

Dato	Journalnr	Sagsbehandler	e-mail	Telefon
2. juni 2017	1-00-3-10	Per Elbæk	pel@midttrafik.dk	2147 8676

Referat fra Faglig Forum 11. maj 2017

**Mødetids-
punkt** Torsdag den 11. maj 2017, kl. 09.30 – 12.30

Sted Scandic, Silkeborg

**Mødedel-
tagere** Medlemmer af Fagligt Forum

Afbud Helene Helstrup, Ringkøbing – Skjern
Niels Mikkelsen, Horsens
Brian Rasmussen, Struer
Lise Lundsager, Struer
Arne Gynther, Syddjurs
Klaus Dannemare, Syddjurs
Claus Dahl, Samsø

Dagsorden

1. Siden sidst, herunder Økonomi (Jens Erik Sørensen)
[\(link til præsentationen\)](#)

Jens Erik Sørensen gennemgik regnskabet for 2016 og budgettet for 2017. Regnskabet beskrives som tilfredsstillende, områder med afvigelse for 2016 regnskabet blev belyst. I forhold til 2017 budgettet, gøres der opmærksom på udviklingen i omkostningsindekset for buskørsel. Dette hænger sammen med olieprisens udvikling, men der blev også gjort opmærksomt på, at omverdenen ændrer sig, hvilket kan påvirke omkostningsniveauet. Det budget der udsendes nu, er det som Midttrafik tror på lige nu.

Der blev informeret om regionens opgave med at finde besparelser for 28 mio. kr. frem mod 2018/19, se mere under punkt 3.

2. Bestillertilfredshedsundersøgelsen (Jens Erik Sørensen)
[\(link til præsentationen\)](#)

Bestillertilfredshedsundersøgelsen 2017 blev gennemgået. Generelt er der en stigende tilfredshed, men der er også punkter, der trænger til en tur med kosten. Midttrafik ønsker at bruge undersøgelsen til at performe bedre.

Jens Erik Sørensen opfordrede til, at medlemmerne ikke skal vente med at fremkomme med forslag til ændringer, til næste undersøgelse om 3 år, men komme med forslag i takt med at de fremkommer. Dermed sikres en hurtigere reaktion fra Midttrafik og dermed et bedre selskab.

Midttrafik er opmærksom på at udformningen af nogle af spørgsmålene, svar kategorierne og særligt udvælgelsen af respondenter skal være bedre næste gang.

Særligt direktør respondenterne er utilfredse med Midttrafiks rådgivning vedr. udvikling af den kollektive trafik. Hele 20 % er utilfredse. Dette vil forsøges blive udbygget på de strategiske bestillermøder, der netop er i gang nu. Flere har henvist til hvorledes NT er proaktiv og savner at Midttrafik også er mere proaktiv.

Rigmor Korsgaard fandt at Midttrafik ikke har mange nye ideer og det er et ønske at Midttrafik er mere nytænkende. Både i forhold til produkter, billettering og forsøg hermed.

Jens Erik Sørensen gav udtryk for at det omtalte image vil Midttrafik gerne ændre. Han har en forventning om, at Midttrafik vil blive mere nytænkende og proaktive i forhold rådgivning og udvikling, men at hovedfokus hidtil har været at opfylde bestillernes ønsker om stabil drift og økonomisk forsvarlighed.

Et indsats punkt kan være at orientere på anden måde, om det Midttrafik faktisk gør, hvilket de er super gode til i NT. Fx arbejdes der forsat med en udvikling af vores betalings App., der er blevet en succes.

Thorkild Vestergaard ser frem til at få mere information om Midttrafik projekter generelt og havde ønsket at de vidste mere om Djursland projektet ved deres ansøgninger til Yderpuljen. Han oplever at kommunen ved forespørgsler om manglende betjening af land og boligområder, ofte mødes med et nej eller intet svar. "Det er lidt en kamp" og kommunen må ofte selv finde løsninger.

Jens Erik Sørensen orienterede om en kommende ændring med Midttrafiks teletaxa tilbud. Fremover tilbydes alene den rutebundne teletaxa og tilbuddet vil give kunderne en mere præcis afhentning og aflevering end den er i dag, ligesom betalingen skal være muligt med andet end kontant betaling.

Lars Oksbjerg gav udtryk for tilfredshed med dette, det har været efterspurgt længe og Midttrafik roses for at lytte til efterspørgslen.

Der er i salen bred konsensus om, at Flextur ikke skal erstatte kollektiv trafik og at denne form for Teletaxa passer bedre ind.

Anette Thesbjerg ønsker at Flextur bliver implementeret i Rejseplanen, så unge kan bruge det. Flextur kan løse en del problemer.

Jens Erik Sørensen foreslog at der skal findes 10 indsats områder Midttrafik skal måles på det kommende år.

Thorkild Vestergaard spurgte konkret om Midttrafiks betalings App kan håndtere Viborg billetten, hvilket undersøges nærmere efterfølgende.

3. Regionens økonomiske udfordringer i den regionale kollektive trafik (Henning Salling)

[\(Link til præsentationen\)](#)

Henning Salling, beskrev Regionens budget og de udfordringer der affødes af dette.

Der var diskussion om de tal der blev præsenteret og hvad der skal med / ikke med og årsager.

Henning Salling fastslog, at baggrunden for besparelserne, er beslutning om at den kollektive trafiks andel af Regionaludviklings budget, maksimalt må være 52 % og det er dette mål Regionerne skal opfylde.

