

Entreprenørudvalgsmøde

Tid Mandag d. 2. december kl. 13.00-15.00

Sted Midttrafik, Søren Nymarks Vej 3, Højbjerg

Deltagere Kennet Thorsen, Tide Bus
Britt Lundager, Tide Bus
Louis Østergaard, GoCollective
Oliver Schultz, Umove
Johnny Bek, Umove
Suvad Hrvat, Nobina
Lasse Repsholt, DPT
Chanette Mulvad, Holstebro Turistbusser
Jesper Møller, Todbjerg
Kim Nielsen, De grønne busser
Hans Jørgen Østergaard, Aarbus
Lars Simon Rieks, Aarbus
Heine Guldhammer, Keolis
Morten Nielsen, Vikingbus

Fra Midttrafik Lars Berg
Lone Litvak
Henrik Juul Vestergaard
Martin Boisen Tams
Niels La Cour Vium
Michael Steinberg
Anette Bjerregaard Jensen
Rikke Minds Østergaard
Jesper Fogh Gottlieb
Emma Købke Rager
Christina Meiner Tästensen

Søren Nymarks Vej 3
8270 Højbjerg

Tlf.: 87 40 82 00
midttrafik.dk

2. december 2024

Journalnr.:
2-18315-2024

Kontaktperson:
Christina Meiner Tästensen

E-mail:
cmt@midttrafik.dk

Punkter på dagsorden

1. Velkommen v. Lars Berg
2. Kontantsalgsløsningen/IDL samt fremtidig tidsplan v. Niels La Cour Vium
3. Realtidsprojektet v. Michael Steinberg
4. Ny oversigt til at tjekke billetter på apps v. Anette Bjerregaard og Jesper F. Gottlieb
5. Strategiprocessen v. Lars Berg
6. Rekrutteringskampagnen v. Rikke Minds Østergaard
7. Vinterberedskab v. Martin Boisen Tams
8. Datoer for 2025, samt drøftelse formål/udbytte af entreprenørmøderne i plenum

Referat

1. Velkommen v. Lars Berg

Lars byder velkommen og præsenterer sig selv.

Midttrafik skal have fundet den rette bemanning til entreprenørudvalgs-møderne fremadrettet, så vi kan svare på mest muligt.

Entreprenørudvalgsmøderne skal være et forum hvor der kan tales frit om tingene, på en ordentlig måde og Midttrafik er åben overfor feedback på hvad der fungerer og ikke fungerer, så vi sammen kan udvikle bustrafikken i Midtjylland.

2. Kontantsalgsløsningen/IDL samt fremtidig tidsplan v. Niels La Cour Vium

Det nuværende rejsekort bliver udfaset og der bliver indsat apps i stedet. Der er en gruppe af kunderne der ikke er så digitale endnu, så der arbejdes på en ikke digital løsning, som skal erstatte kontantsalget i bussen.

Den ikke digitale løsning (IDL) bliver en pay-as-you-go løsning, hvor du tjekker ind når du stiger på bussen og tjekker ud, når du forlader bussen. RKR er i gang med et udbud af løsningen.

Leveringen af udstyr til den nye løsning starter i foråret 2025 og frem til november 2025. Det forventes at kunne starte en parallel drift op i foråret 2026, hvor der i ca. et halvt år, både vil være det gamle blå punkt og den nye løsning.

I fremtiden vil den nye løsning også kunne understøtte, at man kan tjekke ind med sit kreditkort.

Et chaufførbetjent billetsalg er ved at blive afdækket. Det forventes at det bliver en webapplikation afviklet via en browser. Dette skal foregå på realtidstabletten, sammen med en printer.

Udfasningen af de blå punkter kommer til at ske i sommeren 2026.

Hvad skal der til at ske hvornår: IDL-løsningen skal installeres i efteråret 2025 med driftsstart primo 2026. Den chaufførbetjente billetsalgs-løsning skal installeres i foråret 2026 med driftsstart sommeren 2026. Den gamle chaufførbetjente billetsalgs-løsning og de blå punkter skal afinstalleres undervejs.

Man vil prøve at koordinere det med realtidsprojektet.

Spørgsmål: Hvordan bliver datainformation sendt videre?

- Alle nye automater/tablets bliver med simkort og kræver kun et strømkabel.

Kommentar fra DPT: I Østdanmark er DPT ved at kigge på en aftale/ramme omkring hvordan operatørerne kan tage ansvaret for installere IDL-løsningen. Det kan være at man kan gøre noget lignende i vest.

