



Midtrafik serviceniveau på Flextrafik kørselsordninger

	Patientkørsel	Handicapkørsel	Kommunal kørsel Eks. lægekørsel/genoptræningskørsel	Flextur	Flexbus	Plustur	Specialkørsel
Basisservice-niveau	Du skal ringe til kunden minimum 5 minutter før ankomst. Du skal hente og aflevere ved gadedør i gadeplan. Når en sygehusadresse er efterfulgt af .SR skal afhentning/aflevering ske på sygehusafdeling. Der står patient på køreordren.	Du skal ringe til kunden minimum 5 minutter før ankomst. Du skal hente og aflevere ved gadedør i gadeplan.	Du skal ringe til kunden minimum 5 minutter før ankomst. Du skal hente og aflevere ved gadedør i gadeplan. Lægekørsel er altid til/fra venteværelse.	Du skal ringe til kunden minimum 5 minutter før ankomst. Du skal hente og aflevere ved kantsten. Der står Flextur på køreordren.	Du skal ringe til kunden minimum 5 minutter før ankomst. Du skal hente og aflevere ved stoppested Der står et stoppestedsnummer på køreordren.	Du skal ringe til kunden minimum 5 minutter før ankomst. Du skal hente og aflevere ved kantsten til stoppested /stoppested til kantsten. Der står Plustur på køreordren.	Du skal hente og aflevere ved gadedør i gadeplan. Krav om mundbind, visir, coronapas kan forekomme på ex. skoler og institutioner.
Kan ekstra service forekomme?	Ja – information om ekstra service står på køreordren.	Ja – information om ekstra service står på køreordren.	Ja – information om ekstra service står på køreordren.	Nej	Nej	Nej	Ja – information om serviceniveauet fremgår af køreordren
Eksempler på ekstra service	Følges til entredør 3. sal, Hentes inde.	Hjælp til at låse døren, Følges til entredør 3. sal, Går langsomt – tid tillagt.	Hentes/følges – kunden skal hentes og følges til venteværelse og entredør.				Følges til skolens kontor.