

# VOGNMANDSSAMARBEJDSMØDE

27. januar 2026

# DAGSORDEN

- 1. Velkommen (5 min)** V/Lars Berg
- 2. Information fra direktøren (10 min)** V/Lars Berg
- 3. Nyt fra Kontrakter (5 min)** V/Christina Meiner Tästesen
- 4. Analyse lønomkostninger hos busselskaber (5 min)**  
V/Lone Litvak
- 5. Køreplanlægning og oplevelse af samarbejde og inddragelse (30 min)** V/Poul Masud
- 6. Status Rejsekort (15 min)** V/Niels La Cour

- 7. Tidsplan Realtid herunder tillægsaftaler (15 min) V/Lars Mulvad**
- 8. Pålogninger – Hvordan går det? (10 min) V/Marianne Rasmussen**
- 9. Kommende udbud af Billetkontrol (10 min) V/Mathias Bargmann**
- 10. Nyudvikling af Grupperejsemodulet (5 min) V/Martin Tams**
- 11. Evt. (10 min) V/Lars Berg**

Punkt 1

**VELKOMMEN**

V/Lars Berg

Punkt 2

# **INFORMATION FRA DIREKTØREN**

V/Lars Berg

PUNKT 3

# NYT FRA KONTRAKTER

V/ Christina Meiner Tästensen, Teamleder i Kontrakter

# HVAD SER VI IND I?

- Der er mange kontrakter som skal genudbydes inden for de næste par år for at nå Midttrafiks, kommunernes og regionens målsætning om CO2-neutral kollektiv trafik inden 2030 for by, lokal og regionalbusser (A-kontrakter)
- Vi har allerede haft et par år hvor der er blevet offentliggjort mange udbud og tempoet kommer ikke til at falde over den næste stykke tid

# OFFENTLIGGJORT UDBUDSPLAN

- Lige er nu er følgende plan offentliggjort på hjemmesiden:

| Område og kørselstype                                                | Nuværende køreplantimer | Nuværende kontraktbusser | Forventet offentliggørelse | Driftsstart |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------|
| Smukfest - kørsel                                                    | ca. 1.000               | 21                       | Q4 - 2025                  | August - 26 |
| Silkeborg bybusser,<br>Randers Bybusser +<br>Randers regional kørsel | ca. 153.000             | 58                       | Q2 - 2026                  | K28         |
| Syddjurs og Norddjurs<br>skoleruter                                  | ca. 27.000              | 33                       | Q3 - 2026                  | K27         |

*[Opdateret 18. november 2025]*

# KONTRAKTER DER UDLØBER

- Andre buskontrakter som skal genudbydes i den nærmeste fremtid:

|      |                            | Skal udbydes til<br>forventet<br>driftsstart |
|------|----------------------------|----------------------------------------------|
| MT54 | Ringkøbing-Skjern<br>lokal | K28                                          |
| MT52 | Lufthavnsruter             | K29                                          |
| MT56 | Regionen                   | K29                                          |
| MT73 | Regionen                   | K29                                          |

- + Diverse skoleruter

# SPØRGSMÅL?

PUNKT 4

# **ANALYSE AF UDVIKLING I LØNOMKOSTNINGER HOS BUSOPERATØRER**

V/LONE LITVAK

# ANALYSE BUSOPERATØRER

- Trafikselskaber har i efteråret 2025 i samarbejde med DPT aftalt at vurdere om busoperatørenes kontrakter er tabsgivende som følge af udviklingen af lønomkostningerne, der ifølge busoperatørerne ikke fuldt ud modsvares af den kontraktuelle lønregulering til trods for den tidligere lønregulering i juli 2025
- Trafikselskaberne ønsker at afdække om den eventuelt manglende lønregulering medfører en konkret risiko for forsyningssikkerheden
- Valgte tidsperiode er 2023, 2024 og første 3 kvartaler 2025
- Der bliver set på busoperatørernes tilbudskalkulation på forventede lønomkostninger og forventede dækningsbidrag som vil blive sammenlignet med de realiserede tal
- Lønomkostninger vil blive sammenlignet med de indeksregulerede på både tilbudskalkulationen og på de realiserede lønomkostninger

# ANALYSE BUSOPERATØRER

- Aftalt med DPT at Trafikselskaberne indhenter oplysninger fra Busoperatører
- Oplysninger er baseret på en erklæring afgivet af udpeget revisor –PWC
- Erklæringen udformes som aftalte arbejdshandlinger så gennemgangen bliver ensartet (AUP)
- Data vil ikke deles på tværs
- Stikprøve størrelse er 12 stk. for Midttrafik (Samlet 47 på landsplan)
- Deadline for indsamling af data er 31/1 2026
- Resultater forventes i slutningen af februar 2026

# SPØRGSMÅL?

PUNKT 5

# NYT FRA KØREPLANLÆGNING

V/POUL MASUD

- Status på køreplanlægningsprocessen K26
- Oplevelser af samarbejdet og inddragelse i køreplanlægning

# STATUS PÅ KØREPLANLÆGNING K26

Vi har netop gennemført den offentlige høring.

