



# FAGLIGT FORUM

Møde d. 17. november 2025

17. NOVEMBER 2025

# DAGSORDEN

**1. Tværfagligt nyt** (Lars Berg)

**2. Midttrafiks strategiplan** (Lars Berg)

**3. Uddannelse af nye bestillere** (Henrik Vestergaard)

**4. Midttrafiks kommende Mobilitetsplan** (Henrik Vestergaard)

**5. Sidste nyt fra Flextrafikken** (Christina Nysten, Per Elbæk)

**6. De hurtige orienteringer:**

- Signal prioritering – erfaringer fra Aarhus (Tobias Andersen)
- Resultater fra takstforsøget i Herning (Lene Ahle)
- Ny i bussen (Per Elbæk)
- Opfordring til rullestriber (Per Elbæk)
- Status på MOVE projektet, (Per Elbæk)
- Status Regionens NaboGo projekt (Peter Hermansen)

# SIDSTE NYT FRA FLEXTRAFIK

- Flex 2.0 – en del af vores nye strategiplan
- Forsøg med bestilling uden brugeroprettelse på flexbus ([rejseplanen.flextrafik.dk](https://rejseplanen.flextrafik.dk)) fra medio januar 2026
- Optagelse af indgående telefonsamtaler i Trafikstyring fra ultimo november 2025

# SIDSTE NYT FRA FLEXTRAFIK

- Flextrafiks løbende kundeundersøgelse – halvårligt resultat:

## Flextrafik

Tilfredshed:  
Meget stabilt  
højt niveau

|                 | 2024  | 2025  |
|-----------------|-------|-------|
| Flexbus         | 4,333 | 4,331 |
| Flextur         | 4,324 | 4,307 |
| Handicapkørsel  | 4,237 | 4,175 |
| Kommunal Kørsel | 4,324 | 4,272 |
| Plustur         | 4,385 | 4,392 |
| Samlet          | 4,30  | 4,27  |

## NPS

|          | 2024 | 2025 |
|----------|------|------|
| Flexbus  | 55   | 69   |
| Flextur  | 61   | 71   |
| Handicap | 66   | 76   |
| Kommunal | 61   | 72   |
| Plustur  | 62   | 80   |
| Samlet   | 61   | 74   |

# LES, MOBILITETS INDEKS

---

Let, simpel og synlig behovsstyret kørsel i Syddjurs kommune (LES)

- Flexbus
- Kundeambassadør
- Info om kollektiv trafik



# LES: MOBILITETS INDEKS

---

- Udsendt 12.000 spørgeskemaer via e-post
- Modtaget godt 1.300 svar
- Udover indeks spørgsmålet 76 spørgsmål om transport, vaner og alder.
- Og mulighed for åbne svar

# LES: MOBILITETS INDEKS

Mobilitetsindeks – Syddjurs totalt (n = 1352)

74

Mobilitetsindeks  
samlet set

76

Mobilitetsindeks  
fast dagligdag

73

Mobilitetsindeks  
udover fast  
dagligdag

Mobilitetsindeks – Syd for Knebel (n = 152)