3. Realtidsprojektet v. Michael Steinberg

Michael præsenterer hvad der skal ske med alt det øvrige bus-IT, som er lagt i realtidsprojektet.

Midttrafiks nuværende realtidssystem udgår i 2026, hvilket betyder at det fleetmanagement system som Midttrafik anvender i dag og som vi har givet alle operatørerne adgang til, for at kunne monitorere busserne, lukker.

Midttrafik går sammen med NT, Sydtrafik og Fynbus om et fælles realtidssystem.

Midttrafik kommer til at være ansvarlig for softwaren af realtidsløsningen. Den nye realtidsløsning kan køre på en standard androidtablet. Planen er at operatørerne fremadrettet er ansvarlige for indkøb, installation og drift af denne tablet.

På de eksisterende kontrakter planlægges det, at Midttrafik anskaffer tablets til den nye realtidsløsning.

Spørgsmål: Busselskaberne har anvendt yderligere moduler fra Adibus, såsom kommunikation, chaufførbeskeder mv. – bliver det en integreret del af det nye realtidssystem, som den nye leverandør kan levere?

- Nej, umiddelbart ikke, men TSS bliver opretholdt ved Adibus i en længere periode. Det vil blive undersøgt om driftsrelaterede services vil kunne blive serviceret af den nye leverandør.

Kommentar: Det skal sikres at der kan trækkes data fra den nye platform over i noget af det udstyr der allerede er i busserne, så som indmødestandere.

I forhold til indkøb af hardware: Hvis man er på forkant og operatørerne er delvis med i det, så kan det være at man kan få en tablet der kan benyttes til de ting som der er brug for, så det ikke bliver nødvendigt med flere skærme i bussen.

Midttrafik har passagertælleløsning i alle A-kontrakter. Midttrafik vil fremadrettet ligge ansvaret for passagertælleløsning ud til operatørerne.

I eksisterende kontrakter, vil Midttrafik tage en dialog med operatørerne omkring hvordan at ansvaret kan blive overdraget til dem fra 2026 og frem. Midttrafik har nogle kameraer og kabling i busserne, som kan blive en del af løsningen.

I maj 2025 får Midttrafik på plads hvem der bliver den nye leverandør af realtidsløsning.

Spørgsmål: Hvorfor er passagertælling ikke med i udbud af realtidsløsning?

- Passagertælling har ikke været en del af rammerne inden for realtid. Passagertælling anses for øvrigt bus-IT og er ikke en fælles løsning. Det forskelligt imellem trafikselskaberne hvor meget passagertælling man har.

Spørgsmål: Hvornår forventer man at skifte system? Hvor længe skal man køre med flere skærme?

- Overgangen sker i 1. halvdel af 2026. Det koordineres sammen med rejsekort projektet og operatørerne.

4. Ny oversigt til at tjekke billetter på apps v. Anette Bjerregaard og Jesper F. Gottlieb

Midttrafik har taget emnet op efter ønske fra to busselskaber, som har ønsket hjælp til at lave en oversigt der er nemt at forstå for chaufførerne.

Der er mange forskellige apps med forskellige kontrolinterfaces. App-sene er designet forskelligt og det kan være svært for chaufførerne at kontrollere billetterne, når det skal hurtigt.

Kontrol er en opgave der skal udføres af chaufføren og derfor skal vi få det til at fungere på den bedst mulige måde, så chaufførerne er trygge ved det.

I appsene skal der oftest tjekke tid, bevægelse og gyldighed.

Midttrafik har udarbejdet en billetkontroloversigt. Oversigten viser hvad og hvor de skal kontrollere de forskellige apps.

Midttrafik laver oversigten som en plakat, som busselskaberne kan hænge op i chaufførstuerne.

Trykket af plakaten vil være klar i starten af det nye år.

Derudover laves der en kampagne på ChaufførNet hvor der det vises hvorfor de forskellige elementer er vigtige.

Der laves en nem adgang til ChaufførNet med QR-kode, så hurtigt kan komme ind og så oversigten.

Fremadrettet vil Midttrafik arbejde med, at der kommer ensartede kontrolelementer.

5. Strategiprocessen v. Lars Berg

Lars orienterer om den igangværende strategiproces. Midttrafiks nuværende strategi udløber ved udgangen af 2024. Processen er blevet rykket lidt, da man afventede direktørskifte.

