



Fagligt forum

Tid	Tirsdag den 5. maj Faglig forum 09:30 – 13:00 (Kaffe fra kl. 09:00) Økonomi: 13:00 – 15:00
Sted	Scandic, Udgaardsvej 2, 8600 Silkeborg
Modtagere	Repræsentanter fra kommuner, Region Midt og Midttrafik.

Søren Nymarks Vej 3
8270 Højbjerg

Tlf.: 87 40 82 00
midttrafik.dk

13. maj 2026

Journalnr.:
5.5.2-05264-2021

Kontaktperson:
Per Elbæk

E-mail:
pel@midttrafik.dk

Punkter på dagsorden Faglig forum

1. Tværfagligt nyt (Lars Berg)

Fire korte punkter:

a)

Lars Berg orienterede om Midttrafiks arbejde i forbindelse med et indslag på TV2-Øst om Herning Turist. Der har været en god dialog med Herning Turist, og de har forsikret, at busser, der kører for Midttrafik, selvfølgelig overholder lovgivningen.

b)

Lars Berg orienterede om et kommende afsnit af "DR Kontant". Programmet handler om flextrafik og tager udgangspunkt i en sag om tre brødre på Fyn, som kører flextrafik – også for Midttrafik gennem et fælles udbud med FynBus og Sydtrafik.

Lars Berg og andre direktører er blevet interviewet, men DR har endnu ikke oplyst, hvornår programmet bliver sendt. Det forventes dog at ske inden sommerferien.

Kontrakterne udløber næste år.

- Christian Brædder spurgte, om det ikke kræver en ren straffeattest at få en køretilladelse.
Det gør det, og det er færdselsstyrelsen der administrerer tilladelser
- Annette Vognbjerg spurgte, hvordan det politiske niveau bliver orienteret.
Repræsentantskabet får information. Annette Johansen foreslog, at medlemmerne af Fagligt Forum også bliver orienteret, da beskeder fra Midttrafik ellers kan være svære at opdage.

c)

Lars Berg fortalte, at otte kommunale udvalg og regionen, indtil videre har taget imod Midttrafiks tilbud om en introduktion til Midttrafik. Møderne har været værdifulde både for udvalgsmedlemmerne og for Midttrafik. Derfor blev det understreget, at andre kommuner stadig kan booke et møde, som introduktion til deres nye udvalg.

d)

Der sker meget inden for førerløse køretøjer. Teknologien er dog stadig

ny og dyr, og der arbejdes på at finde finansiering. Samtidig skal Midttrafik afklare sin egen rolle i forhold til teknologien. Internt arbejder Mikkel Skov og Per Elbæk med området.

Orientering om rapport om ny zonestruktur:

På bestyrelsesmødet den 22. maj bliver bestyrelsen orienteret om en rapport med forslag til en ny zonestruktur i Midttrafik.

Lars Berg gennemgik hovedpunkterne i rapporten, der er bestilt af Midttrafik som en proaktiv opfølgning på Ekspertudvalgets anbefaling om en ny måde at beregne priser på. Rapporten er et første oplæg, hvor Midttrafik ønsker at gå forrest.

Claus Meldgård spurgte om man kan se økonomien for de enkelte bestillere?

- Det blev bekræftet at det fremgår af rapporten.

Simon Frost spurgte, hvordan den foreslåede zonestruktur er lavet – om den bygger på kørselsmønstre eller andet.

- Den tager udgangspunkt i den nuværende zonestruktur, hvor zoner er slået sammen. Kendte kørselsmønstre er ikke en del af det.

Lene Ahle pegede på, at dyrere korte rejser kan betyde, at kunder vælger cyklen i stedet og derfor ikke vænner sig til at bruge bussen – heller ikke til længere ture.

- Forslaget er inspireret af erfaringer fra bl.a. Malmø, Norge og Stockholm. De foreløbige resultater viser, at kunderne ikke er skræmt væk, blandt andet fordi en enklere billetstruktur er lettere at forstå.

Mette Eg spurgte, om Midttrafiks bestyrelse kan træffe beslutningen uden kommunerne. Jan Ingebrigtsen spurgte, om de fremlagte modeller (1, 2 eller 3) er realistiske bud på det endelige resultat, og Lene Ahle understregede, at det er vigtigt at inddrage kommunerne.

- I princippet kan Midttrafiks bestyrelse træffe beslutningen. Men først skal bestyrelsen tage stilling til, om arbejdet skal fortsætte. Hvis det sker, vil der blive en proces, hvor kommunerne bliver inddraget.

