

25-01-2017

ENTREPRENØR- UDVALGSMØDE

19. Januar
2017



midttrafik

ET FLOT FORVENTET REGNSKAB 2016

1. Bustrafik

- Mindreudgifter på buskørsel på 48,6 mio. kr. ud af 1,4 mia. kr. – primært pga. aftale mellem Midttrafik og busselskabet Aarhus Sporveje.
- Mindreindtægter på 3,1 mio. kr. ud af 712 mio. kr. -0,4%

Tak for stabil, rettidig kørsel

ET FLOT FORVENTET REGNSKAB 2016

2. Handicapkørsel

- Merforbrug på 0,8 mio. kr. ud af et budget på 33,2 mio. kr.

3. Flextur og teletaxa

- Merforbrug på 1,4 mio. kr. ud af et budget på 12,6 mio. kr.

4. Øvrig kommunal kørsel

- Balancerer – også katastrofen specialkørsel for Aarhus Kommune

ET FLOT FORVENTET REGNSKAB 2016

5. Togdrift og handicapkørsel

- Mindreforbrug på togdrift på 3,8 mio. kr.
- Merforbrug på buserstatningskørsel på 2,6 mio. kr.

6. Trafikselskabet

- Et mindreforbrug på ca. 10 mio. kr. – til trods for besparelser.

7. Rejsekort

- Mindreforbrug på 1,1 mio. kr. ud af 57 mio. kr.

Bestyrelse og samtlige ejere er tilfredse.

MØDE I MIDTTRAFIKS ENTREPRENØRUDVALG

Torsdag d. 19. januar 2016



midttrafik

MIDTTRAFIKS UDBUD OG KONTRAKTER



- Midttrafik har til dato gennemført 50 udbud af fast buskørsel
- Processen varer 1-2 år afhængig af omfang og kompleksitet
 - Afgjort cirka et halvt år før driftsstart
- Udbudsprocessen indbefatter bl.a.:
 - 1-3 møder med kommuner og region (bestiller)
 - Udarbejdelse af udbudsmateriale og beskrivelse af udbudt kørsel
 - Orienteringsmøder for busselskaberne (tjekliste i udbudsmaterialet)
 - Kommunikation og forhandling med busselskaber
 - Gennemgang af tilbud (Konditionering og pointtildeling)
 - Orienteringer til Midttrafiks bestyrelse, bestillere og busselskaber

TYPER AF KØRSEL I MIDTTRAFIK

- Midttrafik har siden 2014 opdelt fast buskørsel efter tre typer:
 - Type 1: Åbne skoleruter og anden let lokalkørsel
 - Type 2: Regionale ruter, let bybuskørsel og tung lokalkørsel
 - Type 3: Tung bybuskørsel eller udbud med særlige tiltag
- Der benyttes forskellige udbudsformer og tildelingskriterier:
 - Type 1: Offentligt udbud med tildeling efter pris
 - Type 2: Offentligt udbud med tildeling efter flere forhold
 - Type 3: Begrænset udbud med forhandling med tildeling flere forhold
- Der kan afviges efter aftale med bestiller og bestyrelse
- Drivmidlet (gas, diesel med mere) er bestillers beslutning

HVORDAN ER DET SÅ GÅET?

- Type 1: Offentlig udbud udelukkende på pris
 - 41. udbud (skoleruter i Herning)
 - 47. udbud (skoleruter og lokale ruter i bl.a. Holstebro og Ikast-Brande)
 - 48. udbud (skoleruter i Lemvig)
 - 49. og 50. udbud (Region, lokale og skoleruter i bl.a. MT Syd og Djursland)
- Type 2: Offentlig udbud efter flere forhold
 - 44. udbud (lokale ruter i Skive → gasbusser)
 - 45. udbud (912X Aarhus – Billund)
 - 46. udbud (Regionale ruter og lokale ruter i bl.a. Silkeborg og Herning)
- Type 3: Begrænset udbud med forhandling efter flere forhold
 - 42. udbud (Silkeborg by)
 - 43. udbud (Skive by → gasbusser)

VÆGT VED UDBUD (NÅR ANDET END 100% PRIS)

- Pris vægter mellem 85-97 %
 - Fastlægges i samarbejde med bestiller
 - Godkendes af Midttrafiks bestyrelse
- Når vi vægter andet end pris i udbuddet, fx:
 - Højere euronorm end udbuddets mindstekrav
 - Miljøcertificering af værksted
 - Arbejdsmiljø for chauffører
 - Sandsynliggørelse af driftsstabilitet
 - Tiltag til forøgelse af buskvalitet
 - Busovertagelse ved kontraktudløb
- Udbud af buskørsel er et standardiseret produkt
 - Hvad giver reelt værdi for kunderne, chauffører og/eller bestillerne?

VI ARBEJDER PÅ AT...

