



**Åben dagsorden
til mødet i
Bestyrelsen for Midttrafik
12. september 2025 kl. 09:30**

**Midttrafik
Søren Nymarks Vej 3
8270 Højbjerg**

Indholdsfortegnelse

Pkt. Tekst	Side
BESLUTNINGSPUNKTER	
1 Beslutning: Rammevilkår for administrationens arbejde med billetprodukter	3
2 Beslutning: Forlængelse af revisionsaftale.....	7
TEMADRØFTELSE	
3 Temadrøftelse: Billetkontrol af buskunder i Midttrafik	8
ORIENTERINGSPUNKTER	
4 Orientering: Den økonomiske situation	9
5 Orientering: Midttrafiks arbejdsprogram for planlægning K26	13
6 Orientering: Resultat af trivselsmåling og arbejdspladsvurdering (APV) 2025	15
7 Orientering: Siden sidst.....	18
8 Eventuelt	24

1 Beslutning: Rammevilkår for administrationens arbejde med billetprodukter

BESLUTNING

Direktøren indstiller,

at bestyrelsen godkender de foreslåede rammevilkår for administrationens arbejde med billetprodukter, der ikke er omfattet af takstregulering.

Resumé

Midttrafiks strategiplan 2025–2028 og ekspertudvalgets anbefalinger peger begge på behovet for en enklere, mere ensartet og kundevenlig kollektiv mobilitet. Administrationen foreslår derfor, at bestyrelsen fastlægger overordnede rammevilkår for arbejdet med billetprodukter, der ikke er omfattet af takstregulering. Formålet er at skabe klare, brugervenlige og økonomisk afbalancerede produkter, der kan anvendes bredt i Midttrafiks område – både for eksisterende og nye billetter.

Sagsfremstilling

Det foreliggende forslag om fælles rammevilkår for billetprodukter, der ikke er omfattet af takstregulering, er en naturlig forlængelse af den produktsanering, Midttrafik har gennemført de seneste år, hvor en række ikke tidssvarende eller lavt benyttede billetprodukter er blevet udfaset. Samtidig udspringer forslaget af to centrale strategiske retninger: Dels Midttrafiks strategiplan 2025–2028, der lægger vægt på overskuelige og harmoniserede produkter som led i at sikre en enkel, tilgængelig og bæredygtig mobilitet for kunderne, dels ekspertudvalgets anbefalinger, som peger på behovet for færre, mere gennemskuelige og ensartede billetprodukter på tværs af geografi og transportformer.

Midttrafiks strategiplan 2025–2028 og ekspertudvalgets anbefalinger fremhæver begge nødvendigheden af en mere brugervenlig og sammenhængende produktportefølje. Administrationen vurderer derfor, at tiden er moden til at fastlægge fælles rammevilkår som grundlag for det videre arbejde.

Ekspertudvalgets anbefalinger

Regeringen nedsatte i 2023 et ekspertudvalg med opgaven at analysere og fremlægge forslag til en fremtidssikret organisering og udvikling af den lokale kollektive transport i hele Danmark. Udvalgets arbejde har været opdelt i tre faser og er nu afsluttet med offentliggørelsen af de samlede anbefalinger før sommeren 2025. Næste skridt er en politisk behandling af anbefalingerne.

For så vidt angår billetprodukter og takster, anbefaler ekspertudvalget en grundlæggende forenkling af takstsystemet. Der peges på behovet for færre og mere gennemskuelige billetprodukter, større ensartethed på tværs af geografi og transportformer samt øget brugervenlighed i kundernes møde med takster og billettering.

Det er administrationens vurdering, at visse forhold nødvendigvis må afvente den politiske behandling af ekspertudvalgets anbefalinger, herunder valg af takstmodel og eventuelle ændringer i den overordnede organisering og regulering af sektoren. Samtidig vurderes det, at der er andre områder, hvor Midttrafik allerede nu med fordel kan påbegynde en faglig og strukturel tilpasning af billetprodukterne.

På den baggrund foreslår administrationen, at bestyrelsen fastlægger et sæt overordnede rammevilkår for administrationens videre arbejde med billetprodukter, der ikke er omfattet af takstregulering. Rammevilkårene skal sikre, at udviklingen af fremtidige produkter sker i overensstemmelse med de principper, som ekspertudvalget fremhæver, og samtidig skabe en klar retning for Midttrafiks bidrag til den kommende politiske proces.

Det gælder ikke mindst billetprodukter, hvor vilkårene i dag varierer mellem bestillerne. Dette gælder eksempelvis særlige periodekort målrettet pensionister og unge, hvor forskelle i gyldighed og pris, gør det vanskeligt at kommunikere produkterne enkelt og ensartet over for kunderne. En harmonisering af sådanne produkter vil både kunne understøtte ønsket om forenkling og styrke kundeoplevelsen – i tråd med de principper ekspertudvalget fremhæver.

På den baggrund foreslås det, at følgende rammevilkår danner grundlag for Midttrafiks billetprodukt.

1. Fælles målgruppe

Billetprodukter skal som udgangspunkt henvende sig til en ensartet og tydeligt defineret kundegruppe på tværs af kommuner og bestillere. Målgruppen skal være afgrænset på samme måde, eksempelvis i form af et fælles aldersspænd, for at sikre enkelhed i kommunikation, administration og brug.

2. Entydigt gyldighedsområde

Billetprodukter bør have et klart defineret gyldighedsområde – eksempelvis inden for en kommunegrænse, og være gyldige i alle Midttrafiks transportmidler inden for dette område, uanset om der er tale om lokale eller regionale ruter.

3. Identisk pris

Prisen fastsættes af Midttrafiks administration og er ens på tværs af bestillere. Indtægterne heraf fordeles mellem de bestillere som bidrager til transportarbejdet, herunder indregnet et eventuelt behov for indtægtskompensation til den ikke initiativtagende bestiller, hvilket reguleres årligt på baggrund af seneste års indtægtsdata og passagertal.

4. Fælles navn og branding

Produkterne markedsføres under et fælles navn og visuelt udtryk, hvilket bidrager til genkendelighed for kunder og letter betjeningen for Midttrafiks personale.

5. Ingen lokale afvigelser

Det enkelte produkt skal være standardiseret. Lokale tilpasninger i fx aldersgrænser, pris, zoner, adgangskrav eller betingelser skal ikke forekomme, da det svækker overskuelighed og gør administration og kommunikation unødigt kompleks.