68

Mobilitetsindeks  
samlet set

69

Mobilitetsindeks  
fast dagligdag

64

Mobilitetsindeks  
udover fast  
dagligdag

# LES: MOBILITETS INDEKS

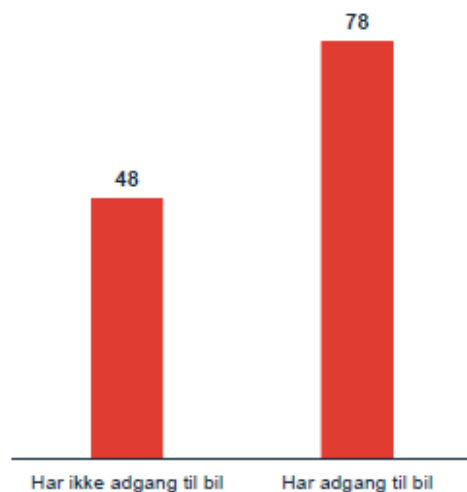
Vurdering af transportmulighed

**Mobilitetsindeks er lavere for dem der ikke har adgang til bil**

78 % har god adgang til egen bil

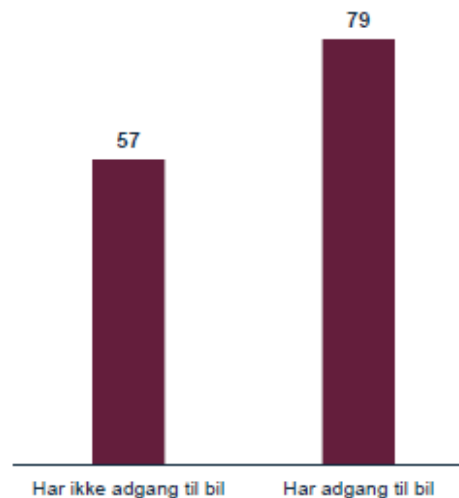
Mobilitetsindeks samlet set

n = 1352



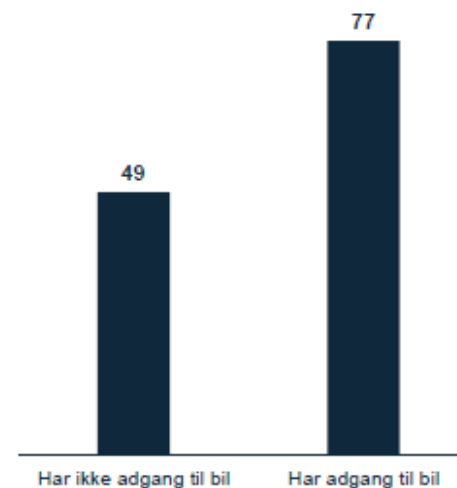
Mobilitetsindeks fast dagligdag

n = 1352



Mobilitetsindeks udover fast dagligdag?