Formål med høringen er at give kunder, borger, busselskaber, chauffører, foreninger mv. mulighed for kommentere på de ændringer vi foreslår.

Høringssvarene er væsentlige:

- Alle høringssvar skal indgå det endelige beslutningsgrundlag, så bestillerne træffer en beslutning på fuldt oplyst grundlag
- Midttrafik får mulighed for at fange eventuelle uhensigtsmæssigheder eller fejl

Køreplanskifte



Arbejdsgrundlag



Planlægningsfase



**Offentlig høring**



Levering af endelige køreplaner



Implementering

# RESULTATET AF HØRINGEN 2026

Vi har modtaget i alt **1.629 høringssvar**

- **Rute 100:** omhandler udretning af ruteforløbet Odder og Malling (1.103 høringssvar)  
- 70% af alle høringssvar
- **Rute 62:** omhandler betjeningen af Sønderbæk (78 høringssvar)
- **Skive Trafikplan** - ny struktur (60 høringssvar)
- **Struer bybusser og lokalruter** - ny betjening (76 høringssvar)

Næste step: Sagsbehandling fremsendes til bestillere og endelig beslutning modtages i marts

# OPLEVELSE AF SAMARBEJDE OG INDDRAGELSE

Fast inddragelse i vores normale køreplanproces:

- **August:** Indkaldelse af bemærkninger og ønsker til kommende køreplaner
- **Januar:** Offentlig høring af udkast til kommende køreplaner
- **Marts/april:** Mulighed for mindre justeringer

# OPLEVELSE AF SAMARBEJDE OG INDDRAGELSE



- Er der noget I savner?
- Er der noget vi skal gøre mere af
- Er der noget vi skal gøre mindre af?
- Andet?

