

Skolekort udstedt i Midttrafiks område, der fejler ved check ind og/eller check ud

Oplever eleven flere gange fejl ved check ind/check ud, bedes I undersøge om skolekortet har korrekte zoner og om eleven kun rejser inden for det gyldige område.

Eleverne må gerne høre chaufføren om, han kan se, hvad der går galt. Chaufføren kan læse kundens Rejsekort og se gyldighed, så ofte kan de se/løse problemet med det samme.

Formodes der at være fejl

For at Midttrafik kan tjekke grundigt op på, hvad/hvorfor noget går galt, skal vi have følgende informationer:

Elevens Rejsekort nummer:	
---------------------------	--

Udrejse:

Rute/Linje	
Dato	
Klokkeslæt check ind	
Stoppested check ind	
Stoppested check ud	

Hjemrejse:

Rute/Linje	
Dato	
Klokkeslæt check ind	
Stoppested check ind	
Stoppested check ud	