Anbefalingerne er i tråd med retningen i Midttrafiks strategiplan 2025–2028, som lægger vægt på at udvikle overskuelige og forståelige produkter, understøtte den samlede kunderejse og sikre helhedsorienteret mobilitet gennem tæt samarbejde og bedre brug af data. Strategiplanen fremhæver desuden nødvendigheden af at udvikle fremtidens mobilitet med afsæt i kundepræferencer, digital tilgængelighed og bæredygtige løsninger. De foreslåede rammevilkår skal derfor bidrage til en mere ensartet og gennemsigtig produktportefølje, der understøtter enkel kundebetjening, effektiv drift og et fælles takst- og billetsystem på tværs af Midttrafiks område. Rammevilkårene vil samtidig danne grundlag for administrationens løbende udviklingsarbejde og forberedelse af konkrete forslag, der i relevant omfang forelægges bestyrelsen og/eller behandles i dialog med bestillerne.

Økonomiske forudsætninger

En nødvendig forudsætning for fælles billetprodukter er, at der ydes indtægtskompensation til de bestillere, hvis transportmidler anvendes uden, at de selv er initiativtagere til produktet. Det gælder eksempelvis, når et produkt giver gyldighed i regionale busser inden for et geografisk område, uden at den pågældende bestiller har taget initiativ til produktet.

Formålet med compensationen er at sikre en retvisende fordeling af indtægter og omkostninger mellem bestillerne og at undgå, at nogen bebyrdes økonomisk uden deres accept. Det vil derfor ikke være muligt at fravige princippet om compensation ved at indsnævre produktets gyldighed til "egne" ruter. En sådan afgrænsning vil være i modstrid med ønsket om harmonisering, sammenhæng og en enkel kundeoplevelse, hvor billetprodukterne dækker alle relevante ruter inden for det angivne område - uanset hvilken bestiller der finansierer dem.

Eksisterende specialbilletter

Midttrafik tilbyder i dag en række specialbilletter, herunder særlige periodekort til pensionister, hvor både vilkår og priser varierer betydeligt mellem de enkelte bestillere. Såfremt de foreslåede rammevilkår godkendes, vil administrationen tage initiativ til, at der på sigt sker en harmonisering af disse specialbilletter, således at pris og vilkår fremadrettet bliver ensartede på tværs af kommuner.

De samme principper vil blive anvendt ved udviklingen af nye billetprodukter. Eksempelvis har flere bestillere udvist interesse for lokale variationer af det såkaldte HerningUNG-kort, et særligt pendlerkort målrettet unge. Med vedtagelsen af fælles rammevilkår vil sådanne produkter fremadrettet blive udviklet efter ensartede kriterier med henblik på at sikre kundevenlighed, administrativ håndterbarhed og sammenhæng i det samlede billetsystem.

Eksempel på produkter med varierende vilkår

Midttrafik administrerer i dag flere specialprodukter, hvor både pris og gyldighed varierer betydeligt mellem bestillerne. Det gælder eksempelvis særlige periodekort til pensionister, hvor prisen i dag spænder fra 0 kr. til 600 kr. og gyldighedsperioden varierer fra 30 til 365 dage - afhængigt af kommune. De store forskelle gør det vanskeligt at kommunikere og administrere produkterne ensartet og skaber risiko for uigennemsigthed over for kunderne.

Priseksempler på Midttrafiks pensionistkort:

	Pris	Gyldighed	Pris pr. dag
Standard (2 zoner)	326 kr.	30 dage	10,90 kr.
Aarhus deltid	195 kr.	30 dage	6,50 kr.
Aarhus fuldtid	390 kr.	30 dage	13 kr.
Holstebro fuldtid	385 kr.	365 dage	1,10 kr.
Horsens fuldtid	0 kr.	120 dage	0 kr.
Randers fuldtid	600 kr.	180 dage	0,30 kr.

Fuld oversigt på Midttrafiks hjemmeside (midttrafik.dk/billetter-og-priser/billetter/pensionistkort/)

Et andet eksempel er HerningUNG-kortet, som flere kommuner har vist interesse for, som er et rabatteret periodekort til unge under 27 år. HerningUNG-kortet har gyldighed i bybusser og lokale ruter, men ikke længere i de regionale ruter, selvom disse tidligere var inkluderet. Samtidig er en anden bestiller i gang med at udvikle deres variant af produktet, hvor de regionale ruter igen indgår. Disse forskelle udfordrer ønsket om sammenhæng, enkelhed og overskuelighed i den samlede billetportefølje.

2 Beslutning: Forlængelse af revisionsaftale

BESLUTNING

Direktøren indstiller,

at bestyrelsen godkender forlængelse af revisionsaftalen med 12 måneder.

Resumé

Midttrafik har i 2020 indgået kontrakt med Revisionspartnerselskabet Ernst & Young om revision af regnskabsårene 2021-2024. Kontrakten indeholder en option på forlængelse i 2x12 måneder, hvoraf den første forlængelse blev udnyttet for regnskabsåret 2025. Administrationen anbefaler at benytte den sidste mulighed for forlængelse.

Sagsfremstilling

Midttrafiks bestyrelse har ved udgangen af 2020 i henhold til vedtægternes § 23, stk. 14, godkendt valget af Revisionspartnerselskabet Ernst & Young, EY, til revision af regnskabsårene 2021-2024.

Aftalen omfatter revision af årsregnskab med lovpligtig forvaltnings- og it-revision samt revision af byrdefordeling og internt regnskab for AarBus. Aftalen indeholder desuden optioner på udvidet forvaltningsrevision, rådgivning om moms og afgifter, udvidet it-sikkerhedsrevision, revision af projekter samt udvidet økonomisk rådgivning.

Midttrafik har i 2024 skiftet økonomisystem og der arbejdes fortsat med de sidste elementer omkring ny forretningsgangsbeskrivelse samt sikkerhedslogninger i systemet. Som grundlag for næste tilbudsindhentning på revisionsydelser vil det være en fordel at have gennemprøvede forretningsgange, og på den baggrund ønsker administrationen også at udnytte optionen på sidste forlængelse af nuværende revisionsaftale.

Den nuværende kontraktpris på 244.000 kr. til Midttrafik og 124.000 kr. til AarBus er primo 2023 reguleret med 10 % på grund af ny lovpligtig revision, og ved udnyttelse af option for regnskabsåret 2025 er kontraktprisen reguleret svarende til p/l-indeks for kommunerne. Samme regulering skal ske ved udnyttelse af optionen for regnskabsår 2026.