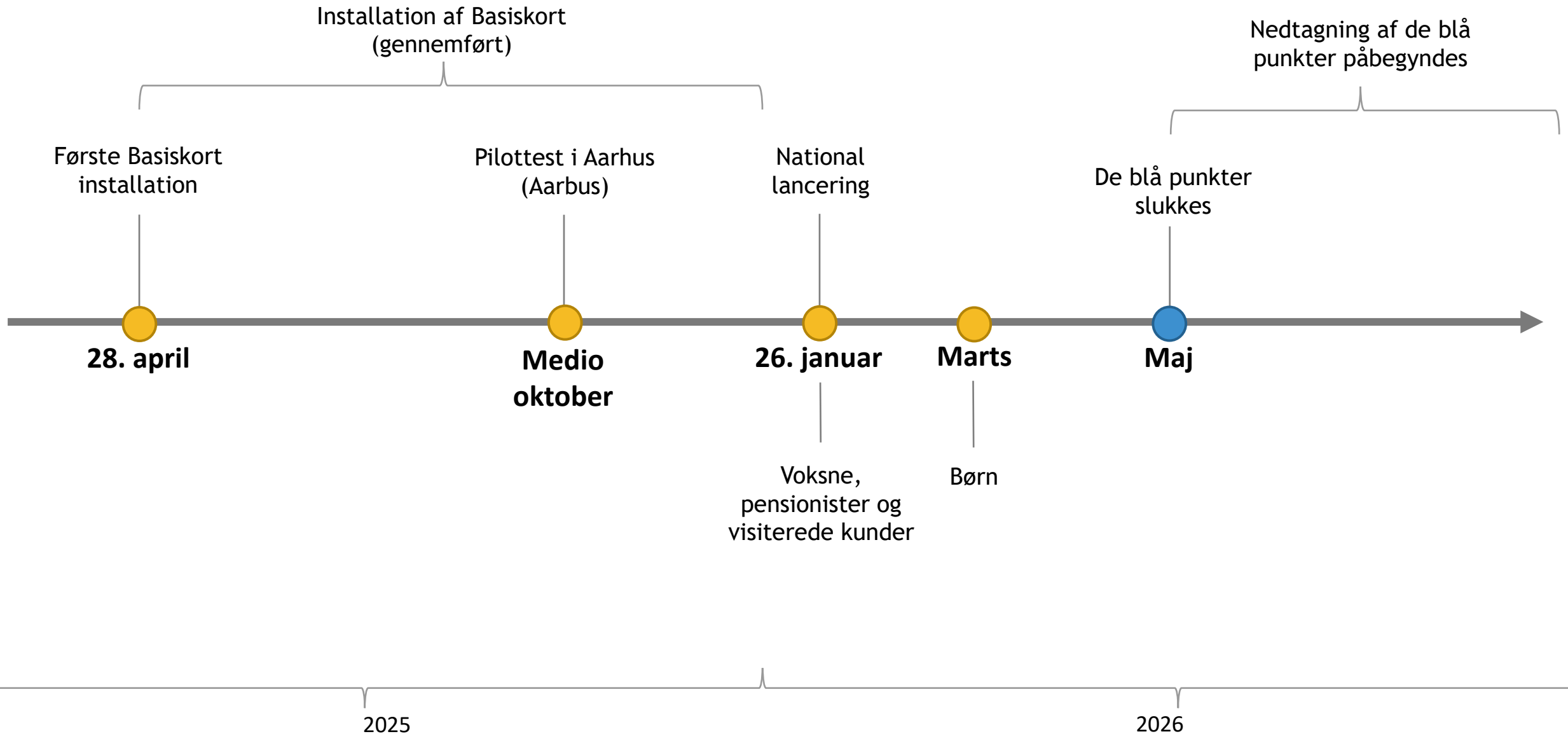
Punkt 6

# Projekt Midttrafik i Rejsebillet og Rejsekort

V/Niels La Cour



# Basiskort

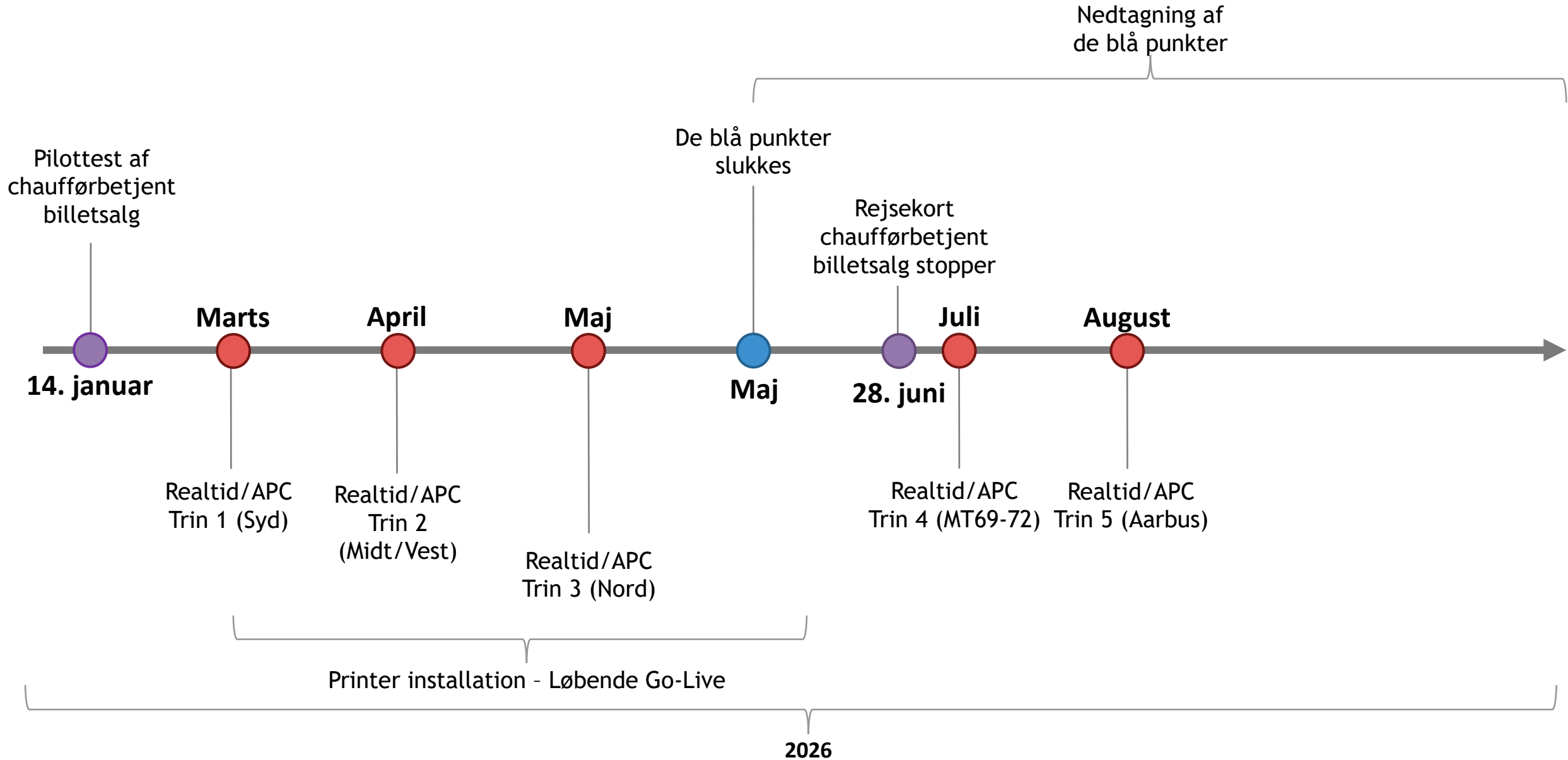


# Resultater fra pilottest

- **Tilfredsheden med Basiskort er høj.** 7 ud af 10 er tilfredse eller meget tilfredse med Basiskort alt i alt. Basiskort gør det dog hverken lettere eller svære at rejse med kollektiv transport.
- **Høj grad af brugervenlighed.** Basiskort som løsning opleves genkendeligt og brugeren kan trække på erfaring og vaner fra Rejsekort med at checke ind og ud med et plastikkort.
- **God forståelse for rejseadfærd.** 93 % forstår hvad de skal gøre ved skift på rejsen (check ind/check ud hver gang), og for flere er dette ikke en ny adfærd.
- **Generel tryghed ved at rejse med Basiskort.** De fleste føler sig trygge allerede ved første rejse.
- **Brugerne oplever lavt lydniveau og langsom responstid på checkpunktet.** Disse forhold gør, at det kræver mere af brugerens opmærksomhed og kan gøre det sværere for særlige målgrupper at bruge løsningen. Dette er efterfølgende blevet rettet.
- **Positive erfaringer blandt chauffører.** Chaufførerne oplever Basiskort som en velfungerende løsning, som de kun i begrænset omfang har direkte interaktion med i den daglige drift.

