

Sådan fejlmeldes realtidsudstyr (inkl. 1.st. line)

Busselskab: Sådan fejlmeldes Midttrafik-tablet (inkl. 1st. line)

- 1 Sådan håndteres tablets på depot
- 2 Sådan udføres 1st.line tablet
- 3 Sådan udskiftes tabel og ændres bus-tilknytning i tablet.
- 4 Sådan fejlmeldes tablet (Busselskab- Midttrafik)

1 Sådan håndteres tablet på depot
Tablets på depot skal altid være tilsluttet strøm, så opdateringer kan ske automatisk

2 Sådan udføres 1st. line tablet

- Genstart af tablet
- Er der net forbindelse
- Sidder stik som de skal (i tabletholder og på strømkabel)
- Gen-installering af apps via Midttrafik Helpdesk (Åbningstid kl. 7-15)
 - ChaufførSalg-app
 - HAFAS.fleet-app



3 Sådan udskiftes tablet

- Udskift den defekte tablet med ny opdateret tablet fra depot.
- Den defekte tablet tilsluttes strøm. (så evt. remote test kan foretages)
- Ændre bus-tilknytning på ny tablet

Se separat vejledning:
Sådan tilknyttes tablet til bussen

4 Sådan fejlmeldes Midttrafik-tablet

- Udfyld fejlmeldingsskema [Fejlmeld realtidsudstyr \(HAFAS.fleet\) - Midttrafik](#)
- Send fejlmeldingsskema i mail til helpdesk.rk@midttrafik.dk
- Kvitteringsmail modtages.
- Midttrafik foretager evt. remote test og/eller sender nyt udstyr, inkl. en pakke label som skal benytte til det defekte udstyr.
- Pakkelabel påsættes og defekt udstyr sendes til Midttrafik

FEJLMELDINGSSKEMA
TIL REALTIDSUDSTYR OG PRINTER

Udfyldt fejlmeldingsskema mailles til helpdesk.rk@midttrafik.dk og sendes sammen med defekt udstyr til Midttrafik.

Fra		Til	
Firmanavn		Firmanavn	Midttrafik
Adresse		Adresse	Søren Nymarks Vej 3
Postnummer		Postnummer	8270
By		By	Høbjerg
Kontaktperson		Att.:	Trafikservice
Telefon		Telefon	70201015
E-mail		E-mail	helpdesk.rk@midttrafik.dk

DEFEKT ENHED	Udfyld
Udskiftet dato: (dd/mm/år)	
Udskiftet af:	
Busnummer:	

TABLET / PRINTER	Udfyld
Defekt enhed (nummer)	
Ny enhed (nummer)	

BESKRIVELSE AF FEJL	Sæt kryds / udfyld
1.st. line er foretaget	
Startes ikke	
Display sort	
Hærvæk (altid billedokumentation)	
Tabletholder/Skå	
Simkort	
Andet:	