



Søren Nymarks Vej 3
8270 Højbjerg

Tlf.: 87 40 82 00
midttrafik.dk

Dato:
12. maj 2025

Journalnr.:
5.5.2-05264-2021

Kontaktperson:
Per Elbæk

E-mail:
pel@midttrafik.dk

Fagligt forum

Tid 29. april 2024 kl. 09:30 – 13:00
(Kaffe fra kl. 09:00)

Sted Scandic, Udgaardsvej 2, 8600 Silkeborg

Modtagere Repræsentanter fra kommuner, Region Midt og Midttrafik.

Punkter på dagsorden

1. Midttrafik fremad (Lars Berg)

Lars Berg præsenterede status og foreløbige resultater af arbejdet med den kommende strategiplan for Midttrafik 2025-2028. Herunder den igangværende inddragelsesproces, som både sker blandt ejerne, internt i Midttrafik samt hos bestyrelsen og repræsentantskabet. Et gennemgående emne er, at Midttrafik fremadrettet skal være et mobilitetsselskab, hvormed der indikeres en bred tilgang til opgaver og løsninger i Midttrafik.

Et øget kundefokus bliver ligeledes bærende i den kommende vision, og begrebet "kunde" skal fremover dække både de rejsende i den kollektive trafik og ejerne.

På spørgsmålet om, hvordan de foreløbige input vil påvirke ejerne, fremhævede Lars Berg:

Kunden er også vores ejere

- Dybere indsigt i, hvad I har brug for fra Midttrafik
- God service er forskellig fra ejer til ejer.

Midttrafik vil gerne bruge jer som sparringspartnere

- Ved visse forhold som vi ønsker bestyrelsesbeslutning på
- Ved test af nye mobilitetsformer

Vi skal spille hinanden gode

- Det er ikke kommunens/regionens skyld. Det er ikke Midttrafiks skyld
- Vi skal sammen sikre den gode omtale/ry af kollektiv trafik/mobilitet

Lars Berg sluttede af med at fortælle om ekspertudvalgets forventede offentliggørelse af delrapport om takster i den kollektive trafik. Delrapporten, forventes offentliggjort inden sommerferien i år.

Henning Salling (Region Midt) mente, at oplægget til den nye strategiplan viste gode takter, som Region Midt fuldt ud kan bakke op om.

Annette Vognbjerg (Holstebro) var enig i opbakningen til ideerne og tilføjede, at særligt det med at spille hinanden gode var vigtigt, ikke mindst i svære stunder.

Peter Hermansen (Region Midt) erklærede sig enig i de øvrige kommentarer og fremhævede samtidig vigtigheden af at støtte op om hinanden og hinandens arbejde i en tid hvor vi alle ser frem mod ekspertudvalgets udspil.

2. Tværfagligt nyt (Henrik Vestergaard)

Henrik Vestergaard gennemgik nøgletal for køreplanåret 2024. Hovedhistorien er, at vi har fastholdt passagertallet på trods af nedgang i køreplantimetallet. Passagertallet ligger på niveau med passagertallet fra 2023. Der er størst passagervækst på letbanen.

Henrik Vestergaard sluttede af med at fortælle, at også indtægterne er fine og stiger i takt med takststigningerne, og henviste i øvrigt til bestillermødet på fredag, afholdt af Økonomiafdelingen.

Annette Johansen (Lemvig) foreslog, at bestillermøder for økonomi og fagligt forum fremover bliver samme dag og sted, så kommunerne slipper for at køre frem og tilbage flere gange.

3. Nyt fra Flex (Christina Justesen)

Christina Justesen orienterede om resultatet af seneste udbud, hvor budpriserne er lidt lavere end ved sidste udbud. Hun oplyste bl.a. også, at der er justeret lidt på antallet af garantivogne, samt at der nu er 146 garantivogne, heraf er 22 nul-emissionskøretøjer. Antallet af variable nul-emissionskøretøjer, der kørte den 23. april, var 161.

Christina Justesen orienterede om, at vi skal have rettet afregningsbilagene for flexløsninger, som hver måned sendes til ejerne, således at de opfylder GDPR-loven.

Hun efterspurgte hvilke oplysninger bestillerne har brug for, så der fortsat kan laves de analyser, der er brug for.