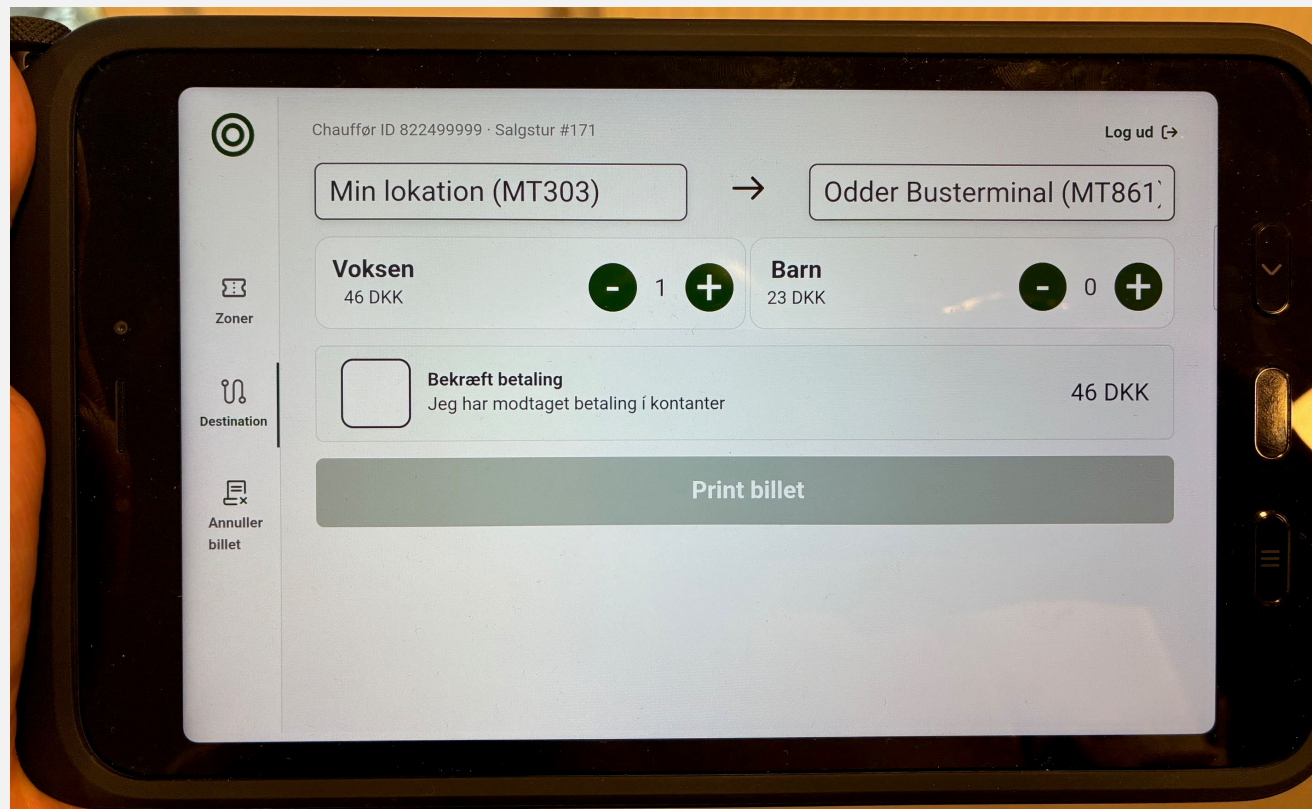


# Chaufførbetjent billetsalg



# Chaufførbetjent billetsalg

- **Pilottest fra 14. januar 2026**
  - 10 busser hos Umove
  - **Positive erfaringer blandt chauffører.** Chaufførerne har taget godt imod det nye salgssystem og oplever det som et simpelt og intuitivt system i den daglige drift.
- **Installation af ny printer fra slutningen af Q1 til og med Q2**
  - Periode med paralleldrift



## Udfasningen af de blå punkter – Q2 2026

- Leverandørmøde den 17. februar
  - Overordnet udfasningsplan og information i løbet af april
- Vi håber på jeres samarbejde ift. afmontering af rejsekortudstyr
- Midttrafik vil stå for den generelle koordinering



# SPØRGSMÅL?

# Punkt 7

## Realtid/APC

- **Fra plan til implementering**

V/Lars Mulvad



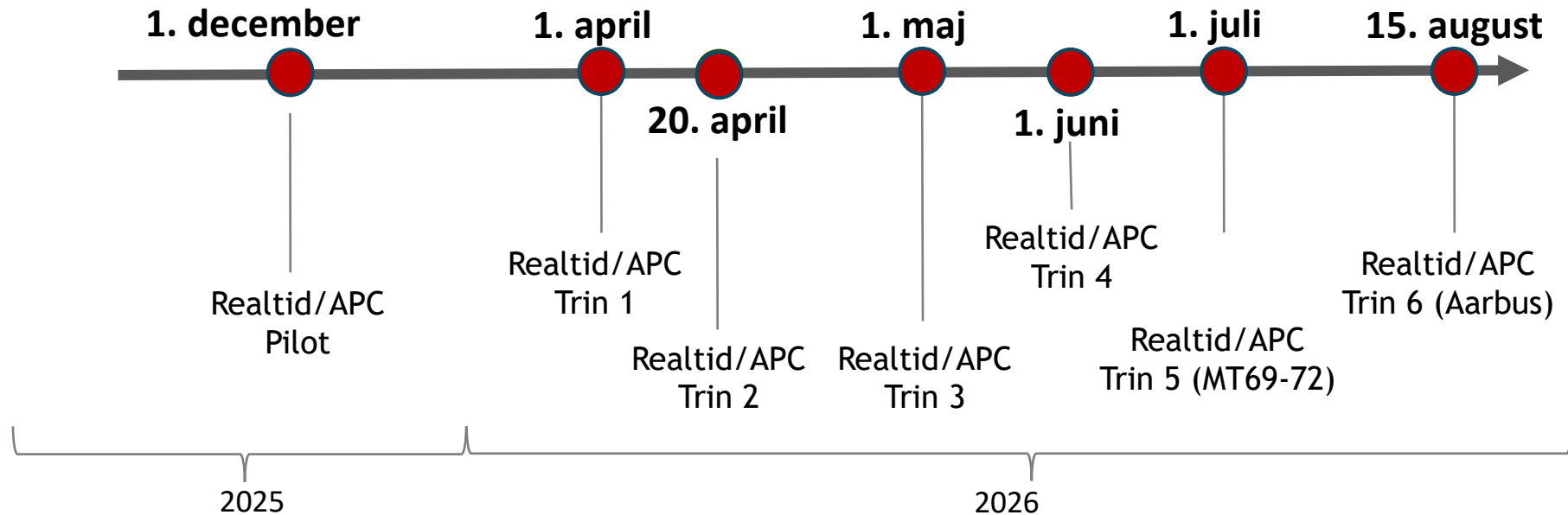
# Hvor er vi i processen?