Midttrafiks administration oplever saglig og konstruktiv rådgivning fra revisionen, herunder også i forbindelse med udskiftning af økonomisystem, og samlet set er administrationen tilfredse med samarbejdet.

3 Temadrøftelse: Billetkontrol af buskunder i Midttrafik

TEMADRØFTELSE

Direktøren indstiller,

at bestyrelsen drøfter, hvilke principper der skal være gældende for den fremtidige billetkontrol i Midttrafik, når der skal udarbejdes udbudsmateriale til en ny kontrakt om billetkontrol i busserne og i letbanen.

Resumé

Administrationen fremlægger emner til drøftelse inden genudbud af billetkontrollen.

Sagsfremstilling

Midttrafik har gennem en årrække haft et eksternt firma til at forestå billetkontrol i busser og letbane. Den kontrakt skal inden længe genudbydes og i den forbindelse ønsker administrationen en drøftelse med bestyrelsen af de rammer, som skal indgå i en kommende kontrakt om billetkontrol.

For at belyse vilkårene i og omkring billetkontrol, er der i bilag 1 vedlagt et baggrundsnotat som beskriver dette.

De spørgsmål som administrationen gerne vil have belyst i temadrøftelsen i bestyrelsen er:

- Er der villighed til at øge kontrolindsatsen uden for Aarhus med de forventede økonomiske og arbejdsmiljømæssige effekter.
- Ændring af finansieringsprincip for omkostninger til billetkontrol, jf. baggrundsnotatet, så er opnået større fleksibilitet til at kontrollere der, hvor det giver mest værdi.
- At Midttrafik får en mere koordinerende rolle, sammen med den vindende leverandør og operatørerne, for hvor og hvornår der skal kontrolleres. Alle ruter får nødvendigvis ikke samme kontrolniveau. Der kontrolleres mest der hvor det største snyd er.

Bilag

- 3.a Bilag 1 - Billetkontrol i busser uden for Aarhus

4 Orientering: Den økonomiske situation

ORIENTERING

Direktøren indstiller,

at bestyrelsen tager orienteringen til efterretning.

Resumé

Seneste indeksprognose giver anledning til en mindreudgift i 2025 på 42 mio. kr.

Sagsfremstilling

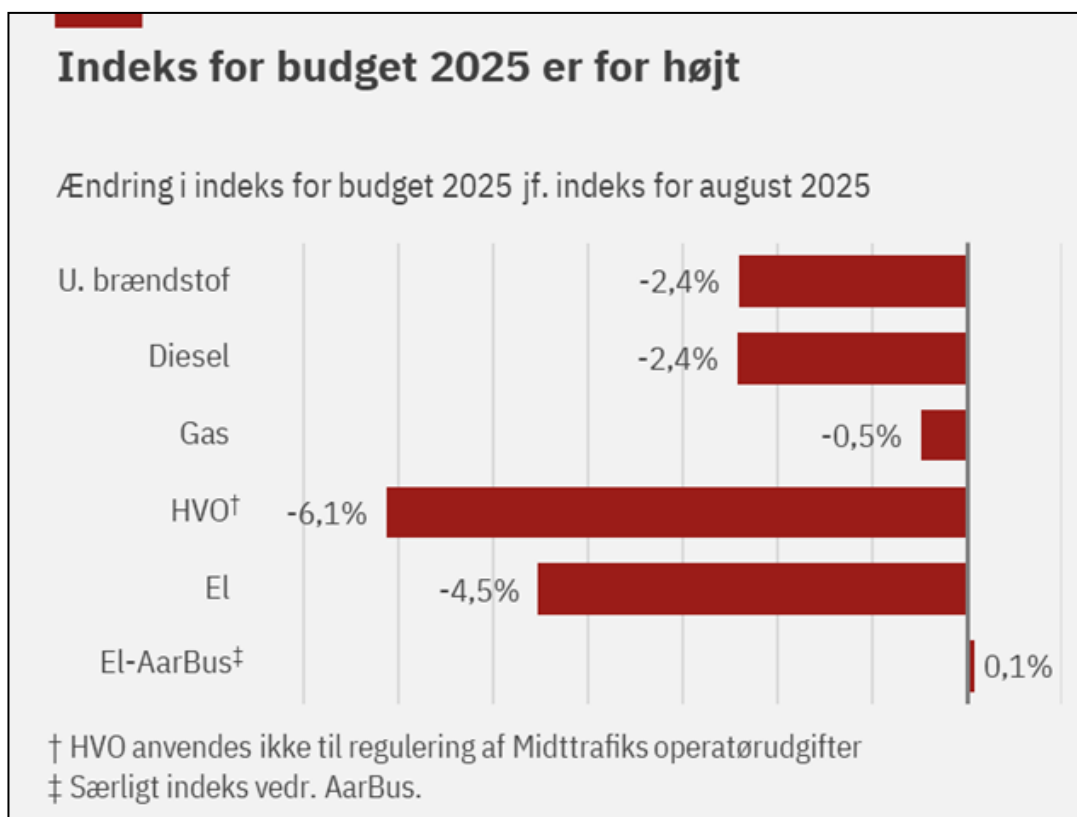
- Indeksfall forventes at give en reduktion i operatørudgifter på 42 mio. kr. sammenlignet med budget 2025. Det svarer til et fald på 2,4 % af det samlede tilskudsbehov.
- Indtægterne forventes i 2025 for bus og bane at ende på budget.
- Passagertal for juni ligger på niveau med samme periode i 2024.

En uddybning af ovenstående punkter følger herunder.

Indeksudvikling 2025

Indeks for budget 2025 blev fastlagt i maj 2024. Indeksene blev korrigeret for Nationalbankens prognose for lønfremgang på 5,3 % i 2024 og 3,4 % i 2025.

Seneste prognose baserer sig på TiD's indeksskøn af august 2025. Disse korrigeres for lønprognoser fra Økonomiministeriets økonomiske redegørelse af maj 2025, som skønner en lønudvikling på 5,3 % i 2024 og 3,5 % i 2025. Sammenholdt med budget 2025 forventes et fald i næsten alle indeks. Dog er der en lille stigning i El-Aarbus, hvilket skyldes stigende månedlig el-pris.



Sammenlignet med budget 2025 forventes indeksfaldet at give en mindreudgift til Midttrafiks ejere på 42 mio. kr. Set i forhold til budgettets samlede tilskudsbehov på 1.755,6 mio. kr. svarende til et fald på 2,4 %.