Karen Dalsgaard (Silkeborg) oplyste, at til- og fra-adresser er de oplysninger, der anvendes mest i Silkeborg Kommune. Christina Justesen svarede, at husnumre er personhenførbare oplysninger, og derfor ikke længere kan indgå som oplysninger i bilagene, men at man måske kan anvende planetzonesystemet som alternativ. Karen Dalsgaard svarede, at vejnavn og postnummer i mange tilfælde vil være tilstrækkeligt, men kunne også se en idé i at anvende planetzoneoplysninger. I hvert fald inde i inde i byen, hvor zonerne er små.

Christina Justesen oplyste at adresseoplysningerne eventuelt kan flyttes til BI-systemet.

Peter Hermansen (Region Midt) oplyste, at Region Midt kan have brug for adresseoplysninger, særligt i arbejdet med ungeindsatser. Han foreslog, at man kan lave særaftaler, hvor Midttrafik laver slørede udtræk, som ejerne kan kigge ind i ved behov. Alternativt kan et kvadrant-net måske anvendes som en sløringsmulighed, hvilket Tobias Andersen nikkede til. Peter Hermansen spurgte afslutningsvis, om planetzonesystemet er geokodet?

Christina Justesen svarede, at planetzonerne er geokodet og kan indlæses i WebGIS-værktøjet. Hun mindede om, at dette system nok er mest anvendeligt i byerne, hvor zonerne er små og derved mere præcise. I landdistrikter er zonerne større og kan være mere vanskelige at anvende til formålet. Karen Dalsgaard fandt, at planetzoner er okay.

Annette Vognbjerg (Holstebro) ønskede at blive mere informeret om udbuddet og kundeundersøgelserne. Hun fortæller, at mange tilbagemeldinger fra borgerne går på, at der er dårlige chauffører, og det er fordi, de ikke får penge nok for kørslen i Flex-regi. Annette efterspørger oplysninger/information, som kommunerne kan kommunikere videre til kunderne angående emnet.

Jan Ingebrigtsen (Skanderborg) spurgte om turbestilling.dk snart får et opdateret layout/bedre brugervenlighed. Christina Justesen svarede, at der forventeligt kommer et nyt layout i løbet af 2025.

3. Harmoniseringens næste skridt (gruppearbejde)

Henrik Vestergaard introducerede gruppeopgaven med udtræk og fakta fra Midttrafiks kundeundersøgelser af flextrafikken efter harmoniseringen. Kunder tilkendegiver generelt en meget høj tilfredshed med flextrafikkens produkter, og i særdeleshed chaufførerne scorer højt. Henrik fremhævede, at det bl.a. er en af de historier, vi skal være gode til at fortælle.

Yderligere præsenterede Henrik et kommende flex-projekt i Syddjurs med støtte fra Trafikstyrelsen. Projektet har fundet inspiration i Nærbus-konceptet fra Movia og skal bl.a. teste forbedret kommunikation og kundeambassadører, samt udvikle Flexbus tilbuddet.

Midttrafik arbejder videre med de mange gode input fra gruppearbejdet med de tre emner: knudepunkter, priser og bestilling. Midttrafik takker alle for deltagelse, indsigter og input.

4. Fast data-kommunikation (Gruppearbejde)

Tobias Andersen introducerede gruppeopgaven, som har afsæt i et ønske fra ejerne om at modtage forskellige nøgletal fra Midttrafik direkte i indbakken. Midttrafik ønsker at blive klogere på, hvad dette ønske konkret dækker over. Gruppeopgaven bestod således i at diskutere spørgsmålet: "Hvilke data giver det værdi for jer at modtage mere aktivt i indbakken?" Tobias Andersen gennemgik bl.a. hvilke data der er udstillet på Midttrafik.dk og derved tilgængelige for ejerne i dag. Han mindede om at der altid er mulighed for at bestille en introduktion til de tilgængelige data. Skriv til Data@midttrafik.dk og aftal en tid.

Mette Eg (Viborg) var af den opfattelse, at man ikke kan anvende WebGIS i forbindelse med passagertal, men skal anvende BI-portalen til dette formål.

