

Vejledningsmateriale – det nye Skolekort

Det fysiske Rejsekort lukker i maj 2026. I den forbindelse opdateres løsningen for Skolekort, som overgår til et nyt system.

Bestilling skal foretages som det plejer på www.mitskolekort.dk. Enkelte systemmæssige elementer ændrer sig. Hvad det betyder for jer, beskrives i det videre materiale.

Fra den 4. maj 2026, kan I bestille de nye kort til næste skoleår.

Det nye Skolekorts udseende

Forside:

- Elevens navn
- Skole/institutions navn
- Kortbetegnelse: skolekort
- Kortnummer

Bagside:

- Information om kontaktspørgsmål



Sådan bruges det nye Skolekort

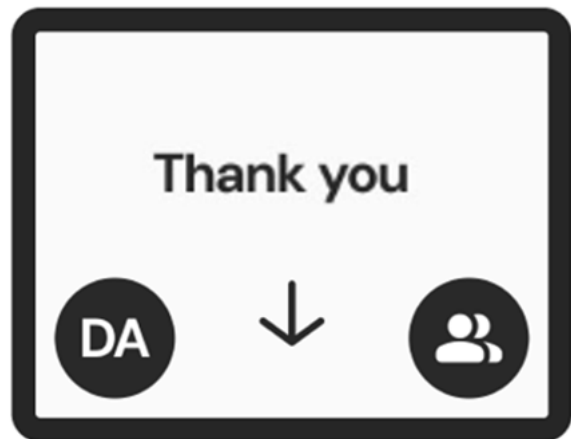
Hver gang eleven står på, skal Skolekortet tappes på et Checkpunkt, og hver gang eleven står af, skal Skolekortet tappes igen på et Checkpunkt. Det gælder også ved skift undervejs, selv hvis turen fortsætter med samme type transportmiddel. At "tappe" betyder at kortet holdes op mod Checkpunktet.

Tappet registrerer brugen af kortet, men kontrollerer ikke, om elevens rejse er gyldig. Det er derfor elevens ansvar at sikre, at den rejser inden for det område og den periode, kortet gælder til.

Information til eleverne

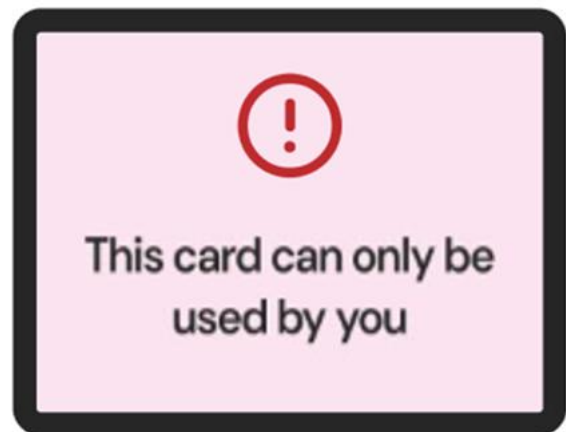
De nye Skolekort leveres med et opdateret følgebrev, der forklarer de vigtigste rejseregler. Det er dog vigtigt, at I hjælper med at informere tydeligt om gyldighedsområde og periode, da eleverne ikke længere vil kunne bruge www.rejsekort.dk/rejsekortstatus til at holde styr på, hvor og hvornår kortet gælder.

Herunder beskrives de 2 skærme, som eleven kan møde på sin rejse med det nye Skolekort.



Når eleven har holdt kortet op mod Checkpunktet, altså tappet, vises ovenstående skærm.

Er der behov for at ændre sprog fra dansk til engelsk på skærmen, klikkes blot på cirklen i nederste venstre hjørne med markeringen EN. Klik på DA for at skifte tilbage til dansk. Checkpunktet vil afgive en lyd, der indikerer sprogskifte.



Forsøger eleven at tilføje ekstra rejsende på Checkpunktet, vil denne meddelelse komme frem. Eleven kan IKKE tilføje ekstra rejsende på et Checkpunkt, men kan alt efter trafiksbureauet, tage 1 barn under 12 år med gratis.

Det nye Skolekort versus det gamle Skolekort på Rejsekort:

Perioder bestilles for dage i stedet for uger, hvilket gør det mere fleksibelt for dig, når du bestiller.

