



**Tak fordi
du altid møder
kunderne med
et smil :-)**

NÅR DU KØRER FOR MIDTTRAFIK

NÅR DU STARTER DAGEN

Det er vigtigt, at vognen er i hjemzonen ved vognløbets åbningstid.

Tilmeld dig på anlægget præcist på vognløbets åbningstidspunkt.

Medbring byttepenge, så du altid kan give tilbage til nærmeste 100 kroner.

Tjek bilens kontaktnummer som kommer med første køreordre

HUSK ALTID

Bær altid dit ID-skilt med navn synligt på uniformen.

Læs hver køreordre grundigt.

Du har tavshedspligt om alle forhold, du bliver bekendt med under kørslen.

Tryk "Ny ordre", når du ankommer på en adresse - inden du eventuelt følger eller henter kunden.

Står der en sygehusadresse efterfuldt af .SR på køreordren, skal du følge eller hente kunden på sygehusafdelingen.

RING TIL MIDTTRAFIKS DRIFTSCENTER TLF. 70 11 22 10, HVIS:

Der er forsinkelser

Du ikke kan finde kunden

Du ikke får kunden med på turen

Kunden vil køres til en anden adresse - eller har forkert hjælpemiddel med

Du er involveret i et uheld

Du er i tvivl

NÅR DU HENTER EN KUNDE

Alle kunder skal ringes op mindst 5 minutter før, du henter dem

Opkræv eventuel egenbetaling inden turens start

Der kan betales med VISA, Mastercard eller kontanter.

SCAN QR-KODEN OG LÆS MERE



Ekstranet for Flextrafik



Flextrafik Info

FLEXTRAFIK KØRSELSTYPER I MIDTTRAFIK

Øversigt over serviceniveau

	Patientkørsel	Handicapkørsel	Kommunal kørsel Kan være lægekørsel/genoptre- ningskørsel	Flextur	Flexbus	Plustur
Basis service- niveau	Du skal ringe til kunden minimum 5 minutter før ankomst.	Du skal ringe til kunden minimum 5 minutter før ankomst.	Du skal ringe til kunden minimum 5 minutter før ankomst.	Du skal ringe til kunden minimum 5 minutter før ankomst.	Du skal ringe til kunden minimum 5 minutter før ankomst.	Du skal ringe til kunden minimum 5 minutter før ankomst.
	Du skal hente og aflevere ved gadedør i gadeplan.	Du skal hente og aflevere ved gadedør i gadeplan.	Du skal hente og aflevere ved gadedør i gadeplan.	Du skal hente og aflevere ved kantsten.	Du skal hente og aflevere ved stoppested	Du skal hente ved kantsten eller stoppested og aflevere ved stoppested eller kantsten
	Når en sygehusadresse er efterfulgt af .SR skal afhentning/aflevering ske på sygehusafdeling.		Lægekørsel er altid til/fra venteværelse.			
Kan ekstra service forekomme?	Der står patient på køreorden.	Der står handicap på køreorden.	Der står kommunal på køreorden	Der står flextur på køreorden.	Der står flexbus på køreorden.	Der står plustur på køreorden.
	Ja – information om ekstra service står på køreorden.	Ja – information om ekstra service står på køreorden.	Ja – information om ekstra service står på køreorden.	Nej	Nej	Nej
Eksempler på ekstra service	Følges til entredør på 3. sal.	Går langsomt, hjælp til at låse døren - tid tillagt.	Hentes/følges – kunden skal hentes og følges til venteværelse og entredør.			