



# FAGLIGT FORUM

Møde d. 5. maj 2026

5. MAJ 20226



# DAGSORDEN

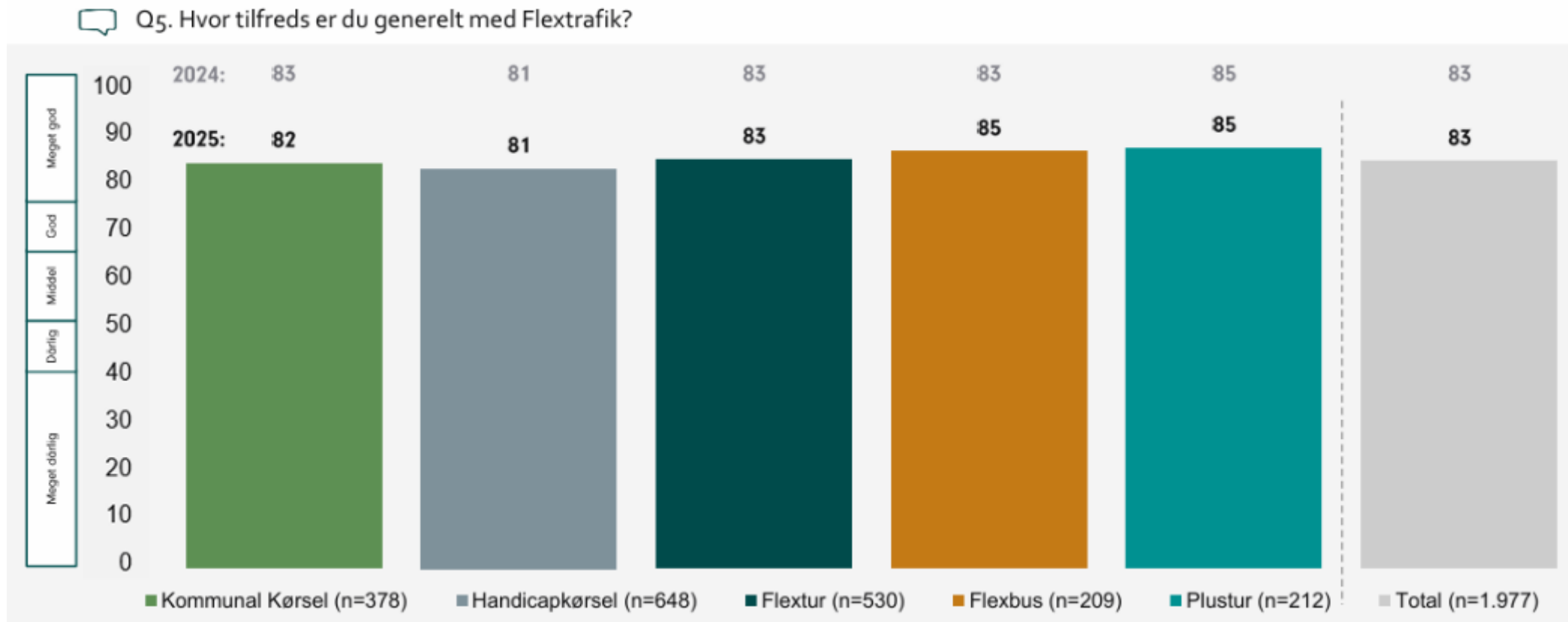
1. **Tværfagligt nyt** (Lars Berg)
2. **Uddannelse af nye bestillere** (Ida Holm)
3. **Sidste nyt fra Flextrafikken** (Christina Nysten, Per Elbæk)
4. **Midttrafiks kommende HUB strategi** (Line Jarlholm)
5. **PAUSE**
6. **Midttrafiks kommende Mobilitetsplan** (Henrik Vestergaard)
7. **De hurtige orienteringer**
  - Afslutningskonference MOVE (Allan)
8. **Frokost**
9. **Økonomi seminar**
  -

