v/Henrik Juul Vestergaard**
- 4. Brug af data i planlægningen – fremkommelighed v/Henrik Juul Vestergaard**
- 5. Mobilitetshubs - Hvordan letter vi skiftet for kunderne v/Henrik Juul Vestergaard**
- 6. Nyt quizmodul på chaufførnet for at fastholde chaufførernes viden om produkter og systemer v/Jesper Fogh Gottlieb**
- 7. RejseBillet og digitalt Rejsekort v/Niels La Cour Vium**

8. **Info om Realtid/tælleudstyr samt fælles retningslinjer for håndtering af de situationer hvor vejret forsinker og forhindrer driften v/Martin Tams**
9. **STAR - rekruttering og tiltrækning af nye "emner" til chaufførjobbet og herunder samarbejdet mellem Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering, DPT, jobcentre og Midttrafik v/Rikke M Østergaard**
10. **Kontrakternes krav om uddannelse (andel faglærte og løbende krav om uddannelse af chaufførerne) v/Mikkel Strube Weber**

1. **Velkommen v. Jens Erik Sørensen**

Corona og stigning i priser har givet en stor økonomisk udfordring. Nye fokuspunkter: Arrangement kørsel og B2B. Der ønskes en modernisering af takststigningsloftet.

Ronny Gasbjerg, Brande Buslinier: hvad er Midttrafiks holdning til ekspertudvalgets udmeldinger? Jens Erik Sørensen: Midttrafik ser gerne, at man benytter de udenlandske erfaringer.

Ronny Gasbjerg, Brande Buslinier: Hvad er Midttrafiks holdning til Samkørsel? Jens Erik Sørensen: Samkørsel er et supplement til kollektiv trafik, det er ikke løsning til fremtidens mobilitet.

Søren Olesen, Ditobus: Busselskaber tilbyder chaufførudannelse, børneattester mv. Dette skal i fokus overfor samkørsel som er uden uddannelse, børneattester el.lign.

2. **Nyt EI-indeks på fremtidige udbud v/Tim Callesen**

Det nye indeks er gældende fra Midttrafiks 67. udbud.

Lasse Repsholt, DPT: der er brugt helt års arbejde på dette. Lasse står til rådighed for spørgsmål, DPT står fuldt inde for det nye indeks.

3. **Passagerudvikling og effekten af forenklet hovednetsstruktur v/Henrik Juul Vestergaard**

Målet er at udvikle et mere entydigt trafiknet.

Lasse Repsholt, DPT: Midttrafik fjerner X-bus konceptet og antallet af passagerer stiger, hvad har man givet mere? Henrik J Vestergaard: Man har slået ressourcerne sammen for de tidligere ruter og fået et mere enkelt produkt. Køreplanen er blevet bedre.

Søren Olesen, Ditobus: Kører f.eks. rute 53 stadig rundt med mange stop i småbyer som den tidligere rute 53, eller betjener man ikke borgere i småbyer længere? Henrik J Vestergaard: Ruten ligner mere X-bussens rute i dag.

Ronny Gasbjerg, Brande Buslinier: Det er de to store byer i rutens ende der trækker passagerne på ruterne, det kunne være interessant at se tallene for tidligere år. Henrik J Vestergaard: Vi har ikke valide data så langt tilbage.

Louis E Østergaard, Arriva: Du nævner ikke betalende passagerer, kun antal talte passagerer. Er der stor forskel herpå?
Martin Tams: Der var en høj snydeprocent under Corona. Vi har ikke tallet på ruteniveau nu.

Louis E Østergaard, Arriva: Der opleves større snyd. Jens Erik Sørensen: Indtægterne er højere nu, blandt andet fordi passagerer køber billetter der er dyrere end nødvendigt.

Ronny Gasbjerg, Brande Buslinier: Chaufførerne har et ønske om mere billetkontrol i mindre byer. Der mangler opbakning til chaufførerne.

Martin Tams: Når der foretages ekstra kontrol på opfordring, er resultatet desværre ikke godt, det har ikke givet nævneværdige resultater efterfølgende.