2. Uddannelse af nye bestillere (Ida Holm)

Som opfølgning på sidste møde præsenterede Ida Holm Midttrafiks første oplæg til en bestilleruddannelse.

Oplægget vil blive justeret løbende, efterhånden som der kommer erfaringer med forløbet.

Yvonne Hjort bemærkede, at nye medarbejdere først bør have tid til at falde til i deres nye job, før de deltager i uddannelsen. Hun spurgte også til, hvor ofte forløbet afholdes.

- Målet er at samle et mindre hold ad gangen, så det bliver lidt fleksibelt. Det første forløb forventes afholdt før sommerferien.

Annette Vognbjerg spurgte, om også andre medarbejdere end de nyanstattede kan have gavn af uddannelsen.

- Det er den enkelte kommune, der vurderer, hvem der har behov for at deltage.

Annette Johansen foreslog, at der i forløbet skal være plads til nye og anderledes idéer fra deltagerne, da et udefrakommende blik kan være værdifuldt. Hun understregede også vigtigheden af, at der er plads til at stille "dumme spørgsmål".

- Det blev taget godt imod.

Der sendes invitation ud til den første uddannelsesrunde, som forventes afholdt den 11. og 17. juni.

Husk at give besked til Midttrafik, når der ansættes nye medarbejdere.

3. Sidste nyt fra Flextrafikken (Christina Nysten, Per Elbæk)

Christina Nysten orienterede om flere emner:

a)

Nyt værktøj til at finde knudepunkter:

Der er udviklet et nyt værktøj, som kan hjælpe med at informere/guide kunderne om det nærmeste Knudepunkt, når de ringer ind på hverdage. Ændringen blev godt modtaget.

b)

GDPR og fejl i afregningsbilag:

Der er for nylig sendt bilag ud med gadenumre, hvilket var en fejl – det er nu rettet. Der blev opfordret til at give besked, hvis der opdages GDPR-problemer i materialer fra Midttrafik.

Karen Dalsgaard havde opdaget fejlen og fået gennemgået en rejse, der viste, at det nu er muligt at bestille en samlet rejse med flexbus og plustur. En mulighed hun tidligere har efterlyst og spurgte, hvornår det blev muligt.

Det blev indført i efteråret 2024. Det er muligt at bestille en samlet rejse med flexbus/plustur eller plustur/flexbus.

Det er dog stadig ikke muligt ved mere komplekse kombinationer, fx:

- flexbus/tog/flexbus
- plustur/flexbus/plustur

- eller flere gentagelser af flexbus i samme rejse

Mette Eg spurgte til prisfastsættelsen i de kombinerede rejser:

- Plustur takseres som plustur, og flexbus som almindelig flexbus-takst.

Yvonne Hjort spurgte til kontrolmuligheder og risiko for snyd på de ture, hvor kunderne kan betale med billetter:

- Det indgår som en del af arbejdet med "harmonisering 2.0", som der kommer mere om senere.

c) Samarbejdsaftale

Der sendes en opdateret samarbejdsaftale ud, som dækker alle flex-produkter i kommunen. Det anbefales, at en ledelsesperson underskriver aftalen.

Karen Dalsgaard spurgte, hvad man især skal være opmærksom på.

- Ændringerne beskrives i mailen, der fremsendes med aftalen.

Annette Vognbjerg spurgte, hvor aftalen sendes hen.

- Den sendes til kommunernes hovedpostkasser og medlemmer af Fagligt Forum sættes CC.

Jan Ingebrigtsen spurgte, om man kan ændre i udbuddet i kontraktperioden.

- Aftalen ændrer ikke på forholdet til vognmænd – kun samarbejdet mellem Midttrafik og kommunerne. Kommunerne kan som udgangspunkt godt ændre i deres serviceniveau og kørselsmængde løbende.

Pia Andersen er ofte i tvivl om kontraktforhold for kørsel, som kommunen selv udbyder.

- Kommunerne kan stille spørgsmål til deres egne udbud, hvor Midttrafik vil forsøge at afklare dem, i det omfang det er muligt.

Kundetilfredshed

Christina Nysten gennemgik den seneste kundetilfredshedsmåling, som igen viser stor tilfredshed med flextrafik.

Peter Hermansen spurgte, om patientkørsel indgår i undersøgelsen.

- Det gør den ikke, men Præhospitalet har tidligere givet udtryk for, at de overvejer at lave en separat undersøgelse.

LES i Syddjurs

Christina Nysten præsenterede markedsføringstiltag og kommende IT-ændringer.