# SIDSTE NYT FRA FLEXTRAFIKKEN

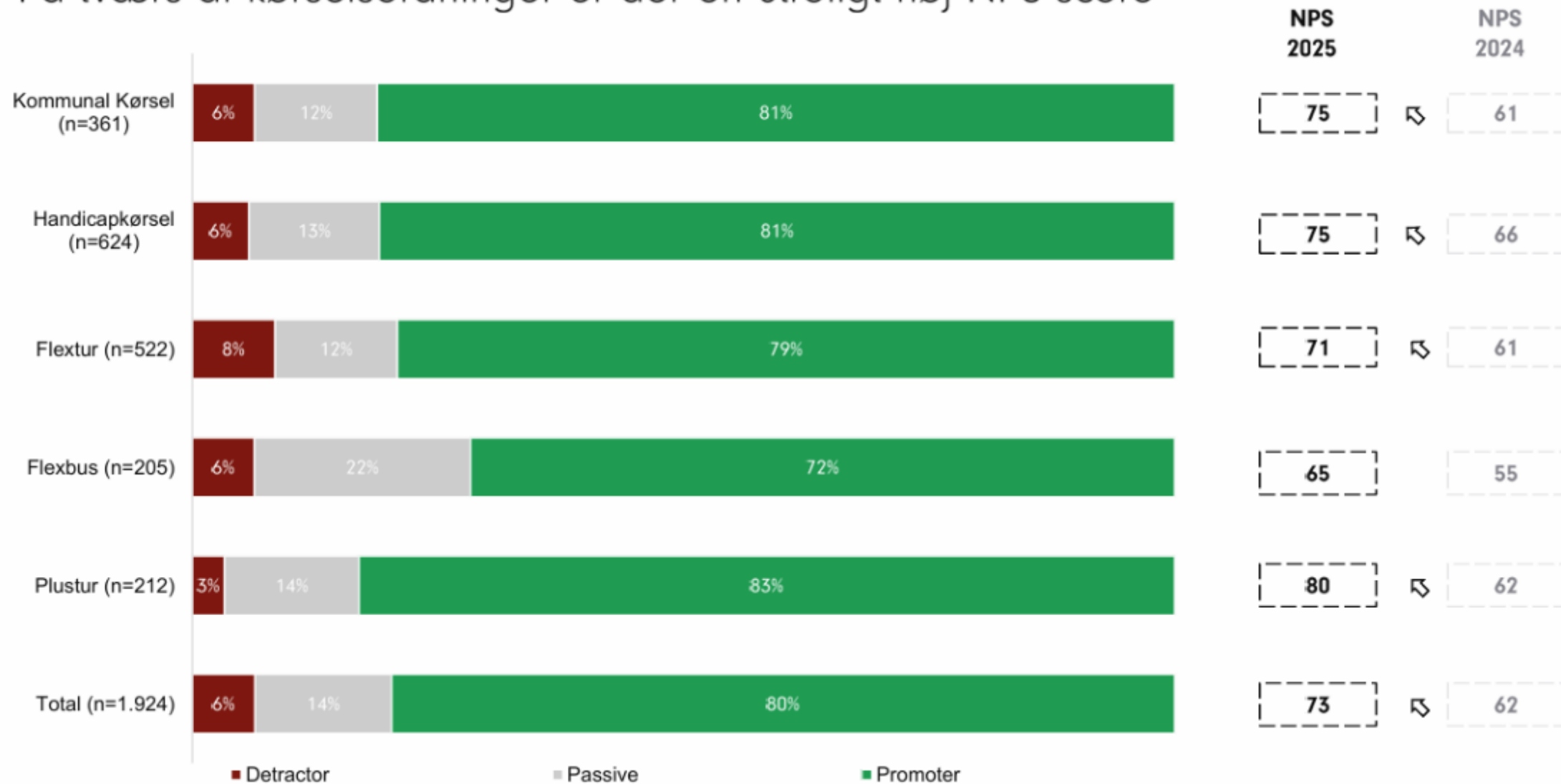
- Kunderne får snart vejledning til knudepunkter tæt på deres ønskede adresser ifm. telefonisk bestilling
  - IT-løsningen kommer i første omgang ved Midttrafik (kunderne kan få hjælp på hverdage)
  - Opsætning af IT-løsningen ved NT afsøges
- Ups! Der havde sneget sig en ekstra kolonne med fra-adresserne, inkl. husnummer, ind i afregningsbilagene – den er fjernet igen