Ingen ekspeditionstid på perioder (kun på selve kortleveringen).

Alle perioder udstedes som udgangspunkt på samme Skolekort. Kun ved ændring i elevnavn eller navn på skolelokation tilsendes et nyt fysisk kort.

Skolen kan bestille flere fremtidige perioder til samme kort. Dog må de ikke overlape i gyldighedsperioder.

Perioder refunderes - ikke hele Skolekortet. Der kan altså lettere foretages ændringer uden at ændre på det fysiske kort.

Det er ikke muligt tilknytte automatisk fornyelse af perioder.

Alle refunderinger af aktive perioder vil planlægges til om aftenen. Det vil også være muligt for skolen at planlægge en refundering til en specifik dato. Refunderingen vil træde i kraft om aftenen på denne dato. Indtil refundering er gennemført, vises perioden med status 'Under refundering'.

Skal en elev have ændret i eksisterende zoner, skal nuværende periode refunderes og der skal bestilles ny periode til Skolekortet. 'Erstatning' skaber en kopi af nuværende kort og periode.

Ved spærring af kort skal perioden refunderes først. Det er kun kortet der spærres.

Levering af nyt Skolekort

Leveringstid er op til 10 hverdage, ikke kalenderdage.

Status for levering af fysisk kort kan være:

Bestilt – Kortet er bestilt hos kortleverandøren

Afsendt – Kortet er afsendt fra kortleverandøren

Erstattet – Kortet er blevet erstattet med et nyt til samme elev

Spærret – Kortet er blevet spærret

Levering af perioder

Leveres inden for få minutter og kortet kan bruges med det samme af eleven, medmindre der er sket en refundering forud for bestilling af perioden. Se afsnit om 'Refundering'.

Status for levering af perioder kan være:

Bestilt – Perioden er oprettet i systemet

Afventer udstedelse – Perioden afventer registrering i systemet

Udstedt – Perioden er registreret i systemet og eleven kan rejse

Erstattet – Perioden er blevet erstattet med en ny til samme elev

Under refundering – Perioden er lagt til refundering om aftenen

Refunderet – Perioden er blevet refunderet

Flytning

- Ved flytning sker intet som udgangspunkt automatisk. Dog er det muligt at planlægge refunderingen fx ved en fremtidig flytning af en elev:
 - Perioder fra tidligere skole kan ikke refunderes af ny skole
 - Elevens tidligere skole skal refundere perioden
 - Refundering af tidligere periode påvirker ikke skolens nye periode, da det er på et nyt Skolekort til den nye skole
- Bestilling af erstatningskort og spærring af kort, kan kun udføres af skolen, som har udstedt kortet.

Erstatningskort

Erstatning:

- Som skolebruger skal man finde det Skolekort der skal erstattes
- Når Skolekortet har status afsendt (altså at kortet er sendt afsted fra vores kortleverandør), er det muligt at trykke på knappen 'Bestil erstatningskort'
- Almindelig leveringstid – op til 10 hverdage
- Når erstatningskortet er afsendt, flyttes perioderne fra det erstattede kort til det nye kort

Refundering

Refundering:

- Refundering sker på periodeniveau
- Ingen refundering af hele Skolekortet (som for Rejsekort Skolekort)
- Ved refundering afregistreres billetten fra systemet og periodens restbeløb krediteres
- Kortets pris bliver ikke refunderet
- Refundering af aktive perioder planlægges til om aftenen: ved refundering fjernes billetten/perioden fra systemet

Refunderingsregler:

- Før periodens start: altid fuld refundering
- Efter periodens start:
 - Refunderingsperioden starter dagen efter refunderingen
 - Skolen betaler kun for brugte dage

Mitskolekort.dk – nye begreber

- Fremadrettet vil definitionerne af produkterne hedde:

RK (Rejsekort Skolekort)

SK (Skolekort – nyt)

- Genfremsendelse ændres til at hedde 'Erstatning'

Har I spørgsmål eller brug for hjælp i forbindelse med overgangen, skal I kontakte jeres trafikelskab.

God fornøjelse med det nye Skolekort.

Med venlig hilsen

Dit trafikelskab