Det skal bemærkes, at Flextrafik bruger omkostningsindekset med SBLON, hvorimod man på Bus er overgået til nyt omkostningsindeks pr. 1. juli 2025. Forskellen på de 2 indeks pr. august 2025 er på 0,1% point.

Fordelingen mellem ejerne ses af følgende tabel.

Indeksfall forventes at give en mindredgift på 42 mio. kr. for Midttrafik bestillere i 2025

Indekseffekt august 2025 for vedtaget budget (mio. kr.)

Bestiller	Indekseffekt, Aug 2025				Tilskudsbehov inkl. indekseffekt
	Tilskudsbehov budget 2025	Bus	Flextrafik	I alt	
Favrskov	30,9	-0,5	-0,3	-0,8	30,0
Hedensted	13,6	-0,3	-0,2	-0,4	13,2
Herning	54,8	-2,1	-0,1	-2,2	52,6
Holstebro	17,8	-0,2	-0,2	-0,4	17,4
Horsens	61,7	-2,3	-0,3	-2,6	59,1
Ikast-Brandø	20,8	-0,4	-0,1	-0,5	20,3
Lemvig	9,7	-0,2	-0,1	-0,2	9,4
Norddjurs	40,4	-0,8	-0,2	-1,0	39,4
Odder	12,7	-0,4	-0,1	-0,5	12,2
Randers	98,4	-2,4	-0,3	-2,7	95,7
Ringkøbing-Skjern	32,3	-0,7	-0,1	-0,8	31,5
Silkeborg	52,3	-0,6	-0,2	-0,8	51,5
Skanderborg	31,9	-0,8	-0,2	-1,0	30,8
Skive	49,5	-0,7	-0,6	-1,3	48,2
Struer	10,6	-0,3	-0,1	-0,4	10,2
Syddjurs	32,9	-0,6	-0,2	-0,8	32,0
Viborg	55,0	-2,2	-0,3	-2,5	52,6
Aarhus	450,2	-5,1	-1,0	-6,1	444,1
Region Midtjylland	680,1	-12,4	-4,4	-16,9	663,2
I alt	1.755,6	-33,0	-9,1	-42,0	1.713,6

Skønnet er selvsagt forbundet med usikkerheder, og der laves derfor ikke en tillægsbevilling til budgettet. Indeksfaller vil således indgå som afvigelse i regnskabet, givet det er vedvarende.

Status på indtægter og passagerer 2025

Midttrafik indtægter på tværs af bus og bane er på nuværende tidspunkt i overensstemmelse med budget 2025. I budget 2025 er der indregnet takststigning fra januar 2025 på 3,6 %, med en provenuøgning på 19 mio. kr.

I 2025 er der planlagt en overførsel af produktsalg fra Midttrafik App til billetteringsplatformen Rejsebillet.

31. marts 2025: Sidste dag for fornyelse af Ungdomskort i Midttrafik App

26. maj 2025: Sidste dag for køb af pendlerkort i Midttrafik app

31. august 2025: Sidste dag for køb af specialbilletter i Midttrafik app.

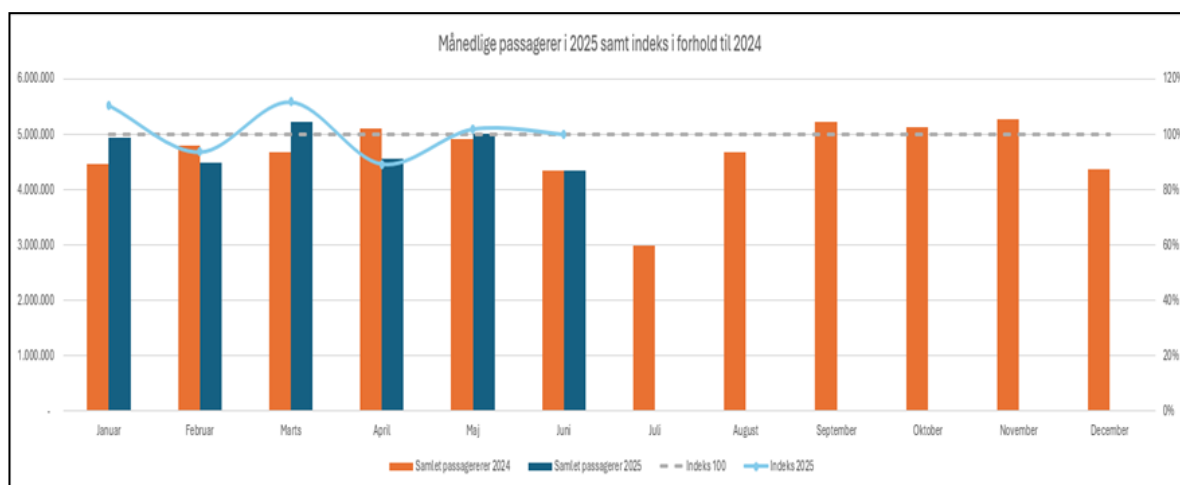
Fra og med disse datoer, vil salget for de pågældende produkter foregå i Rejsebillet.

Derudover vil salg af klippekort ophøre pr. 30. september 2025, men kunder vil kunne benytte allerede købte klip frem til 31. marts 2026.

Overgangen af produkterne til Rejsebillet i første halvdel af 2025, ser ikke ud til at have haft negativ indvirkning på kunderne. For Ungdomskort er salget let stigende sammenlignet med samme periode sidste år.

I juni 2025 har Midttrafik haft 4.345.000 passagerer, hvilket svarer til samme niveau som juni sidste år. Pinsedagene faldt i år i juni, hvilket betød færre passagerer i forbindelse med helligdagene. De færre passagerer i helligdagene blev dog opvejet af en vækst på 4-5 % i uge 25 og 26.

Til og med juni 2025 ligger passagertallet på 101 % i forhold til samme periode sidste år.



5 Orientering: Midttrafiks arbejdsprogram for planlægning K26

ORIENTERING

Direktøren indstiller,

at bestyrelsen tager orienteringen til efterretning.

Resumé

Midttrafik udarbejder hvert år et arbejdsprogram, der beskriver planopgaver for det kommende køreplanår. Blandt de store planopgaver det kommende år er arbejdet med ny kollektiv trafikstruktur for Aarhus Kommune, konkretisering og implementering af ny trafikplan i Skive Kommune samt forberedelse af udbud af kørsel i Syddjurs, Silkeborg og Randers kommuner.

