

FLEXTUR



Januar 2017



midttrafik

HVAD ER FLEXTUR?

Flextur er en del af den kollektive trafik. En Flextur har ingen fast køreplan. Du bestemmer selv, hvornår du vil hentes, og hvor du vil køres fra og til, fx til svømmehallen, indkøbscentret, lægen, besøg hos vennerne osv.

Du bliver kørt i taxa, liftbus eller personvogn. Der kan være andre med på turen, og derfor kan bilen køre en omvej for at hente eller bringe en anden kunde. Men du betaler altid kun for den direkte vej. Flextur er kørsel fra kantsten til kantsten, hvilket betyder, at du selv skal komme til/ fra vognen.

Du kan bruge Flextur fra kl. 6.00 - 24.00 alle ugens dage, på nær 24. og 31. december.



HVAD KOSTER FLEXTUR?

Prisen på din Flextur afhænger af, hvilken kommune du kører i. Hvis I er flere, der bestiller sammen (samme start- og slutadresse), betaler I fuld pris for én person og får 50% rabat for de resterende op til fire personer.

Læs mere om priserne i din kommune på midttrafik.dk/flextur.





SÅDAN BESTILLER DU EN FLEXTUR

Du kan bestille din Flextur indtil en time før, du ønsker at blive hentet. Bestil på en af følgende måder:

APP

Hent App'en "Flextrafik - FlexDanmark". Opret dig som bruger, og du er klar til at bestille og betale din Flextur, mens du er på farten.

ONLINE

Bestil og betal din Flextur på midttrafik.dk/flextur.

TELEFON

Ring på telefon 87 40 83 00 (tast 2) alle dage mellem kl. 7.00 - 20.00.

Når du bestiller pr. telefon, skal du betale din tur med kontanter og lige penge til chaufføren ved turens start.

Ved bestilling skal du bl.a. oplyse:

- Navn og telefonnummer
- Start- og slutadresse
- Det tidspunkt, du ønsker at blive hentet eller være fremme på
- Antal personer

Læs mere på midttrafik.dk/flextur



VIGTIGE TELEFONNUMRE

Bestille tur	87 40 83 00 (tast 2)
Afbestille tur	87 40 83 00 (tast 4)
Rykke for vogn	87 40 83 00 (tast 4)

Læs mere på midttrafik.dk/flexstur om:

- Bagage, hjælpemidler, autostole, førerhunde
- Priser og rabataftaler mellem kommuner
- Afbestilling
- Forsinkelser/udebleven vogn
- Rejsegaranti
- Rejseregler



midttrafik