n = 1352

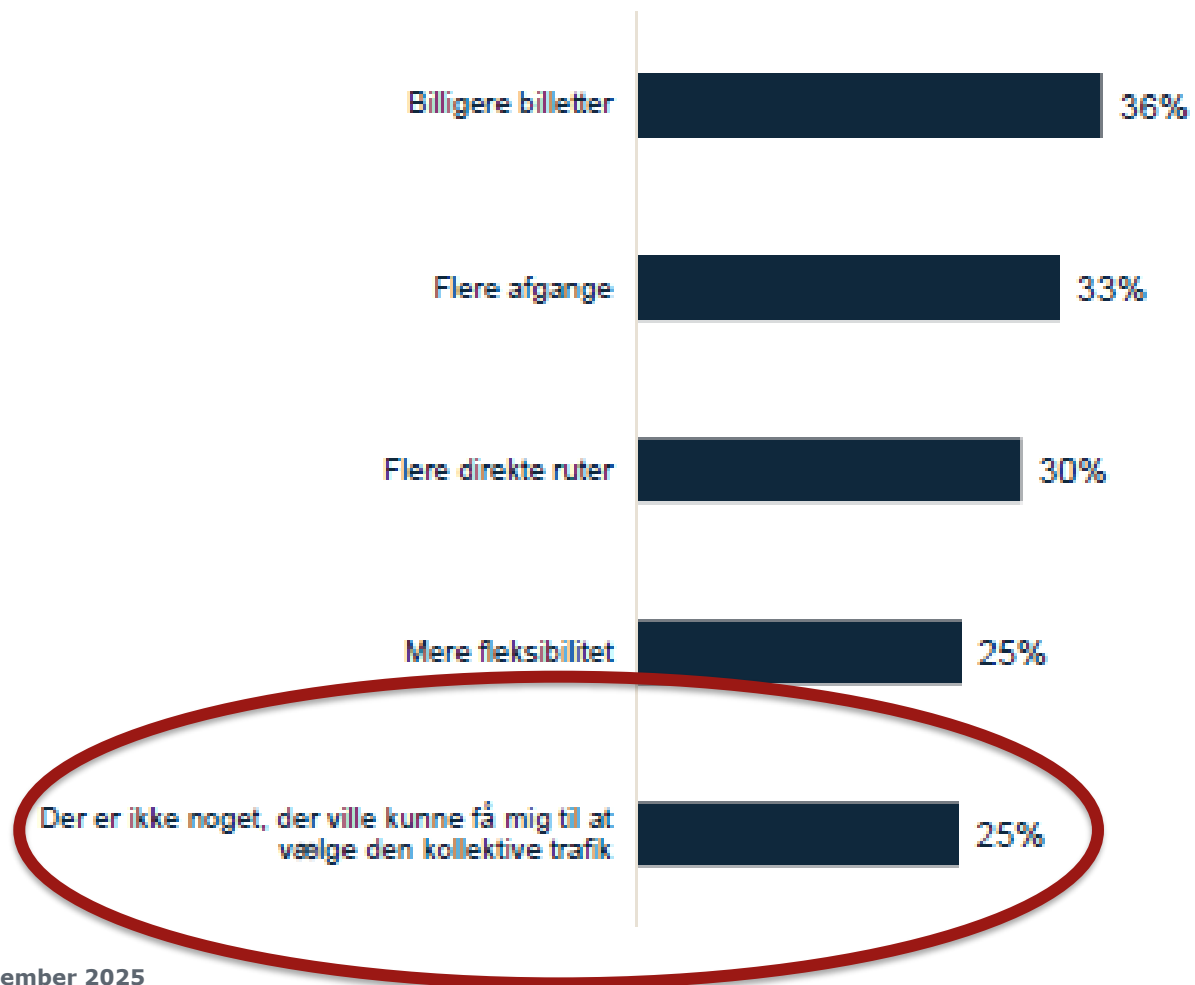




# LES: MOBILITETS INDEKS

Hvad skal der til for, at du tilvælger den kollektive transport lidt oftere?

n = 896



# LES: MOBILITETS INDEKS

- I området er svarene generelt mindre positive end resten af kommunen
- 36 % oplever ikke at de har adgang til kollektiv trafik (25 %)
- 54% oplever ikke at de har adgang til Flextur (50 %)
- 47 % anvender samkørsel (35 %)