Sagsfremstilling

Midttrafik udarbejder hvert år et arbejdsprogram, der beskriver planopgaver for det kommende køreplanår. Arbejdsprogrammet er vedlagt som bilag og opsummeres kort her. Der er både tale om planlægningsopgaver, som forventes implementeret til kommende køreplansskifte juni 2026 (K26), men også planprocesser, som strækker sig over en længere periode, hvor processen vil have opstart i køreplanåret 2025/26.

Arbejdsprogrammet udgør et centralt overblik over den samlede planlægningsmæssige indsats, som både skal medvirke til en afstemning mellem ressourcer og ønsker/krav til opgaver og ikke mindst sikre en målrettet indsats i opgaveløsningen med fokus på størst mulig sammenhæng med den overordnede strategiske retning fastlagt i strategiplanen for Midttrafik.

Ny trafikstruktur i Aarhus Kommune

Aarhus Kommune har vedtaget en samlet plan for grøn mobilitet, som omfatter en række indsatsområder, der skal fremme bæredygtig mobilitet. Ambitionen er, at 60 % af alle rejser foretaget af aarhusianere i 2030 foretages med kollektiv trafik, på cykel eller til fods.

Ifølge aftalen skal den kollektive trafik styrkes for at kunne tiltrække 50 % flere rejsende. Dette skal bl.a. ske gennem investeringer i bedre fremkommelighed og i øget drift ved at tilføre flere driftsmidler til området.

Et centralt element i aftalen er en ny trafikstruktur for den kollektive trafik, som skal træde i kraft i sommeren 2027. I efteråret 2025 skal Midttrafik udarbejde udkast til ny overordnet trafikstruktur indeholdende forslag til principiel betjening med ny ruteføring og frekvensfordeling. Den overordnede trafikstruktur forventes at komme i offentlig høring i foråret 2026.

Implementering af trafikplan for Skive Kommune

Midttrafik og Skive Kommune har udarbejdet en trafikplan for 2026, hvor der særligt er fokus på optimering af trafikken, så der sikres bedst mulig mobilitet for ressourcerne. I den forbindelse vil de lokale og regionale busruter i videst mulig udstrækning sikre den fremtidige betjening af Skive by. Som en del af køreplanlægningen i efteråret 2025 gennemføres en ekstraordinær trafikplanhøring indeholdende konkrete køreplaner i sensommeren 2025, som sikrer grundlaget for eventuelle justeringer i betjeningen inden ordinær køreplanhøring januar 2026

Forberedelse af udbud Syddjurs, Silkeborg og Randers

Lokalruter i Syddjurs Kommune, bybuskørslen i Silkeborg kommune samt lokalruter, regionalruter og bybusser i Randers skal udbydes med ikrafttrædelse til køreplansskiftet 2028. Dette indebærer, at Midttrafik skal udarbejde det nødvendige planlægningsgrundlag, der forventes udbudt i efteråret 2026. Midttrafik udarbejder i denne forbindelse en målrettet og omkostningseffektiv ressourceplanlægning for at sikre de lavest mulige omkostninger for bestillerne. I Silkeborg vil Midttrafik justere bybusnettet for at dække nye boligområder og styrke ruter med stort kundepotentiale. Ændringerne træder i kraft ved næste køreplansskifte og danner grundlag for udbuddet.

Herudover gennemføres en række mindre planopgaver bl.a. implementering af øget drift på letbanen, evaluering/opfølgning på bybuskørsel i Odder og Skanderborg samt afdækning af perspektiverne i bedre betjening af erhvervsområder ved Galten og Randers.

Kommuner og regionen bliver orienteret om det samlede arbejdsprogram sammen med en tidsplan for køreplanprocessen K26. Det vedlagte arbejdsprogram indeholder allerede kendte projekter, hvor kommuner og Region Midtjylland i en høringsperiode til primo oktober 2025 har mulighed for at komme med bemærkninger, herunder særligt ønsker og bemærkninger til mindre, konkrete køreplanlægningsopgaver.

Bilag

- 5.a Bilag 1 - Midttrafiks arbejdsprogram K26

6 Orientering: Resultat af trivselsmåling og arbejdspladsvurdering (APV) 2025

ORIENTERING

Direktøren indstiller,

at bestyrelsen tager orienteringen til efterretning.

Resumé

Midttrafiks administration gennemfører Trivselsmåling og Arbejdspladsvurdering (APV) hvert 2. år.

Der er i perioden 4.-18. marts 2025 gennemført Trivselsmåling og Arbejdspladsvurdering i Midttrafiks administration. Den seneste undersøgelse blev gennemført i marts 2023.

Undersøgelsen dækker alle medarbejdere og funktioner på Søren Nymarks Vej, i Videbæk og på Midttrafik Kundecenter på Rutebilstationen.

Trivselsmåling og APV er i de senere år blevet gennemført med hjælp fra et eksternt konsulentfirma, Enalyzer.

Sagsfremstilling

Svarprocenten for undersøgelsen er steget fra 87 % i 2023 til 95 % i 2025 og er dermed på et meget tilfredsstillende niveau, hvor undersøgelsen giver et reelt billede af trivslen i Midttrafiks administration. Der redegøres for målingernes indhold og overordnede resultater nedenfor.

Trivsel/Psykisk arbejdsmiljø er bygget op omkring temaer med udsagn, som vurderes på en skala fra 1-7, hvor 1 er "meget uenig" og 7 er "meget enig".

- Motivation og tilfredshed
- Engagement og Loyalitet
- Ledelse
- Arbejdsopgaver
- Effektivitet
- Oplæring, instruktion og tilsyn
- Social kapital - Samarbejde
- Social kapital - Tillid og retfærdighed
- Nærmeste leder
- Chefteam
- Faglig og personlig udvikling
- Forandring og Omstilling
- Work/Life Balance
- Strategi
- Sygefravær

Fysisk APV indeholder 5 temaer, som vurderes på en skala fra 1-5:

- Indeklima på kontoret
- Belysning
- Støj
- Ergonomiske forhold
- Øvrige fysiske forhold

Overordnede resultater

Trivsel og APV/psykisk arbejdsmiljø har gennemsnitligt en score på 5,56 ud af 7 i 2025 for alle temaer og det er næsten på niveau med 2023, hvor den gennemsnitlige score var på 5,82 ud af 7 for alle temaer.

Isoleret set er der et fald inden for alle temaer fra 2023 til 2025. Her ses der dog store variationer inden for de enkelte udsagn og igen inden for de enkelte teams, som chef-team og teamledere arbejder med via handlingsplaner.

