

HANDICAPKØRSEL



Handicapkørsel er en del af den kollektive trafik. Det betyder, at flere kunder kan køre med på samme tur, men du betaler kun for den korteste vej.

HVORNÅR KAN DU KØRE?

- Alle ugens dage kl. 6.00 - 24.00
- Bilen kan komme 5 min. før til 20 min. efter aftalt tid
- Chaufføren ringer til dig ca. 5 min. før afhentning, så du kan være klar

ANTAL TURE PÅ ET ÅR

- Når du er visiteret til handicapkørsel, har du ret til 104 enkeltture om året (i Aarhus Kommune hedder tallet 125)

DET KAN DU KØRE TIL

- Turen foregår fra gadedør til gadedør i gadeniveau
- Familie og venner, indkøb, fritid og kulturelle aktiviteter
- Behandlinger og terapi: Kun hvis kommune/region ikke dækker

DYR MED PÅ REJSEN

- Hvis du har fører- eller servicehund, kan den komme med uden ekstra betaling. Du må medbringe små dyr i tasker/transportkasser

SÅDAN BESTILLER DU

- Bestil senest 2 timer før ønsket afhentningstidspunkt
- Du kan bestille på:
 - Online: midttrafik.flextrafik.dk (kræver oprettelse med MitID)
 - Flextrafik app
 - Telefon: 87 40 83 00, tast 1 (alle ugens 7 dage kl. 8.00 - 16.00)
- Du kan vælge at modtage SMS med bekræftelse og afhentningstider

BETALING

- Når du bestiller, får du oplyst din pris
- Betal med kort, kontant til chaufføren eller via månedsfakturering

AFBESTILLING

- Senest 1 time før afhentning
- Telefon 87 40 83 00 (kl. 6.00 - 1.00 alle ugens dage) eller online/app

ANSØG OM HANDICAPKØRSEL

Er du endnu ikke visiteret til handicapkørsel?
Kontakt din hjemkommune.