- Digitalisere, effektivisere og kontrollere
 - Udbudsportal, regneark, PDF-skabeloner med mere
 - Færre men større udbud
 - Sikring af politisk dialog og rådgivning i kommunen
- Åbne op for dialog
 - Spørge- og orienteringsmøder
 - Udbud med forhandling
- Spredte vores udbud over tid, både internt og med andre TS
 - Bedre muligheder for bud
 - Påbegynde udbudsprocessen tidligere → kræver mange omstillinger
- Udbud af kommunale lokal- og skoleruter i ét udbud
- Incitamentsbaserede kontrakter (både bod og bonus)

MIDTTRAFIKS VIDEOOVERVÅGNINGSUDSTYR

- Primært gældende for regional- og bybusser
- Midttrafik har i samarbejde med Adibus installeret videoovervågningsudstyr i flere kontraktbusser
- Alle optagelser gemmes i minimum syv dage
- Busselskabet kan ikke få adgang til optagelser fra bussen
 - Personfølsomme oplysninger
- Midttrafik henter optagelser i kriminalitetsopklarende øjemed

STØRRE BANKGARANTIER I BUSUDBUD

- Midttrafik har stillet forslag om at forhøje bankgarantierne
 - 50.000 kr. → 100.000 kr. per B-kontraktbus
 - 100.000 kr. → 200.000 kr. per A-kontraktbus
- Formålet var at
 - Få skærpet vurdering af busselskabers tilbud
 - Frasortere økonomisk svage busselskaber
 - Reducere risikoen for, at Midttrafik lider et økonomisk tab
- Vurderet pris: mellem 0,75 % og 1,25 % i provision per år
- Tiltaget er lagt på hylden i første omgang
- Hvad er busselskabernes holdning til tiltaget?

RAZZIA MOD BYBUSSE I AALBORG

- Politiet har i to dage foretaget razziaer mod busser i Aalborg
 - 27 undersøge busser
 - 13 indkaldt til ekstraordinært syn
 - 1 fik klippet nummerpladerne
- Udfordringer
 - Defekte bremseser
 - Defekte nødudgange
- Razzia fik meget bevågenhed i pressen
- Det er busselskabet ansvar at sikre, at busserne er velvedligeholdte

25-01-2017

KUNDESERVICE OG TRAFIKSERVICE

ENTREPRENØRUDVALGSMØDE D. 19.01.17



midttrafik

KUNDESERVICE

- Ny procedure for håndtering af kundehenvendelser
 - Høring eller information
 - Oversigt fordelt på årsag og rute.nr
- Vigtigt med hurtig tilbagemelding – vi har en svartid på 5 dage
- Kundecenteret på Rutebilstationen er organisatorisk en del af Kundeservice
 - Ny åbningstid fra 01.03.17 alle hverdage fra 07:00-19:00

TRAFIKSERVICE

- Midttrafiks Beredskab
 - Fra mandag d. 23. januar - vagttelefonen (70201162) alle hverdage fra 07:00-17:00
 - I vil snarest modtage informationer om Trafikservices og Beredskabets funktioner
- Indrapportering i TAS

Fra: [Chanette Mulvad](#)
Til: [Dorte Møller](#)
Emne: SV: Telefonmøde i dagsordengruppen.
Dato: 9. januar 2017 15.41.09
Vedhæftede filer: [image005.png](#)
[image006.png](#)

Hej Dorte

Hermed det jeg har på hjertet 😊

Køreplanstaver – hvor relevant er det med opsætning af køreplaner rundt om på landet. I takt med at der ikke bliver trykt køreplaner mere og at der til tider bliver lavet om på køreplanerne løbende har disse tavler ikke den samme relevans mere.

Vi har nu 2 gange (sidste sommer og pr. 11/12 2016) været udsat for at de køreplaner der er sat op, skal erstattes af nye, hvilket også betyder en ekstraomkostning for Midttrafik.

Kunne man ikke på stoppestederne henvise til Midttrafiks app – tlf. til kundecenter og hjemmesiden, evt. en scanningskode til en smartphone! Tiderne hvor man cyklede til det nærmeste stoppested for at se hvornår bussen kører, er vist ved at være ovre.

Vognmandsmodul for grupperejser – da jeg var på dette kursus foreslog jeg at når en grupperejse var godkendt, ville det være smart om der kunne gå en besked direkte til realtidsskærmen, der selvfølgelig først kommer frem når turen for den aktuelle gruppe vælges.

Er det noget der kan arbejdes videre med, tænker det spare os for tid i forhold til at skal have informeret de rigtige chauffører om en grupperejse.

Opdatering af chaufførhåndbog – det var været på tale flere gange, hvor langt er denne proces? Tænker det også vil være vigtigt med information om realtid og rejsekort i denne.