Top-5 i 2025 har 2 top-5 gengangere på hhv. vurdering af ledernes faglighed og medarbejdernes engagement i forhold til gerne at ville yde en ekstra indsats.

Nye i top-5 er medarbejdernes selvsvurdering af arbejdsopgavers bidrag til overordnede mål, egne kvalifikationer til at gøre arbejdet godt og vurdering af arbejdstid ift. Work/Life Balance på de øvrige 3 pladser.

I 2023 var vurderingen af lederskabet og medarbejdernes tanker om owgså at være hos Midttrafik om 1 år på de 3 øvrige top-5 pladser.

Bund-5 i 2025 er der 4 gengangere fra 2023 hhv. Work/Life Balance ved påvirkning af privatliv, Midttrafiks generelle omdømme, ansattes involvering i beslutninger samt arbejdspladsens evne til at forny sig. Nye i bund-5 er vurderingen af, om der sørges for passende arbejdsomængde til kollegerne, som har afløst vurderingen af andres opfattelse af, om Midttrafik er et godt sted at være ansat.

Nedenstående tabel viser at scoren er et godt stykke over middel på bund-5 og højt på top-5, så der er ikke langt fra bund til top. Det er et godt grundlag for at arbejde i dybden på den lavere score og fastholde den høje score, hvis der er større forskelle imellem de enkelte teams.

	MT score 2023	MT score 2025	Placering top/bund 2023	Placering top/bund 2025
Trivsel og psykisk arbejdsmiljø/udsagn				
Jeg yder gerne en ekstra indsats for at hjælpe min arbejdsplads med at skabe de ønskede resultater	6,34	6,22	T-2	T-3
Jeg vil også gerne arbejde på min arbejdsplads om et år	6,27	5,89	T-5	
*Min arbejdsplads har generelt et godt omdømme	5,10	4,85	B-2	B-2
Andre opfatter min arbejdsplads som et godt sted at være ansat	5,36	5,23	B-5	
Jeg har de kvalifikationer, der skal til for at gøre mit arbejde godt	6,27	6,24		T-2
Jeg kan se, hvordan mine arbejdsopgaver bidrager til min arbejdsplads' overordnede mål	6,26	6,28		T-1
På min arbejdsplads sørger vi for, at vores kolleger har en passende arbejdsomængde.	5,69	5,03		B-4
De ansatte involveres i tilfredsstillende grad i beslutninger om forandringer på arbejdspladsen	5,04	4,91	B-1	B-3
[Nærmeste leder] er generelt en god leder	6,33	6,00	T-3	
[Nærmeste leder] er en fagligt dygtig leder	6,38	6,11	T-1	T-5
[Nærmeste leder] yder mig den støtte og hjælp, jeg har brug for	6,30	5,94	T-4	
Min arbejdsplads er god til at forny sig	5,27	5,04	B-3	B-5
Mit arbejde tager sjældent så meget af min tid, at det går ud over mit privatliv	5,82	5,38	B-4	B-1
Jeg oplever sjældent, at min arbejdstid ændres med kort varsel.	6,25	6,20		T-4

Det fysiske arbejdsmiljø har i 2025 en score på 4,0 ud af 5,0 mod 3,8 i 2023. Der er forskelle mellem de enkelte teams, som håndteres i Arbejdsmiljøteamet. Generelt har moderniseringsprojektet i Midttrafiks administration generelt givet medarbejdertilfredsheden et løft - især i forhold til fællesfaciliteter.

Fokusområder og proces for handlingsplaner

I 2025 har de enkelte teams arbejdet med afdelingsspecifikke handlingsplaner for teamet samt obligatoriske drøftelser af 3 temaer:

1. Work/Life Balance: fx arbejdstid, prioritering af opgaver, arbejdspladskultur, grænser mellem arbejde og privatliv.
2. Social kapital – samarbejde i Midttrafik: fx bedre kommunikation, øget samarbejde, deling af ressourcer, fælles mål.
3. Psykisk arbejdsmiljø – krænkende adfærd: Mobning, uønsket seksuel opmærksomhed, andre krænkelse.

Emnerne er valgt ud fra, at det er vigtigt, at alle afdelinger forholder sig til disse temaer og har en dialog om emnerne.

Overordnet set fokuseres der også på at fastholde styrkerne i Midttrafiks kultur og konkrete tiltag for at højne medarbejdertilfredsheden.

Bilag

- 6.a Bilag 1 - APV og Trivselsundersøgelse 2025, overordnede resultater

7 Orientering: Siden sidst

ORIENTERING

Direktøren indstiller,

at bestyrelsen tager orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Ændring af takster på periodekort

På bestyrelsesmødet 16. maj 2025 godkendte bestyrelsen, at årets takststigningsloft på 1 % ikke udmøntes, men i stedet opspares til senere anvendelse.

Midttrafik har takstkompetencen på de fleste produkter, men på periodekort deler vi takstkompetence med togoperatørerne. Togoperatørerne har i modsætning til Midttrafik ønsket at hæve prisen på periodekort lidt, så 4- og 5-zoners periodekort stiger 30 kr.

Det svarer til ca. 0,2 %-point af årets takststigningsloft på 1 %. Stigningen forventes at give et øget indtægtsprovenu på ca. 0,5 mio. kr.

Da det er en ændring af bestyrelsens beslutning fra mødet 16. maj 2025, har der været afholdt skriftlig votering i bestyrelsen i august. Ændringen blev godkendt og træder i kraft i januar 2026.

Danmarks første batteritog åbner for passagerer

Efter seks års forberedelse kunne Midtjyske Jernbaner 14. juli fløjte afgang for Danmarks første batteridrevne passagertog. Batteritoget blev sat i drift på udvalgte passagerafgange på strækningen Vemb-Lemvig-Thyborøn. Passagererne fik dermed mulighed for at køre med de nye, klimavenlige tog, der i løbet af de kommende måneder fuldt ud afløser Midtjyske Jernbaners gamle dieseltog.

Gratis cykelmedtagning i bybusserne i Aarhus

29. juni startede et to-årigt forsøg med cykler i Aarhus bybusser. Betalende kunder kan medtage cyklen gratis på samtlige 17 bybuslinjer i Aarhus på alle tidspunkter af døgnet. Vel at mærke, hvis der er plads.

En vis grad af fleksibilitet er påkrævet i forhold til at tage cyklen med i de aarhusianske busser. Der er begrænset plads i bussens flexareal, hvor cyklen deler pladsen med barnevogne, kørestole, rollatorer m.m. Der vil også være tidspunkter på dagen, hvor der er så mange kunder med i bussen, at der ikke er plads til cykler. I de tilfælde er kunderne nødt til at vente på den næste bus eller finde en anden løsning.