Karen Dalsgaard spurgte til "senest fremme"-funktionen i flexbus.

- Flexbus har tidsvinduer, men de er mindre end i andre tilbud. Derfor kan kunder i nogle tilfælde komme senere frem end planlagt.

Ændringen skal afhjælpe dette.

Per Elbæk viste en analyse af brugen af flexbus 121 i Mols-området.

Harmonisering 2.0

Christina Nysten orienterede om arbejdet med "Harmonisering 2.0" og inviterede til bestillerdag den 15. juni, hvor harmonisering og HUBS skal drøftes.

Ca. 15 deltagere meldte sig uden forpligtelse til bestillerdagen.

4. Midttrafiks kommende HUB strategi (Line Jarlholm)

Line Jarlholm orienterede om det kommende arbejde med en strategi for udvikling af hubs og knudepunkter og håber at det videre arbejde med HUBS kan ske på bestillerdagen den 15. juni.

5. PAUSE

6. Midttrafiks kommende mobilitetsplan (Henrik Vestergaard)

Henrik Vestergaard orienterede om tidsplanen for Midttrafiks kommende mobilitetsplan samt de input, der allerede er kommet – blandt andet fra Ekspertudvalget, Landdistrikternes Fællesråd og arbejdet med et hovednet.

Tidsplan:

Det er planen, at styregruppen for Mobilitetssamarbejdet først skal have kommissoriet til gennemgang, inden det behandles i Midttrafiks bestyrelse. Det giver mulighed for eventuelle justeringer.

Sagen ønskes behandlet på bestyrelsesmødet den 25. juni til godkendelse. Hvis styregruppen ikke kan nå at mødes inden da, må sagen i stedet behandles på første bestyrelsesmøde efter sommerferien den 11. september.

I mellemtiden vil der blive igangsat indledende analyser over sommeren for at udnytte tiden bedst muligt.

Drøftelse af hovednet:

Henrik Vestergaard bad deltagerne drøfte deres første tanker om det kommende hovednet. Input fra bordene:

- Skift mellem bus og tog opleves som en barriere. Det kan derfor være en udfordring at tænke dem sammen i samme strækning.

- Måske bør tog ikke indgå i hovednettet, og parallelkørsel kan overvejes, hvor det giver mening i forhold til stoppesteder.
- Aarhus er særlig og kan have behov for en egen løsning for frekvenser i hovednettet.
- Hovednettet kunne evt. tage udgangspunkt i strækninger med fx 5.000 kunder om året.
- Kommunekrydsende strækninger bør tænkes ind.
- En frekvens på 1 time eller hver 2. time kan fortsat være et minimum, men der kan være flere afgang på udvalgte strækninger.
- Der blev rejst spørgsmål om, hvorvidt der skal være et "A- og B-net" i hovednettet.
- Hovednettet bør i højere grad markedsføres som et kerne-produkt.
- Vigtigt at de højt benyttede strækninger er med i hovednettet.
- Vigtig at afklare rollen og grænsefladen mellem hovednet og samkørsel og flextrafik på kommunegrænseoverskridende ture.

7. De hurtige orienteringer:

Afslutningskonference MOVE (Allan)

Allan Holst fortalte lidt om MOVE projektet, der er ved at være afsluttet og indbød alle til afslutningskonferencen den 27. maj i Herning. Han fortalte at mange allerede havde tilmeldt sig, men der fortsat er plads til flere og havde lagt programmer ud på bordene. Der er åbent for tilmelding til den 15. maj. Se program og tilmelding her [Tilmelding til afslutningskonference 27. maj i Herning](#)

Ny inspiration til deleøkonomi

Per Elbæk orienterede kort om en ny Håndbog for kommuner til arbejdet med deleøkonomi, og erindrede deltagerne om en tidligere håndbog fra Roskilde kommune for landsbyer, der gerne vil have dele biler eller cykler.

Links til den nye håndbog er: [Deleøkonomi for kommuner, Rudersdal kommune](#)

Link til Roskilde for landsbyer er: [Roskilde håndbog for landsbyer og deleøkonomi](#)

Og et ekstra link til Region Midt evaluering af delecycler

[Regions Midts forsøg med delecycler, evaluering fase 1 og 2](#)

Skoleårskort vs. månedskort

Annette Johansen spurgte ud i salen hvorvidt de øvrige kommuner udsteder skoleårskort eller månedskort til skoleelever. Prisen er den samme, men med månedskortet kan eleverne også rejse i weekenden. En håndsoprækning viste at øvrige kommuner udsteder skoleårskort og ikke månedskort.

8. Frokost