Vil det være nemt at lave et opslagsværk i realtiden – mine chauffører syntes Deres serviceniveau er faldt efter den trykte køreplan er væk. De har svært ved at svare kunder der henvender sig om muligheden for den næste bus, eller muligheden for forbindelse til andre busser, især når det ikke er vores egne ruter der bliver spurgt til.

Med venlig hilsen

Chanette Mulvad
Holstebro Turistbusser ApS
Tlf. 29 93 60 43
www.holstebro-turistbusser.dk

Holstebro
TURISTBUSSE

Fra: Dorte Møller [mailto:DM@Midttrafik.dk]

Sendt: 9. januar 2017 11:18

Til: Info | Holstebro Turistbusser <info@holstebro-turistbusser.dk>; De Blå Busser

Fra: [De Blaa Busser](#)
Til: [Dorte Møller](#)
Emne: Telefonmøde i dagsordengruppen.
Dato: 9. januar 2017 17.45.15
Vedhæftede filer: [image001.png](#)
[image002.png](#)
Prioritet: Høj

Hej Dorte

Følgende emner er i spil herfra:

Adibus skærme:

Flere uheldig monterede skærme som dækker over instrumentbrættet kontakter, som derved er vanskelige at betjene.

De første monterede skærme, er holderen så dårlig at skærmene drejer. Alt for kraftig lys også natbelysning specielt i mørkt vejr, mange kører med et stykke stof/vaskeskind over for at dække over det generende lys. Da det er udviklet til et køretøj, bør det også kunne håndtere lysstyrken om end ikke, så manuelt.

Vi havde tidligere en orientering hvorfor udbuddene der stritter lidt til flere sider. Vi er flere der syntes at det fortsætter. Hvor er vægtning af certificeringen og kvalitet blevet af, de lidt større A kontrakter er blot laveste pris? Har certificeringen været spild af penge?

Der bør ikke være så mange fejl i udbuddene speciel regneark.

Sidst vi blev orienteret om udbud, var et forslag at man skulle genindføre checkliste, hvad der skulle sendes med udbuddet. Det syntes som en god ide, men kom ikke med efterfølgende ?

Medarbejder fra Businfo: Enten er det chaufføren eller kunden der er fuldt af løgn. Jeg syntes ikke sådan bemærkning er særlig konstruktiv.

Der er forskellige opfattelser af hvor længe en bus skal vente på en anden

Businfo/køreplanslæggerne ?

Vognløbslister/køreplaner stemmer ikke altid (jul/nytår)

Kommunerne bruger avisannoncer og radiospot på at busruterne holder juleferie, var det ikke bedre at folk kunne bruge bussen til og fra arbejde på hverdage mellem jul og nytår, denne fremgangsmåde giver ikke flere kunder i bussen.

Det ville være ønskelig at få info til chaufførerne vedr. nye billetter typer mindst 14 dage før ikrafttræden, der er stadig chauffører der ikke har mail, og de mange informationer skal have lidt tid til at blive lagret.

Med venlig hilsen

De Blaa Busser
TLF.: +45 9752 0245
v/ Henning Jensen
A/S Jens Jensen & Sønner
Bilstrupvej 19 - 21
7800 Skive

Fra: Dorte Møller [<mailto:DM@Midttrafik.dk>]

Sendt: 9. januar 2017 11:18

Til: Chanette Mulvad Holstebro Turistbusser <info@holstebro-turistbusser.dk>; De Blaa Busser <info@deblaabusser.dk>

Emne: Telefonmøde i dagsordengruppen.

Hej Jeanett og Henning,

I morgen vil vi kontakte jer på telefonen kl. 10.00 for drøftelse af dagsorden til Entreprenørudvalgsmødet den 19. januar.

Den foreløbige dagsorden er som følger:

1. Velkommen v/Jens Erik Sørensen
2. Siden sidst v/ Jens Erik Sørensen
3. Bankgarantier ved indgåelse af buskontrakter v/Thomas D. Mikkelsen
4. Procedurer i kundeservice v/Laura Thomsen

Hvis I har modtaget forslag til dagsorden fra øvrige medlemmer, eller I selv har forslag til punkter der skal drøftes, må I gerne sende dem til os i dag, så vi er forberedte.

Midttrafik kontakter jer på følgende numre:

Henning Jensen, De Blå Busser – telefon 97 52 02 45

Janett Mulvad, Holstebro Turistbusser – telefon 29 93 60 43

Vi ser frem til et godt telefonmøde i morgen kl. 10.00

Venlig hilsen
Dorte Møller
Direktionssekretariatet

87 40 83 32 • 21 47 68 07
dm@midttrafik.dk



midttrafik

Søren Nymarks Vej 3
8270 Højbjerg

Telefon 87 40 82 00
midttrafik.dk

Venlig hilsen

Dorte Møller
Direktionssekretariatet

87 40 83 32 • 21 47 68 07
dm@midttrafik.dk