Gratis bybusser i Grenaa i sommerferien

Norrdjurs Kommune har igen i år tilbudt gratis kørsel med bybusserne (linj 1, 2 og 3) i Grenaa hen over sommeren. Det var gratis at tage bybusserne i perioden fra og med lørdag 28. juni til og med søndag 10. august. Letbanen og øvrige busser var ikke gratis.

Gratis natbus i Randers

Som en del af et forsøg var natbusserne gratis fredag og lørdag i Randers Festuge i midten af august. Forsøget er igangsat af Randers Kommune og Region Midtjylland. Det skal tiltrække kunder, der normalt ikke bruger den kollektive trafik. I samme forbindelse vil julenatbusserne også være gratis.

Med forsøget ønsker Randers Kommune og Region Midtjylland at undersøge, om det kan tiltrække flere kunder, hvis natbusserne bliver gratis. Forsøget kører resten af året, herunder også i forbindelse med julefrokostsæsonen og de travle weekender op mod jul.

Der er især fokus på at tiltrække de kunder, der aldrig eller kun sjældent rejser med bussen. Formålet er at udbrede kendskabet til den kollektive trafiks fordele i forhold til bilen – fx i forbindelse med festlige lejligheder. Forsøget bliver evalueret i januar 2026.

Forsøget omfatter 4 bybusruter, 3 lokalruter og 4 regionale ruter.

”På Egne Ben” kører igen i september

Midttrafik har sammen med Region Midtjylland og Aalborg Kommune lavet en dansk udgave af den svenske mobilitetskampagne ”På Egne Ben”.

Kampagnens formål er at få eleverne i 4. – 6. klasse til at transportere sig mere selvstændigt og bæredygtigt til og fra skole. Gang, cykling eller kollektiv trafik giver point, mens forældre kørsel giver nul point i den fem uger lange pointjagt, der er bærende i kampagnen.

På Egne Ben blev gennemført første gang i Midttrafik i 2024. På Egne Ben bliver afholdt igen fra 1. september og fem uger frem på 9 skoler med deltagelse fra 54 klasser og 1.182 elever. Herefter bliver kampagnen evalueret med henblik på at videreføre kampagnen og udbrede den til skoler i hele Danmark.

På Egne Ben kampagnen er en del af EU-projektet MOVE, hvor Midttrafik, Region Midtjylland m.fl. samarbejder med danske, norske og svenske partnere om at fremme bæredygtige transportvaner hos blandt andet børn og unge.

Høring om Trafikplan Skive 2026

19. august til 14. september er der høring om Skive Kommunes nye trafikplan, der træder i kraft juni 2026. Midttrafik præsenterer de kommende køreplaner med mulighed for at kommentere hver enkelt på deres hjemmeside. Målet med trafikplanen er at effektivisere den kollektive trafik, fastholde et godt tilbud og påvirke så få kunder som muligt.

En af de største ændringer i forhold til i dag er, at kørsel inden for Skive by bliver overtaget af lokalruter. Samtidig bliver bussernes afgangstider ændret, så der som udgangspunkt er en busafgang i timen på hverdage. I weekender vil der være busafgange hver eller hver anden time afhængig af tidspunkt på dagen.

For at undgå tomme busser er der ingen busafgange i de områder, der har få buspasagerer. Her vil der til gengæld være mulighed for at bestille kørsel efter behov enten som en flextur eller plustur. Allerede nu er der mulighed for at køre billigere med flextur til og fra knudepunkter i alle byer med over 50 indbyggere inden for Skive Kommune.

På midttrafik.dk kunne man via en særlig høringsside læse om baggrunden for Trafikplan Skive 2026. Her finder man også link til de nye køreplaner. Under hver køreplan vil der være mulighed for at komme med sin mening til de kommende ændringer.

Kollektiv trafik på bestilling er blevet billigere i Silkeborg

Syv nye knudepunkter i Silkeborgs oplandsbyer har siden 29. juni gjort det billigere at bestille en flextur hos Midttrafik. Rejser til eller fra et knudepunkt koster kun 3 kr. per kilometer (5 kr. under standardprisen). Det nye tiltag skal styrke silkeborgensernes mobilitet og gøre det mere attraktivt at bruge den kollektive trafik som et alternativ til bil.

Med etableringen af syv nye knudepunkter vil Silkeborg Kommune styrke borgernes mobilitet. Udvalgsformand Martin Jacobsen fortæller: "Vi har med etableringen af de nye knudepunkter for flextur ønsket at øge mobiliteten for borgere i områder uden for Silkeborg by. Når borgeren kører fra eller til et knudepunkt, er det billigere at bruge flextur, med undtagelse af til og fra Silkeborg by. Med dette tilbud bliver prisen for turen på niveau med en busbillet. Borgerne får et fleksibelt tilbud, da flextur kører, når turen bliver bestilt og man er altså ikke afhængig af tider i en køreplan".

De syv knudepunkter er placeret følgende steder:

- Ans rutebilstation
- Kjellerup – Trafikknudepunkt ved rutebilstation
- Skæggær – stoppesteder på Viborgvej
- Voel – Trafikknudepunkt på Sorringvej.
- Laven togstation
- Them – Trafikknudepunkt ved Them Centret
- Bryrup rutebilstation

Chatbot på Midttrafiks hjemmeside

Midttrafik har 20. august indført sit første AI tilbud til kunderne.

En chatbot kan på Midttrafiks hjemmeside døgnet rundt hjælpe kunderne med at besvare spørgsmål om rejseregler, glemte sager eller andre oplysninger, som man ellers selv skal finde på hjemmesiden.

Chatbotten er blevet grundigt testet. Testen viser, at den er god til at svare på spørgsmål stillet i helt almindeligt sprog. Og den kan endda svare på fx engelsk, tysk eller fransk, selvom kildeteksten på hjemmesiden er på dansk.

Som med al anden ny teknologi vil Midttrafik følge nøje, hvordan kunderne tager mod chatbotten.

Kunderne kan stadig skrive eller ringe til Midttrafik, hvis de har brug for hjælp. Der bliver måske endda lidt kortere kø på telefonen, hvis flere kan få et hurtigt svar fra chatbotten.

Forslag om billetter til 15 kr. i Aarhus Kommune

Aarhus' borgmester, Anders Winnerskjold, har fremsat et forslag om indførelse af 15 kr.-billetter i Aarhus Kommune.