- Pilot med tabletløsning siden december 2025
- Erfaringer opsamlet og indarbejdet
- Dialog med busselskaber er i gang
- Implementering starter trinvist i 2026

# Overgangsperiode – hvad betyder det?

- Gradvis overgang – ikke “big bang”
- Midlertidigt både nyt og gammelt udstyr i busserne
- Nødvendigt for at sikre stabil drift
- Koordineres i dialog med selskaberne

# Realtid/APC - Foreløbig tidsplan



# Aftaler og samarbejde

- Proces for tillægsaftaler om passagertælling er igangsat
- Konstruktive tilbagemeldinger modtaget fra busselskaber
- Samarbejde indledt med Dansk Person Transport
- Målet er at indgå aftalerne i løbet af de kommende måneder

# SPØRGSMÅL?

PUNKT 8

# MANGLLENDE PÅLOGNING

V/Marianne Rasmussen

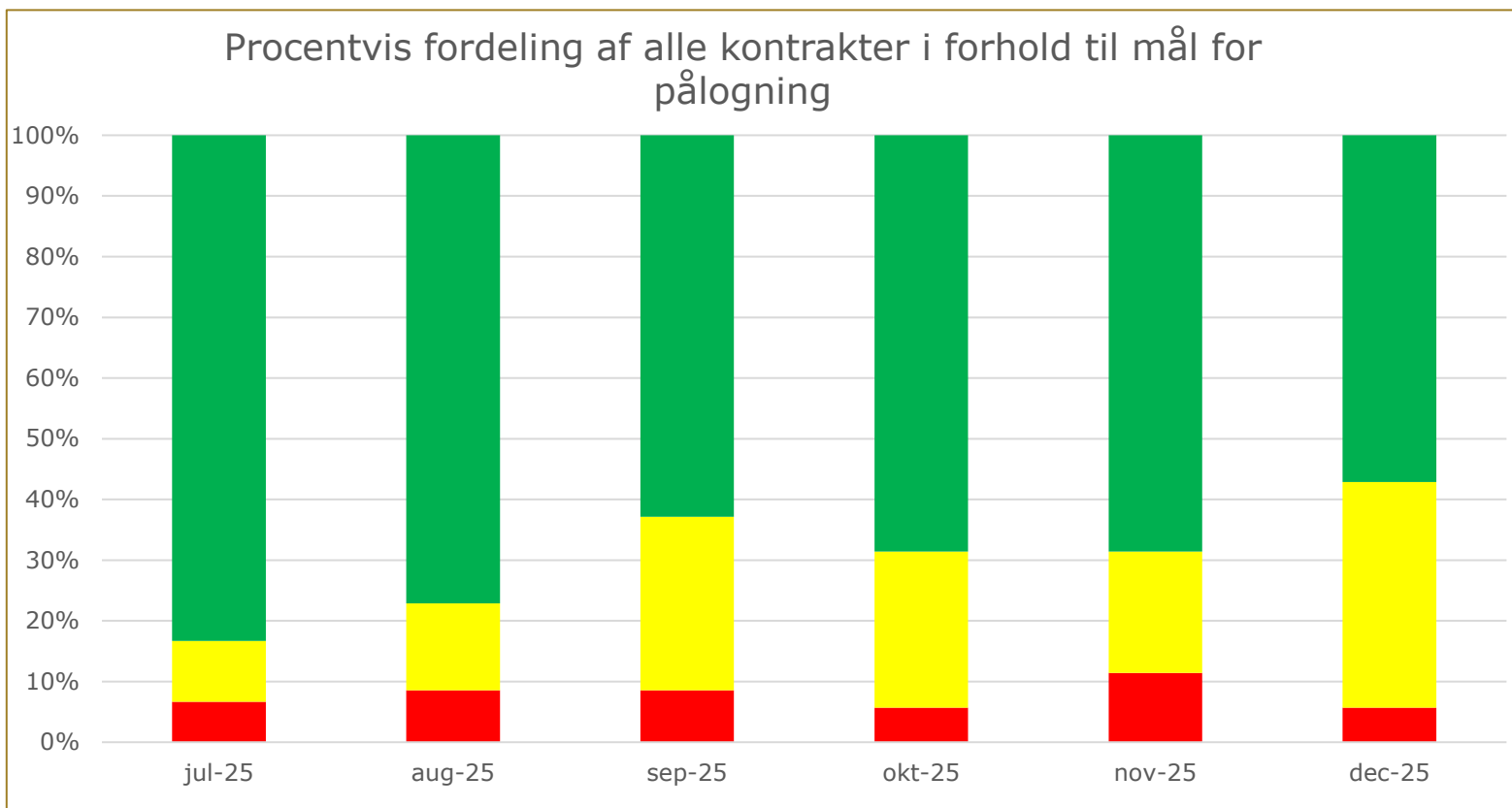


midttrafik

# MANGLENDE PÅLOGNING - STATUS

- Bod er afregnet for A-kontrakter siden oktober 2025, mål er 98 %
- Ekstranettes dataportal viser pålogning opgjort pr. kontrakt
- Muligt at se præcist hvilke afgange der mangler pålogning fra start. OBS – der vises flere ture end der gives bod for
- TSS indmeldinger om manglende pålogninger trækkes automatisk fra i opgørelsen
- Loft over antal boder er reguleret i forhold til antal køreplantimer i kontrakten