Britt Lundager, Tide Bus: Det bør undersøges, om kontrollen i byerne ikke kun sker ved endestationer. Den bør fordeles rundt i byerne. Martin Tams: Midttrafik vil gerne informeres om der er steder hvor der skal indsættes ekstra kontrol, der er puljer at tage af.

Britt Lundager, Tide Bus: Der bør være et bedre kvalitet i bybuskontrollen, **Louis E Østergaard, Arriva** supplerer med at det også er Arrivas holdning. Martin Tams: Midttrafik arbejder på en ny kontrakt der bl.a. skal give mere kontrol væk fra endestationerne. Indtil da er chauffører og driftsledere altid velkommen til at kontakte Trafikservice igennem chaufførnet omkring ruter og tidspunkter de oplever megen snyd. Så vil vi sørge for at sætte kontrol på.

4. **Brug af data i planlægningen –fremkommelighed v/Henrik Juul Vestergaard**

Søren Olesen, Ditobus: Hvordan kan busserne være forsinket på ydertidspunkterne, det tyder på at der er noget galt i køreplanen?

Britt Lundager, Tide Bus: Er det forsinkelser eller manglende køretid? Det har stor vigtighed over for kommunerne i forbindelse med beslutningsgrundlaget. Henrik J Østergaard: Dette er ikke data fra Midttrafiks køretidsplanlægningsmodul, så det benyttes ikke overfor kommuner i forbindelse med køreplanlægning. Dette viser potentialet for besparelser, disse data understøtter projekter som grøn bølge og fortrinsret i trafikken.

5. **Mobilitetshubs - Hvordan letter vi skiftet for kunderne v/Henrik Juul Vestergaard**

Ronny Gasbjerg, Brande Buslinier: Planlægger Midttrafik at passageren skal komme ind med sin bil, parkere ved et Hubs og derefter skifte over til offentlig trafik? Henrik J Vestergaard: Det er ikke planen alle steder, det er ikke muligt i bymiljøet. Det kan ske ved Hubs i forstadsområdet og mindre byer. Det kræver store arealer til parkering af biler, cykelparkering mv

Britt Lundager, Tide Bus: Det er en rigtig god ide med Hubs som gode venteområder, de øde pladser tiltrækker ikke ønsket besøg. Henrik J Vestergaard: Bestyrelsen var i Holland sidste forår, Hubs placeret i godt bymiljø virker. Hubs skal tænkes ind

i trygt bymiljø. Der er for nuværende projekter i Rønne, Odde og Holstebro.

Ronny Gasbjerg, Brande Buslinier: Der mangler toiletforhold til chauffører.

Lasse Repsholt, DPT: Tryghed og tilstedeværelse – hvordan kan chaufførerne bidrage med det? det er vigtigt at udvide Hubs til de små steder også.

Rasmus Lykke, Tide Bus: Hvad er Midttrafiks strategi: Hubs kan ikke stå alene, ellers er det bare nye rutebilstationer. Henrik J Vestergaard: Flextrafik bliver også en del af Hubs. Samt mikromobilitet, - delecycler og løbehjul.

Rasmus Lykke, Tide Bus: Der er større markedsandele at hente på landet. Kan man lave linjetrafik mellem Hubs, det er mere fleksibelt.

Hans Jørgen Østergaard: Man skal lave det, så det giver passagererne tidsbesparelse mv., ellers bliver det ikke en succes.

6. **Nyt quizmodul på chaufførnet for at fastholde chaufførernes viden om produkter og systemer v/Jesper Fogh Gottlieb**

Ronny Gasbjerg, Brande Buslinier: Hvor meget bruges Chaufførnet? Jesper Fogh Gottlieb: der er ca. 2.000 chauffører oprettet.

Ronny Gasbjerg, Brande Buslinier: Oplever at chaufførerne er ikke gode med tilbagemeldinger, hvad er svarprocenten på Chaufførnet. Jesper Fogh Gottlieb: Den er 25%.

Ronny Gasbjerg, Brande Buslinier: Kan operatører komme til at lægge info på chaufførnet? Jesper Fogh Gottlieb: Det afvises ikke, det er en af de ting vi arbejder med.