# SIDSTE NYT FRA FLEXTRAFIKKEN

- Igen i 2025 har der været høj tilfredshed med Flextrafik:



## På tværs af kørselsordninger er der en utroligt høj NPS-score



# STATUS PÅ LES-PROJEKTET

4 spor i projektet:

- Måle et mobilitetsindeks i kommune før og efter projektet
- Teste flexbus-produktet
- Uddanne og aktivere lokale kundeambassadører (mobilitetsguides)
- Markedsføring af hhv. flexbussen og generelt af Midttrafik med fokus på flextur

# LES: MARKEDSFØRING FLEXBUS 121

**FLEXTRAFIK**

*Fra* **Dit kvarter**  
**Hvert kvarter!**



**Flexbus 121 kører hvert kvarter!**

I dit kvarter er der plads til natur, nærhed og fællesskab og alle de små øjeblikke, der gør livet i Syddjurs til noget særligt. Når du skal videre, kører Flexbussen hvert kvarter til Rønde, Aarhus og Ebeltoft.

Book på Rejseplanen - kun en time før du skal afsted.



**FLEXTRAFIK**

*Fra* **Dit kvarter**  
**Hvert kvarter!**



**Syddjurs**  
KOMMUNE

**Flexbus 121**  
kører hvert kvarter!

Book på Rejseplanen.dk



**FLEXTRAFIK**

*Fra* **Dit kvarter**  
**Hvert kvarter!**



**Flexbus 121 kører hvert kvarter!**

I dit kvarter er der plads til natur, nærhed og fællesskab og alle de små øjeblikke, der gør livet i Syddjurs til noget særligt. Når du skal videre, kører Flexbussen hvert kvarter til Rønde, Aarhus og Ebeltoft.

Book på Rejseplanen - kun en time før du skal afsted.



# LES: MARKEDSFØRING – GENEREL KAMPAGNE

- "Gå ikke glip af det, du glæder dig til"
- Kampagne med fokus på kontraster for at skabe blikfang
- Brug af gimmicks, fx servietter, med slogan 'Flex for alle'



# LES: IT-UDVIKLING TIL FLEXBUS

- Tidsbestillingen ændres fra 1 time før afgang til ½ time før afgang
- Bestilling af flexbus til 'senest fremme' på Rejseplanen (Q2 '26)
- Mulighed for at flere kunder på samme bestilling kan betale individuelt (Q2 '26)
- Bestilling af faste flexbusture på rejseplanen (Q4 '26)
- Ekstra (ikke en del af projektet):
  - Bestilling uden brugeroprettelse på flexbus (Q2 '26)
  - Sms-(af)bekræftelse på flexbus ved telefonisk bestilling (Q2 '26)