Hvis forslaget skal realiseres, vil det kræve håndtering af en række praktiske forhold. En passagerfremgang af den størrelse vil nødvendigvis medføre investeringer i øget kapacitet, både i form af flere afgang og flere busser, samt behov for yderligere depotplads og faciliteter på busanlæggene.

Derudover kan der opstå udfordringer i forhold til loven om trafikselskaber og Takst Vest-samarbejdet, som blandt andet forpligter Midttrafik til at anvende et fælles takstsæt for alle rejser inden for trafikselskabets område. Det betyder, at billetpriserne på de takstregulerede produkter skal være ens, uanset om kunderne benytter busser, lokaltog eller Letbanen, og uanset hvor i området rejsen foretages.

Konsekvensen er, at det ikke er muligt at indføre særpriser på takstregulerede billetprodukter, såsom enkeltbilletter eller rejsekortrejser, målrettet eksempelvis Aarhus Kommune, da sådanne afvigelser ville være i strid med det fælles takstgrundlag i Midttrafiks område. Der findes dog enkelte undtagelser, som kan overvejes. Inden for trafikselskabernes kommercielle frihedsgrader er det muligt at udbyde særlige billetprodukter, herunder en 15 kr.-billet, hvis de udformes som midlertidige kampagneprodukter.

Nye elbusser fejres på Horsens Trafikterminal

12. september er der officiel fejring for alle på Horsens Trafikterminal med taler, gratis kage, konkurrencer og meget mere. Anledningen er, at de blå busser i Horsens og Hedensted nu kører på grøn strøm. 29 spritnye elbusser har allerede overtaget kørslen på regionale og lokale ruter. De sidste 6 elbusser kommer på gaden slut september.

De nye elbusser er resultatet af et fælles udbud, hvor Region Midtjylland, Horsens Kommune og Hedensted Kommune er gået sammen for at gøre det økonomisk muligt at tilbyde kunderne elbusser på både store og mindre ruter. Midttrafik har gennemført udbuddet, som er blevet tildelt Go Collective.

De fire parter står bag et arrangement på Horsens Trafikterminal den 12. september, hvor de ønsker at fejre de nye elbusser sammen med alle, der er interesseret. Der vil være indlæg fra Bent Graversen, som er formand for Udvalget for Regional Udvikling i Region Midtjylland, borgmester Peter Sørensen fra Horsens Kommune, borgmester Ole Vind fra Hedensted Kommune samt Midttrafiks direktør Lars Berg.

Fakta om de nye elbusser

- Busselskabet GoCollective (tidligere Arriva) står for driften af ruterne
- Elbusserne er 12,1 m lange, har lav entré, 39 siddepladser (samt 3 klapsæder) og en total kapacitet på 77 passagerer.
- Elbusserne er udstyret med moderne sikkerhedsudstyr
- Busserne leveres med elektrisk kørestolsrampe, trådløst 4G-internet og USB-stik ved sæderne til opladning
- Elbusserne er støjsvage og emissionsfrie

Tour de Busboble under Aarhus Festuge

Igen i år inviterede Midttrafik, Aarhus Festuge og Aarhus Kommune, Teknik & Miljø, på Tour de Busboble i Festugen, hvor deltagerne på en guidet bustur kunne opleve de mange kunstværker, som pryder busboblerne på udvalgte stoppesteder rundt omkring i Aarhus Kommune. På turen præsenterede en guide tankerne bag værkerne, som alle er malet på Poul Cadovius' design ikon 'champignonen', i dag bedre kendt under kæle-navnet busbobler.

Turen startede og sluttede på Aarhus Rutebilstation, og der var plads til 30 passagerer på hver tur. Der var to afgangene om dagen i perioden 30. august - 6. september i Festugen. De to afgangene tilbød muligheden for at besøge udvalgte kunstværker i hhv. den sydlige eller nordlige del af kommunen.



Midttrafik indvier Danmarks første BikePod

Torsdag 11. september bliver en helt ny type cykelparkering indviet på Odder Station.

En helt almindelig shippingcontainer er blevet forvandlet til en "BikePod", som er en stilfuld urban cykelstation beklædt med cortenstål og smart funktionel cykelindretning. Her kan cykler holde trygt og sikkert.

Til indvielsen præsenterer Odder Kommunes borgmester Lone Jacobi og Midttrafiks direktør Lars Berg den nye BikePod og de øvrige nye tiltag på Odder Station.

Midttrafik står bag udviklingen af Danmarks første BikePod, som er en helt ny type cykelparkering, der skal få flere til at kombinere cykel og kollektiv trafik ved at levere på vigtige parametre som tryghed, sikkerhed og komfort.

Den har en unik indretning med:

- Overdækning og indvendig belysning 24/7
- Solceller, der gør den 100 procent drevet af solenergi
- Plads til nye typer cykler som fx ladcykler
- Nye låsetyper, der giver ekstra sikkerhed og mulighed for fastlåsning
- Videoovervågning
- Realtidsskærm viser de næste afgangse med bus, tog eller letbane

Midttrafiks BikePod er både mobil og fleksibel og skal på turné rundt i midtjyske byer.

Første stop er Odder Station. Her vil den stå i et par måneder, hvorefter den flytter videre til Holstebro Station.

Midttrafik tester BikePod som et tiltag i EU-projektet MOVE. EU-projektet MOVE er et nordisk projekt med 12 partnere fra Sverige, Norge og Danmark, der samarbejder om at fremme bæredygtige transportvaner. Det er ledet af Region Midtjylland. MOVE-projektet er støttet af EU-programmet Interreg Øresund-Kattegat-Skagerrak.

Ændret dato for konstituerende møde i Midttrafik januar 2026

Bestyrelsen for Midttrafik godkendte på sit møde 20. juni 2025 en mødeplan for den kommende bestyrelse for Midttrafik efter kommunal- og regionsrådsvalget i november 2025. Mødeplanen omfattede bl.a. et konstituerende møde i repræsentantskabet og bestyrelsen for Midttrafik fredag 16. juni 2026. Midttrafik er blevet gjort opmærksom på, at KKR Midtjylland holder sit konstituerende møde mandag 19. januar 2026. KKR Midtjylland har anbefalet, at Midttrafik venter med at holde sit konstituerende møde for repræsentantskabet til efter KKR's konstituerende møde. Midttrafik flytter derfor sit konstituerende møde til fredag 23. januar 2026.

8 Eventuelt