Ronny Gasbjerg, Brande Buslinier: Kan I se hvad hver chauffør ser på Chaufførnet? Det kunne være interessant, da Midttrafik stiller krav om at chaufførerne skal være ajour med informationerne.

Ronny Gasbjerg, Brande Buslinier: Kunne man samle informationsstrømmen fra Midttrafik? Jesper Fogh Gottlieb: Det er planen med Chaufførnet.

Chanette Mulvad, Holstebro Turistbusser: Jeg vil gerne have info om hvilke chauffører der deltager. Jesper vil fremsende et udtræk.

Henrik Westh, Vikingbus: Kan informationer om omkørsler komme på chaufførnet? Martin Tams: Det skal undersøges nærmere, da der er mange omkørsler.

Britt Lundager, Tide Bus: Det er vigtigt at der sættes info om områder omkring omkørsler. Der ønskes en liste til driftsledere om, hvilke chauffører der er tilmeldt chaufførnet.

Louis E Østergaard: Er de ordblinde chauffører glemt? Jesper Fogh Gottlieb: Jeg er opmærksom på det. Jesper ligger allerede en del informationer ud som lydfiler

Ronny Gasbjerg, Brande Buslinier: hvad med afmeldinger af chaufførnet, når chaufførerne stopper? Jesper Fogh Gottlieb: Man kan selv slette sin bruger.

Kan muligvis sammenkøres med afmelding på rejsekort. Det er noget af det, vi har overvejet.

7. **RejseBillet og digitalt Rejsekort v/Niels La Cour Vium**

2026: En samlet App indeholdende alt der relaterer sig til rejsekortet. App'en kommer på sigt til at afløse Midttrafiks app. Nuværende udstyr skal fjernes efterår 2026. Nye løsninger skal installeres forår 2025.

Der er et kontantsalg på 32. mio svarende til 1 billet i timen i Region Midtjylland.

Britt Lundager Tide Bus: Kontanter ud af busserne i Aarhus, hvorfor ikke i alle busser i hele regionen? Niels La Cour Vium: Det kræver, at chauffører ikke kontrollerer billetter eller har en rådgivende rolle. Interesseorganisationerne har også holdning hertil. Både ældresagen og 3F er med i dialog herom. I Aarhus hjælper chaufføren ikke med billetsalg og rådgivning herom. På alle andre ruter i regionen, er chaufførens rolle anderledes. Her vejledes og billetkontrolleres.

8. **Info om Realtid/tælleudstyr samt fælles retningslinjer for håndtering af de situationer hvor vejret forsinker og forhindrer driften v/Martin Tams**

Midttrafik forsøger at samtænke afinstallation og installation.

Hans Jørgen Østergaard, Aarbus: hvornår går projektet overfor busselskaber i gang? Martin Tams: Den største del af opgaven ligger hos busselskaberne. Der vil komme mere information ud til busselskaberne indenfor de kommende 3 uger.

Ronny Gasbjerg, Brande Buslinier: Hvornår kan vi få den App? vi vil gerne få et overblik over vores opgave. Martin Tams: Undersøger og vender tilbage herom

I forbindelse med de store snefald situationer sendes en stor tak til selskaberne.

Ronny Gasbjerg, Brande Buslinier: Kommunikation skal ske mellem kommune og Midttrafik, politikere tog direkte kontakt til busselskaber – det skal der lukkes for. Der blev lagt pres på busselskaberne fra politikeres side. Det støtter **Henrik Westh, Vikingbus** op om.

Chanette Mulvad, Holstebro Turistbusser: Bruger Midttrafiks kundeservice ikke realtidsdata? De har fået henvendelser om driftsforstyrrelser, selv om det var indrapporteret. Martin Tam: I må meget gerne fremsende sådanne sager sendes til ham.

Hans Jørgen Østergaard, Aarbus: Der har været dialog om fremtidige situationer med kommunen. Det er vigtigt at holde fast over for kommune i forhold til budgetplanlægningen i august og fremadrettet.

Louis E Østergaard, Arriva: Der kan spares en del tid ved at informere om driftsforstyrrelser der er indmeldt inden bussen skal køre – det kan passagerne ikke se i Midttrafik Live eller Rejseplanen. Den info er blevet udsendt tidligere.