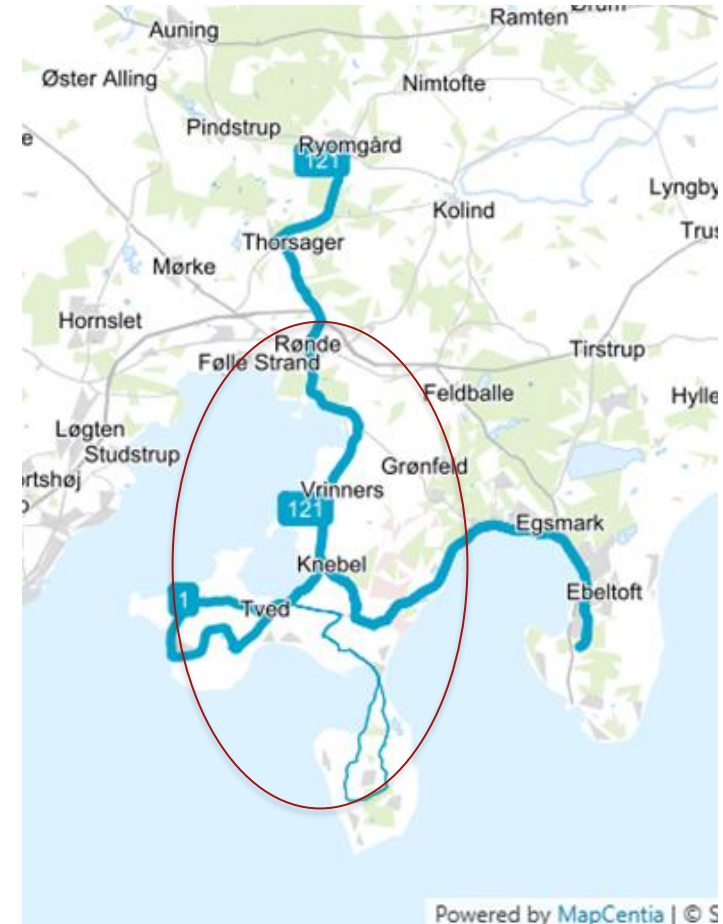
# LES: MOBILITETSGUIDE

- Nanna Juelsbo fra Syddjurs kommune
- Startet 1. april 2026
- 2 – 3 mobilitetsguider inden sommer
- Op til 10 inden jul 2026
- De første fællesmøder er i kalenderen her i maj
- Værktøjskasse til alle kommuner



# LES: FLEXBUSSEN 121 ANALYSE

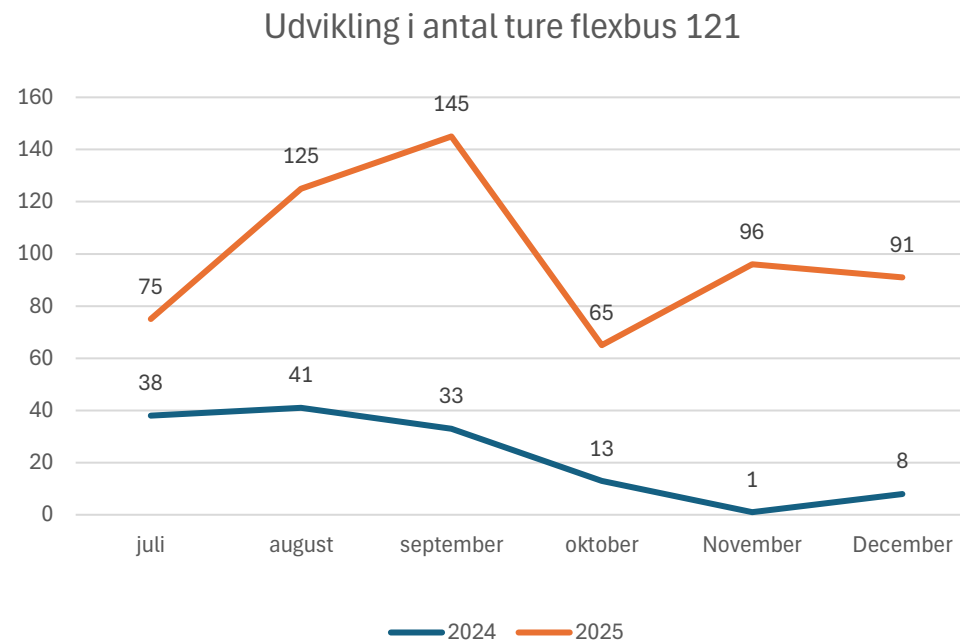
- Mols på rute 1 og rute 121
- Forbindelse til alle ture på rute 121 mod hhv. Aarhus og Ebeltoft
- Køreplan kan kun ses på Rejseplanen
- Ingen markedsføring før undersøgelsen