I forhold til andre Regioner ligger Region Midt omkring gennemsnittet; Region Nordjylland ligger på 55 % og Region Syd er lavere end 52 %, men alle har udfordringer på økonomien.

Bent Hansen har besluttet at invitere kommunerne for at drøfte regionens tilpasnings øvelse. Flere gav udtryk for usikkerhed om møderne:

- hvordan står ruter i deres område i sparekataloget?
- Hvordan skal de forberede sig til møderne?
- hvilken status har Bent Hansens møde med borgmesteren?
- – skal administrationen klæde borgmesteren på eller deltage?
- Hvad er det der skal drøftes på møderne?
- Hvordan påvirker besparelserne Midttrafiks kommende trafikplan?
- Er der sat kriterier op for hvilke ruter, der kan komme i spil?

Generelt savnes der noget materiale og information.

Regionen har bedt Midttrafik udarbejde forslag til besparelser svarende til 35 mio. kr. således der vil være "noget at vælge mellem". Henning Salling forklarede, at der fortsat er en del uafklarede punkter i deres økonomi og der kan hurtigt komme ændringer som i Midttrafiks budget. Eksempel på ikke afklaret økonomi er takst-samarbejdet med DSB og Arriva, hvor Regionen håber at kunne finde lidt økonomi. Det aftales at Midttrafiks ruteanalyser udsendes til alle kommuner, således der er mulighed for at forberede sig til møderne.

Tidsmæssigt vil de store ændringer ikke gennemføres før sommeren 2018, og regionen vil forsøge at dække første ½ års drift på anden måde.

Regionen vil fortsat have en forpligtelse på at sikre uddannelsessøgende kan komme til uddannelse over kommunegrænserne.

Omkring Trafikplanen, som er ved at blive udarbejdet tænkes at de ruter, som indgår i hovednettet ikke berøres af besparelserne.

Regionen ønsker en åbenhed om processen og hvad der sker.

Jesper Lützhøft spurgte om de indgåede aftaler ved Regionens besparelser i 2010 / 2011 fortsat er gældende? Det blev svaret at disse aftaler, også vil blive taget op.

4. Trafikplanen 2018 – 2021

[\(Link til præsentationen\)](#)

Statens trafikplan blev gennemgået, herunder udbudsplanerne for togdriften i Regionen.

Thorkild Vestergaard ønskede, at Midttrafik fremsender ønske til udbuddet at der etableres direkte forbindelser mellem Viborg og Randers. Derudover at der vil være gode korrespondance muligheder i Aarhus til tog mod og fra København. Det passer ikke godt i dag.

Oplæg til et hovednet i Trafikplanen blev fremlagt.

De regions overskridende ruter mangler fortsat en undersøgelse og samarbejde med de andre Trafikselskaber. Baggrunden herfor er at data, fra TU og DS, ikke indeholder rejser udover regionsgrænsen, ganske enkelt pga datamængden.

Der var diskussion om byer med 2.000 indbyggere er dækkende? I data er alle byer med 2.000 indbyggere medtaget hvor det tidligere har været 3.000 indbyggere som har været analyseområdet. Det bemærkedes at byer med lidt færre end 2.000 indbyggere formodentligt også vil blive betjent, bare ikke på et hovednets niveau. Modsat kan der være strækninger i hovednettet som vil have en højere frekvens end minimumskravet til en hovednet strækning, som er times drift på hverdage i dagtimer og afgang hver 2. time aften og weekend. Strækninger, som i dag har en højere frekvens forventes som udgangspunkt at bibeholde den nuværende frekvens.

Annette Vognbjerg er nervøs for at udvidelsen af strækninger til hovednettet vil betyde at der skal ske en større reduktion på de øvrige strækninger – oveni Regionens besparelser.

Ole Sørensen forventer ikke, at en justering af strækninger til hovednets frekvens vil have de store omkostninger, da mange af strækningerne i dag allerede har en høj frekvens.

Thorkild Vestergaard er enig i, at det er vigtigt at tilbyde en høj frekvens, da dette vil tiltrække kunder. Han finder dog ikke at muligheden for at tilbyde Teletaxa på enkelte ture for at holde frekvens niveauet er en god løsning.

Annette Johansen påpegede at DS og TU data giver en hovedstrækning mellem Lemvig og Holstebro. Virkeligheden er nok mere, at Holstebro er en pendlerstrækning, men fritid og ærinde kørsel er mod Struer. Hun ønskede at der ses nærmere

på disse strækninger.

5. Evt.

Processen og arbejdsfordelingen i udarbejdelse af ferieperioder blev drøftet. Der er ikke enighed om hvem, der kontakter uddannelsesinstitutionerne hvor kommunerne tænker at Midttrafik har ændret praksis uden at orientere kommunerne. Det aftaltes, at der nedsættes en lille arbejdsgruppe, der skal forsøge at finde den optimale proces for at sikre gode ferieplaner.

Der blev spurgt til udviklingen i mulighederne for betaling, både elektronisk betaling via selvbetjeningen og betaling ude i bilerne ved flextrafik transport. Enkelte medlemmer havde hørt om et nyt betalingssystem på Fyn.

Midttrafik har ikke kendskab til ændrede betalingsformer på Fyn og det aftaltes at Midttrafik informere når der sker noget.

Annette Johansen bemærkede at hun håber bestyrelsesbeslutningen, om fastholdelse af papkort, fortsat vil være gældende.