Midttrafik er lige nu i gang med at besøge alle regionens 18 kommuner samt Region Midtjylland. Besøgene bliver brugt til at få tilbagemeldinger fra kommunerne om hvad vi skal gøre mere og mindre af, for at være en succes i deres øjne.

Der afholdes strategidag med Midttrafiks bestyrelse i marts 2025.

Spørgsmål: Hvad er der af tilbagemeldinger fra kommunerne indtil videre?

- Der er gode tilbagemeldinger, men med et ønske om at være mere proaktive.

Spørgsmål: Er der planer om at involvere busselskaberne?

- Der drøftes i Midttrafik hvilke interessenter der skal involveres i processen.

6. Rekrutteringskampagnen v. Rikke Minds Østergaard

Rikke gav en status på den afholdte rekrutteringskampagne. Busselskaberne har udfordringer med at tiltrække/rekrutterer nye chauffører.

Kampagnen er en engangsindsats fra Midttrafik.

Kampagnen skulle fortælle om det gode ved chaufførjobbet, men også fastholde nuværende chauffører i jobbet, ved at skabe en stolthed ved at være buschauffør.

Kampagnen kørte i foråret 2024 i 6 uger, primært online, men også med hængeskilte, infoskærme og flyers.

Resultat på kampagnen: På SoMe blev filmen set til ende over 40.000 gange. Kampagnen er nået ud til 330.000 personer online og annoncerne er blevet set 1,65 mio. gange. 17.000 har besøgt kampagnehjemmesiden brugfordig.dk og 3000 har klikket videre til yderligere information.

Input fra rundt om bordet: Målret kampagnen til forskellige målgrupper og hav fokus på uddannelsesinstitutioner og jobcentre.

7. Vinterberedskab v. Martin Boisen Tams

Vinteren nærmer sig. Midttrafik har været ude og snakke med næsten alle kommunerne for at skabe sig et overblik over hvordan vinterberedskabet fungerer i de forskellige kommuner. Det er meget forskelligt hvor lydhøre kommunerne er overfor input fra Midttrafik og hvem de vil have dialogen med omkring vinterberedskabet.

Overblikket skal hjælpe med fremme dialogen med kommunerne når det bliver nødvendigt og få de beskeder videre, som vi modtager fra busselskaberne om hvordan vejene ser ud.

Midttrafik kan ikke love at det bliver bedre, men Midttrafik vil gøre sit for at oplevelsen bliver bedre.

Midttrafik har et beredskabsnummer, der har døgnåbent, hvor man kan ringe ind og fortælle om udfordringer på vejene. Beredskabsnummeret er kun til ekstraordinære hændelser.

Spørgsmål: Bliver det meldt ud til busselskaber hvad kommunernes vinterberedskab er og hvordan dialogen skal foregå?

- Ja, der kan godt laves en oversigt.

Spørgsmål: Klassifikation af veje afgør om de saltet og ryddet. Der er mange veje som er lavt klassificeret og som derfor ikke bliver saltet. Kan man lave en aftale med Midttrafik om nogle standardomlægninger, hvis ikke vejen bliver ryddet?

- Midttrafik har fået sat en mand på opgaven til at planlægge omkørsler.
Korte/hurtige omlægninger må busselskabet gerne selv lave/vurdere, men længerevarende omlægninger skal Midttrafik indover.
Busselskaberne skal tage fat i Kristian, hvis der er behov for omlægninger på dagen.

Midttrafik skal sende nogle generelle retningslinjer ud for brug af beredskabsnummeret.

Det er busselskabet der har bestemmer/vurderer om man kan køre eller ej, men Midttrafik forbeholder sig ret til at udfordre.

Midttrafik sender info ud omkring afregning ved snevejr/storm mv.

8. Datoer for 2025, samt drøftelse formål/udbytte af entreprenormøderne i plenum

Lars spørger ud i rummet, hvad folk har af holdninger til møderne:

- DPT: Godt med entreprenørudvalgsmøder og gerne en højere frekvens. Evt. kan hvert andet møde være på teams. Man kan også arbejde på emner, i mindre arbejdsgrupper, imellem møderne. DPT vil gerne hjælpe med at facilitere.
- Tidebus: Det fungerer allerede fint med adhoc møder om emner. 3 entreprenørmøder om året vil være fint.
- GoCollective: Gerne arbejdsgruppe i mindre grupper og gerne bl.a. om vinterberedskab.
- Umove: Bakker op.

Hvornår på året skal møderne ligge?

- 1. møde i starten året
- 2. møde inden sommerferien
- 3. møde midt på efteråret