Tobias Andersen svarede, at Power BI og WebGIS kan noget forskelligt. Power BI tilbyder mulighed for mere specifikke periodevise analyser, mens WebGIS giver et overbliksbillede ud fra mere statiske data. Passagertal vil fortsat være tilgængelige via begge kanaler.

Midttrafik arbejder videre med de mange gode input fra sessionen og vil gerne benytte lejligheden til at takke alle for deltagelsen, indsigterne og input. (Midttrafik har evalueret de udfyldte skemaer og selve gruppearbejdet. Det efterspurgte behov synes at være lavt og ikke sammenstemmende. Det foreslås derfor i stedet, at der på næste møde i Fagligt Forum afholdes introduktion og spørgemøde om de eksisterende dataløsninger - i forlængelse af mødet)

5. Regionens aftale med NaboGo (Peter Hermansen)

Peter Hermansen (Region Midt) fortalte om status på regionens arbejde omkring samkørsel. Peter Hermansen spurgte salen, om nogle af de kommuner, der har aftaler med NaboGo, havde lyst til at fortælle om deres erfaringer indtil nu?

Nicklas Lassen (Norddjurs) fortalte, at man i Norddjurs havde en forventning om at opnå 3.000 samkørsler, men at det har vist sig at være en større succes end forventet, da der på nuværende tidspunkt har været 9.000 registrerede samkørsler.

Klaus Dannemare (Syddjurs) supplerede med, at det primært er de unge, der bruger det. Selvom der har været flere tiltag og events på større arbejdspladser, har det ikke været en succes i samme grad. Peter Hermansen tilføjede, at det er rigtigt, men at Djurs Sommerland dog alligevel har været en god case med hensyn til sæsonarbejderne.

Peter Hermansen præsenterede de foreløbige resultater af projektet, hvor det bl.a. er tydeligt, at der er mange samkørselsture til og fra Silkeborg Gymnasium. Peter Hermansen påpegede afslutningsvis, at der pågår en række overvejelser omkring, hvordan projektet skal være indrettet fremadrettet. Bl.a. med henblik på at medtage andre uddannelsesinstitutioner end stx-uddannelser i projektet.

Lene Ahle (Herning) spurgte, om det er regionen selv, der står for kommunikationen på skolerne? Peter Hermansen svarede, at det er NaboGo, der varetager kommunikationsopgaven.

Christian Brædder (Favrskov) kommenterede, at det er lidt som at sammenligne pærer og bananer, når man sammenligner projekter, der har kørt længe, med projekter, der lige er startet for 3 måneder siden.

Peter Hermansen er enig, men mente ikke, han havde andet valg og glæder sig i stedet til at følge udviklingen blandt de nyere deltagere i projektet.

Lars Berg spurgte, om regionen har mulighed for at analysere, om der er kommet øget mobilitet, eller om den samkørsel, der foregår, egentlig allerede fandtes og nu bare modtager støtte? Peter Hermansen svarede, at man ikke på nuværende tidspunkt ligger inde med information, der kan svare herpå, men at der pt. pågår en undersøgelse med NaboGo, som man afventer resultatet af. Han understreger yderligere, at regionens formål med projektet også er at indsamle erfaringer, som ejerne kan få gavn af på sigt.

Annette Vognbjerg (Holstebro) tilkendegav, at selvom Holstebro ikke har været med i projektet så længe, ser man frem til at følge udviklingen.

Karen Dalsgaard (Silkeborg) ønskede at vide, om samkørsel kannibalerer på bybustrafikken?

Peter Hermansen svarede, at det er uvist på nuværende tidspunkt.

6. Erfaringer med HerningUng og gratis kørsel i Herning (Lene Ahle)

Lene Ahle (Herning) orienterede om at i man Herning Kommune undersøger hvordan pris påvirker brugen af den kollektive trafik. Det er således gratis at køre med lokalruterne inden for kommunegrænsen frem til sommerferien 2026. Derudover laves der forsøg med måneds-kort til halv pris til unge mellem 16-26 år inden for kommunegrænsen, kaldet HerningUng. Forsøget har indtil nu vist, at der er en stigning i

salget af ungdomskort, hvorfor forsøget bliver forlænget frem til sommerferien 2026.

6. Frokost og tak for i dag