# LES: FLEXBUSSEN 121 ANALYSE

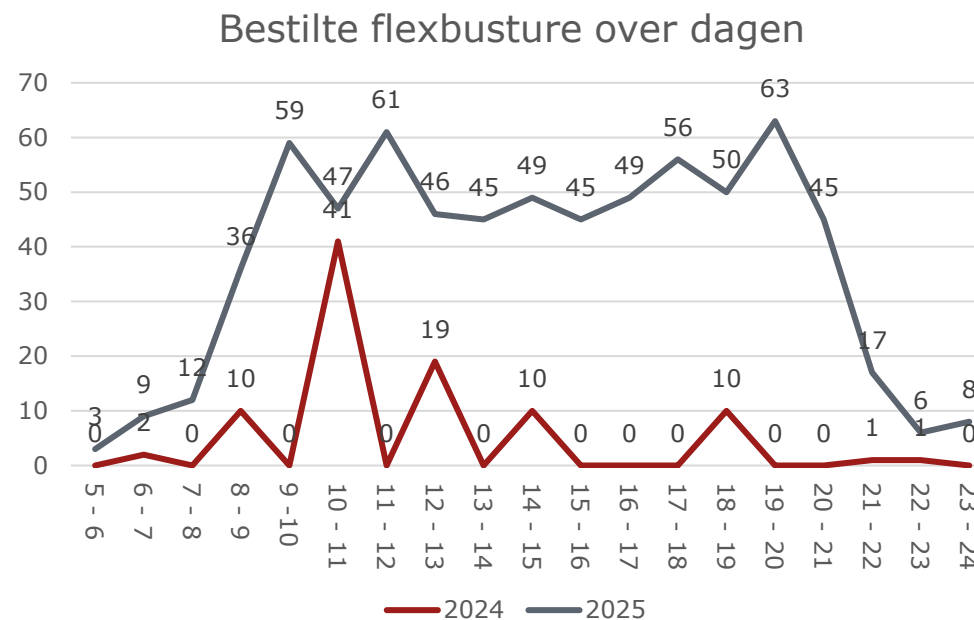
## Analyse 2. halvår hhv. 2024 og 2025

- Udvikling i antal udførte ture, men lavt udgangspunkt
- 2. halvår 2025,
  - 706 passagerer
  - 4 pr. dag
- 2026 til nu + 100 pr. måned
  - 512 passagerer
  - Knapt 5 pr. dag



# LES: FLEXBUSSEN 121 ANALYSE

- Passagerer jævnt over ugen og hele dagen
- Ingen ture internt i området; alle ture kører til eller fra Rønde og Knebel



# LES: FLEXBUSSEN 121 ANALYSE

- Omkostningen pr. tur eller passagerer er ikke øget

Emne	2024	2025
Bruttoomkostning	28.313	149.180
Egen betaling	1.188	14.560
Netto omkostning	27.125	134.620
Antal ture	114	598
Antal passagerer	134	705
Netto omkostning pr. tur	238	225
Netto omkostning pr. passager	202	191

# LES: FLEXBUSSEN 121 ANALYSE

Øget mobilitet – har det givet flere passagerer?

- I forhold til passagertal i de faste busture for hele Syddjurs Kommune, er antallet af passagerer i området på rute 1 og 121 faldet med ca. 3 passagerer pr. dag.
- SMÅ TAL
- Stigningen i antallet af Flexbus passagerer er ca. 4 pr. dag, samlet én ekstra passagerer pr. dag
- Antallet af Flexture i området i forhold til udviklingen i hele Syddjurs kommune burde være 824 ture, men er "kun" 652 ture = en mindre stigning på ca. 1 tur pr. dag

# STATUS PÅ FLEX HARMONISERING 2.0

- Fokus i arbejdet med 2.0 er:
  - Priser
    - skal prismodellen ændres?
    - skal betalingsmetoder ændres/ensrettes?
  - Knudepunkter
    - skal de fortsat eksistere? (43 nye til køreplansskiftet)
    - skal vi fortsat differentiere mellem knudepunkterne?

Vi vil gerne invitere jer til at deltage til en dag om Harmonisering 2.0 og HUBS

**15. juni 2026**

Sted afhænger af antal interesserede (Håndsoprækning)