# MANGLENDE PÅLOGNING - STATISTIK



Kontrakter med pålogningsprocent under 95 % = rød

Kontrakter med pålogningsprocent mellem 95% og 97,9 % = gul

Kontrakter med pålogningsprocent over 98 % = grøn

# MANGLENDE PÅLOGNING - STATISTIK

Antallet af kontrakter der på månedsbasis har mere end 99,5 % af turene korrekt pålogget fra start:

| Periode   | Antal med pålogning over 99,5 % |
|-----------|---------------------------------|
| Juli      | 10                              |
| August    | 4                               |
| September | 6                               |
| Oktober   | 10                              |
| November  | 5                               |
| December  | 7                               |

# MANGLLENDE PÅLOGNING - STATISTIK

Pålogningsprocent for alle ture, opgjort pr. måned:

| Periode   | Pålognings-<br>procent |
|-----------|------------------------|
| Juli      | 98,6                   |
| August    | 98,2                   |
| September | 98,3                   |
| Oktober   | 98,3                   |
| November  | 98,3                   |
| December  | 98,4                   |

# MANGLENDE PÅLOGNING - DERFOR

- Pålogning er afgørende for, at kunden kan se bussen i Midttrafik Live og få advis om den ønskede tur
- Korrekt pålogning giver korrekt beregnet pris for kunders brug af rejsekort
- En korrekt pålogget tur er et af udgangspunkterne for god kundeservice

# MANGLENDE PÅLOGNING - GRUNDLAGET

- Statistik over rådata kan følges på Midttrafiks ekstranet: Data portal - Midttrafik Data portal - Midttrafik
- Der korrigeres for godkendte udstyrsfejl anmeldt til Trafikservice: Fejlmeld realtids- eller tælleudstyr – Midttrafik
- Mulighed for midlertidig pause ved installation af nyt realtidsudstyr i 2026

# SPØRGSMÅL?

PUNKT 9

# NYT UDBUD FOR BILLETCONTROL

Hvad betyder det for vognmændene

v/Matthias Bargmann



midttrafik

# DELAFTALE 1 – BYBUS OG LETBANE (AARHUS)

- Fastholder mængden af kontroller



AARHUS LETBANE:  
12.500 KONTROLLER/ÅR



BYBUSSE I AARHUS:  
66.250/ÅR

## DELAFTALE 2 (UDEN FOR AARHUS)

- Antal billettkontroller hæves med 100%



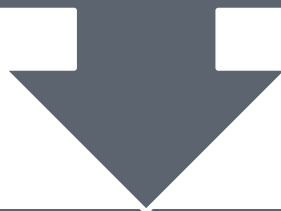
BUSSER UDEN FOR  
AARHUS: 23.880/ÅR



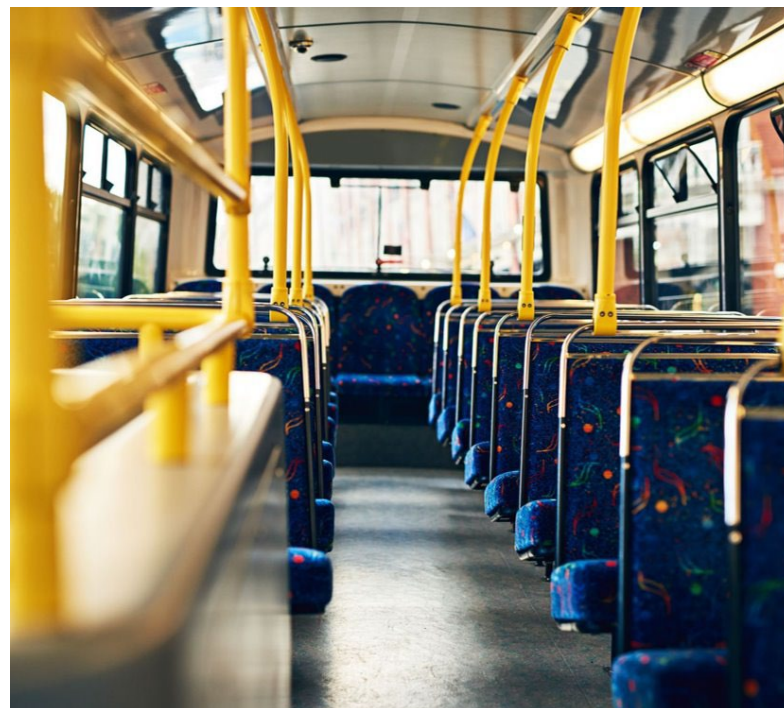
KVALITETSKONTROLLER I  
HELE OMRÅDET: 6.000/ÅR

# ORDLYD (UDDRAG):

"Udgangspunktet for kontrakten er, at der årligt skal gennemføres **23.880 billetkontroller**. Midttrafik kan ændre antallet af kontroller i løbet af kontraktperioden, jf. Kontrakten pkt. 4.3."



