

MIDTTRAFIK PRÆSENTERER



TRAFIK NOVA



midttrafik

DAG 1

08.30

Morgenmad og velkomst v/ Bjerg & Søbye

- Introduktion til kurset og formålet med FH4.

08.45

Serviceværdier

- Værtskab vs. ekspertise
- Revideret chaufførhåndbog.
Hvad er ikke længere et krav?

09.15

Chaufføren som vært

- Hvad betyder det?
- "Værts-kompasset"

10.00

Filmcase

- Omhandler en situation hvor værtskabet sættes på prøve: Casen bearbejdes i grupper, der fremlægges til diskussion

10.45

Udendørsøvelse

11.00

Siden sidst:

- Hvad er svært, og hvad er godt ved at være chauffør? (Proces)

12.00

Frokost

12.30

Service i vanskelige situationer

- Oplæg og råd vedr. psykisk syge

14.30

Udendørsøvelse

14.45

Handleplan:

- Hvad vil jeg gøre for at være en bedre vært for mine kunder?

15.00

Kaffe

15.15

Input til Midttrafik

- Myter & Rygter
- Spørgsmål til Midttrafik

15.45

Evaluering af dagen

15.54

På gensyn i morgen!

DAG 2

08.30

Morgenmad og velkomst v/CBPU

09.00

Mobning på arbejdspladsen

- Kort repetition
- Præsentation af analyseresultatet
- Hvad har du gjort for at hindre mobning siden FH3? (proces)

10.00

En praktisk øvelse

10.30

Extranettet

- Introduktion til ChaufførNet og andre muligheder for kontakt til Midttrafik
- Præsentation af mulighederne med ChaufførNet
- FAQ: Hvor finder jeg information om hvad?

12.00

Frokost

13.00

Direktion for en dag

- Hvad vil vi anbefale bestyrelsen i Midttrafik mhp. fremtiden? (PROCES)

13.45

Tipskupon og pause

14.00

Nye tiltag fra Midttrafik

- Hvad har Midttrafik gennemført siden sidst?
- "Krystalkuglen" – Hvad kommer der til at ske i fremtiden?
- Nye forslag til Midtrafik

14.45

En praktisk øvelse

15.15

Præmieoverrækkelse (Tipskupon)

15.30

Evaluering af dagen og uddeling af UDD-beviser

15.54

Afslutning

FLY HIGH

NO 4

PRAKTISKE OPLYSNINGER:

Tilmelding

Du skal tilmelde dig kurset gennem dit busselskab. Kurserne starter sidst i oktober, men få de konkrete datoer hos dit busselskab.

Steder

Tranbjerg, Silkeborg og Holstebro

Forplejning

På kurset får du morgenmad, frokost og eftermiddagskaffe.

Løn

Du får fuld løn, og hvis du har mere end 24 km til kursusstedet, får du kørselsgodtgørelse.

Kursusbevis

Du får kursusbevis, når du har gennemført kurset.

Vi glæder os til at se dig.