Britt Lundager, Tide Bus: Man kan ikke indmelde fremtidige ikke kørte ture ind som udgåede ture.

Lasse Repsholt, DPT: Foreslår at der nedsættes en arbejdsgruppe mellem Midttrafik og operatører – erfaringer og gode fremtidige informationsmuligheder. DBT vil gerne deltage.

Kontraktuelle udfordringer skal også inkluderes. Jens Erik Sørensen: God ide, Martin Tams bliver tovholder på tilmeldte. Midttrafik har en opgave omkring det kontraktuelle (Mikkel Stube-Weber)

9. STAR - rekruttering og tiltrækning af nye "emner" til chaufførjobbet og herunder samarbejdet mellem Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering, DPT, jobcentrene og Midttrafik v/Rikke M Østergaard

Der er i perioder mangel på chauffører i busbranchen. Rikke fremviste idéerne til en kampagnofilm, som sammen med en kampagneside skal danne basis for en kampagneindsat for at skabe større interesse for chaufførfaget og i sidste ende få flere dygtige buschauffører ind i branchen. Kampagnen kommer til at køre i løbet af foråret 2024. Kampagnen er kommet til i samarbejde med Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering, DPT og jobcentrene mfl.

Til kampagnesiden skal vi bruge i alt 3 gode chauffører med billede samt deres historie om, hvordan de er kommet ind i chaufførfaget, og hvad de synes om at være chauffør. De skal fungere som inspiration for andre, der er nysgerrige på chaufførfaget. Der mangler stadig to chauffører. En chauffør i alderen 20-30 år + en chauffør i alderen 30-50 år. Der må meget gerne være en kvinde og en med anden baggrund end dansk. I reklamefilmen benyttes skuespillere. Men Midttrafik vil gerne have rigtige chauffører ind på kampagnesiden.

Hvis man har en eller to gode chauffører, som kunne tænke sig at deltage, så send en mail til rmo@midttrafik.dk.

Lasse Repsholt, DPT: Midttrafik er afsender af kampagnen
Ronny Gasbjerg, Brande Buslinier: har Midttrafik glemt målgruppen fra 18 år? Rikke M. Østergaard: De er også en relevant målgruppe, men vi vil gerne have nogle der er lidt mere flyveklare, men Midttrafik henviser de unge til DPT og uddannelsesintuitionerne.

10. Kontrakternes krav om uddannelse (andel faglærte og løbende krav om uddannelse af chaufførerne) v/Mikkel Strube-Weber

Chauffører som tidligere har deltaget i Fly High 1-4, kan gensesendes på Fly High 4. Der er et Fly High 5 nu.

Britt Lundager, Tide Bus: Uddannelse er rigtig relevant, det er vigtigt, at der er luft til at ældre kan tage en chaufføruddannelse. Det kræver, at chaufføren har været ansat i 2 år før man kan tage nogle bestemte kurser. Det er der ikke plads til i kontraktbestemmelserne.

Søren Olesen, Ditobus: Findes der en undersøgelse, der viser, at faglærte chauffører er bedre chauffører end ikke

faglærte? Søren har god erfaring med gode ufaglærte chauffører: Jens Erik Sørensen: Nej, vi kender ikke en sådan undersøgelse.

Ronny Gasbjerg, Brande Buslinier: Hvad er uddannelser for Midttrafik? Er det også interne uddannelser? Mikkel Strube-Weber: Det er en vurderingssag fra sag til sag, der er nogle forventninger om hvad chaufføren, kan når han stiger ind i bussen.

Ronny Gasbjerg, Brande Buslinier: Der er mange ting der skal uddannes inden kørsel f.eks. billettering, teknik og el.

Chanette Mulvad, Holstebro Turistbusser: Er det ikke hvad der defineres som onboarding?

Lasse Repsholt, DPT: Kan Midttrafik lave nogle eksempler der kan at give en bedre gennemsigtighed omkring kravet om uddannelser. Mikkel Strube-Weber tager den med videre og vender tilbage.