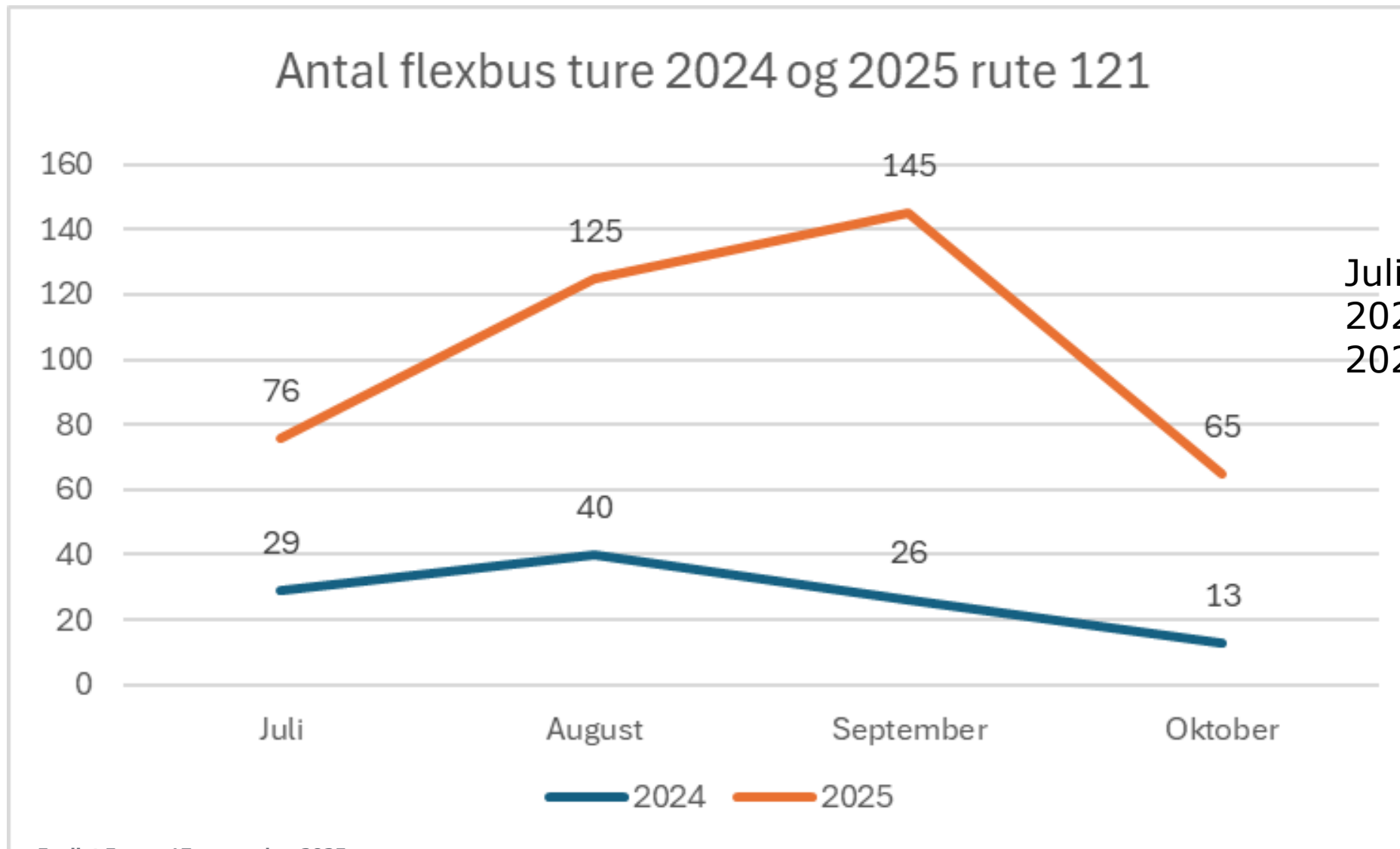


# LES: MOBILITETS INDEKS

---

- 25 % har behov for at transportere sig i arbejdstiden
- 48 % har behov for at transportere sine børn til/fra skole institution
- Kollektiv trafik kommer sidst i rækken af udsagn på hvorvidt man har ændret transport adfærd som følge af klimaudfordringerne
- 57 % vil købe en el-bil
- 18 % overvejer at køre mere med kollektiv trafik,
- Over 10 % svarer direkte forkert på spørgsmål om kollektiv trafik

# LES, FLEXBUS 121



Juli – november  
2024: 108  
2025: 411

## LES: – NEXT STEP

---

Ansæt projektmedarbejder:

Anders Westersø



**Anders H. Westersø**

Projektmedarbejder

87 40 83 08

[anw@midttrafik.dk](mailto:anw@midttrafik.dk)

# LES: – NEXT STEP

Se og bestil  
afgange for  
flexbus 121 på  
rejseplanen app

Scan mig for at  
downloade  
rejseplanen!

Midttrafik Kundeservice - 70 210 230 - midttrafik.dk/rejseplanen  
Runde Bussterminale

## FLEXBUS

Din bus – når DU  
har brug for den

**Så nemt er det:**

- 🔍 Søg turen i Rejseplanen
- 🎫 Køb billet og bestil flexbus nemt til dit ønskede stoppested
- 📍 Gå til stoppestedet → bussen kører kun for dig
- ➔ Samme pris som en almindelig bus
- ➔ Bestil senest 1 time før
- 🕒 Har afgange hver 20 minut, skal bare bestilles først!

**Flexbus – Let, enkelt og synligt.**

# Kundeambassadører

# Information