"Kontrollerne **skal fordeles** mellem bestillerne (kommunerne og regionen) ud fra de enkelte ruters andel af det samlede kørselsomfang. De enkelte bestillere skal dog **minimum have udført 50 billetkontroller om året** ..."



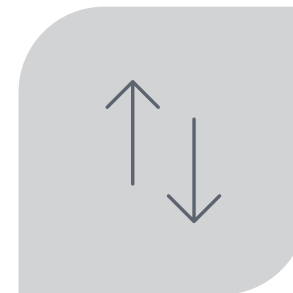
# DEN PRAKTISKE BETYDNING VED DET NYE UDBUD



**OMFORDELE** KONTROLLER  
MELLEM KOMMUNER I TAKT  
MED ÆNDRINGER I  
KØRSELSOMFANG/PASSAGERS  
TRØMME -  
HVERDAGSBILLEDET



DER ER **KUN ÉN FAST**  
**BUNDGRÆNSE**: MIN. 50  
KONTROLLER PR. BESTILLER  
PR. ÅR.



DEN SAMLEDE RAMME  
(**23.880**) KAN **REGULERES** I  
PERIODEN

# SAMARBEJDE

- Kontrollørerne skal etablere et effektivt samarbejde med chaufførerne
  - Udbuddet tillægger særlig betydning til:

*"Leverandørens forslag til initiativer, der fremmer et konstruktivt samarbejde med busselskaber og chauffører. Det vurderes positivt, at der er en klar beskrivelse af, hvordan kontrolløren interagerer med chaufføren i forbindelse med opgavens udførelse."*

**DET NYE UDBUD ADSKILLER SIG ISÆR VED  
FLERE KONTROLLER, STØRRE FLEKSIBILITET,  
HØJERE KRAV TIL SERVICE OG KVALITET END  
DEN EKSISTERENDE KONTRAKT.**



**midttrafik**

# SPØRGSMÅL?

PUNKT 10

# GRUPPEREJSESYSTEMET

Ny udvikling

V/Martin Tams

# NY UDVIKLING AF GRUPPEREJSESYSTEMET

- Automatisk godkendelse/afvisning baseret på historiske tælledata.
- Kun bestillinger med manglende plads sendes til vognmanden.
- Mindre manuel håndtering og hurtigere svartider.
- Input fra GoCollective under udvikling



# KORTERE BESTILLINGSFRIST – STØRRE FLEKSIBILITET

Bestillingsfrist ændret fra 7 hverdage til 1 dag

Bestil i dag og rejs i morgen (efter kl. 09.00)

543 bestillinger siden 16. december

38% flere bestillinger end tidligere

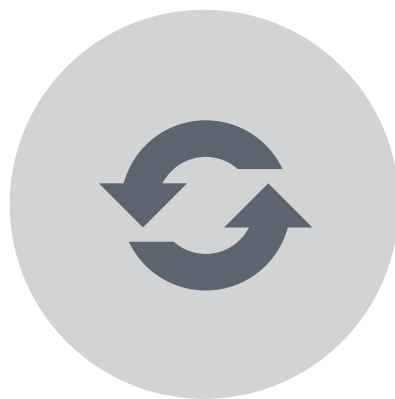
91% godkendt automatisk

208 bestilt indenfor 7 hverdage

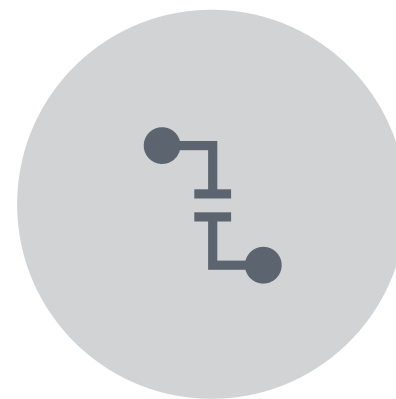
# EVALUERING OG INPUT FRA JER



OPLEVER I FLERE OVERFYLDTE  
BUSSE PGA. GRUPPEREJSER?



HVORDAN FUNGERER  
SYSTEMET EFTER  
OPDATERINGEN?



INPUT BRUGES TIL EVT.  
UDVIDELSE – SÆRLIGT IFT.  
SKOLEKØRSEL

# SPØRGSMÅL?

Punkt 11

**Eventuelt**

V/Lars Berg