

Måned: November 16	Flextur	Handicapkørsel	Teletaxa
Fordeling	47,37%	52,63%	0%

Medarbejderens venlighed, når du bestiller en tur (imødekommenhed)?	Hvad bestilte du?						Total	
	Flextur		Handicapkørsel		Teletaxa		Antal	Procent
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent		
Meget tilfreds	8	89%	10	100%	0	-	18	95%
Tilfreds	1	11%	0	0%	0	-	1	5%
Utilfreds	0	0%	0	0%	0	-	0	0%
Meget Utilfreds	0	0%	0	0%	0	-	0	0%
Ved ikke	0	0%	0	0%	0	-	0	0%
Total	9	100%	10	100%	0	-	19	100%

Medarbejderens engagement og evne til at hjælpe dig?	Hvad bestilte du?						Total	
	Flextur		Handicapkørsel		Teletaxa		Antal	Procent
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent		
Meget tilfreds	8	89%	10	100%	0	-	18	95%
Tilfreds	1	11%	0	0%	0	-	1	5%
Utilfreds	0	0%	0	0%	0	-	0	0%
Meget Utilfreds	0	0%	0	0%	0	-	0	0%
Ved ikke	0	0%	0	0%	0	-	0	0%
Total	9	100%	10	100%	0	-	19	100%

Din samlede tilfredshed med bestillingen?	Hvad bestilte du?						Total	
	Flextur		Handicapkørsel		Teletaxa		Antal	Procent
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent		
Meget tilfreds	8	89%	10	100%	0	-	18	95%
Tilfreds	1	11%	0	0%	0	-	1	5%
Utilfreds	0	0%	0	0%	0	-	0	0%
Meget Utilfreds	0	0%	0	0%	0	-	0	0%
Ved ikke	0	0%	0	0%	0	-	0	0%
Total	9	100%	10	100%	0	-	19	100%

<i>Stemmer dette overens med din generelle oplevelse, når du foretager en bestilling?</i>	Hvad bestilte du?							
	Flextur		Handicapkørsel		Teletaxa		Total	
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Ja	7	78%	9	90%	0	-	16	84%
Nej - den var bedre.	1	11%	1	10%	0	-	2	11%
Nej - den var værre.	0	0%	0	0%	0	-	0	0%
Ved ikke	1	11%	0	0%	0	-	1	5%
Total	9	100%	10	100%	0	-	19	100%

<i>Vil du anbefale andre at rejse med Handicapkørsel, Flextur/ Teletaxa?</i>	Hvad bestilte du?							
	Flextur		Handicapkørsel		Teletaxa		Total	
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Ja	9	100%	10	100%	0	-	19	100%
Nej	0	0%	0	0%	0	-	0	0%
Total	9	100%	10	100%	0	-	19	100%

<i>Kender du til Flextrafiks selvbetjeningsløsning, hvor du online kan bestille Flextur og Handicapkørsel frem til kl 23?</i>	Hvad bestilte du?							
	Flextur		Handicapkørsel		Teletaxa		Total	
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Ja – har hørt om	9	100%	10	100%	0	-	19	100%
Ja – har prøvet at benytte	0	0%	0	0%	0	-	0	0%
Nej	0	0%	0	0%	0	-	0	0%
Total	9	100%	10	100%	0	-	19	100%

<i>Hvor tilfreds er du med brugen af online bestilling?</i>	Hvad bestilte du?						Total	
	Flextur		Handicapkørsel		Teletaxa		Total	
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Meget tilfreds	0	-	0	-	0	-	0	-
Tilfreds	0	-	0	-	0	-	0	-
Utilfreds	0	-	0	-	0	-	0	-
Meget Utilfreds	0	-	0	-	0	-	0	-
Ved ikke	0	-	0	-	0	-	0	-
Total	0	-	0	-	0	-	0	-

<i>Er du interesseret i, at blive oprettet til selvbetjening?</i>	Hvad bestilte du?						Total	
	Flextur		Handicapkørsel		Teletaxa		Total	
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Ja	0	0%	0	0%	0	-	0	0%
Nej	9	100%	10	100%	0	-	19	100%
Total	9	100%	10	100%	0	-	19	100%

<i>Kender du til Flextrafiks nye telefonåbningstider?</i>	Hvad bestilte du?						Total	
	Flextur		Handicapkørsel		Teletaxa		Total	
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Ja	9	100%	10	100%	0	-	19	100%
Nej	0	0%	0	0%	0	-	0	0%
Total	9	100%	10	100%	0	-	19	100%

<i>(FLEXTUR) Vidste du, at ledsagerrabatten på Flextur nu er hævet til 50%?</i>	Hvad bestilte du?						Total	
	Flextur		Handicapkørsel		Teletaxa		Total	
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Ja	9	100%	0	-	0	-	9	100%
Nej	0	0%	0	-	0	-	0	0%
Total	9	100%	0	-	0	-	9	100%

<i>(FLEXTUR) Vidste du, at bestillingsfristen på Flextur nu kun er 1 time?</i>	Hvad bestilte du?							
	Flextur		Handicapørsel		Teletaxa		Total	
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Ja	9	100%	0	-	0	-	9	100%
Nej	0	0%	0	-	0	-	0	0%
Total	9	100%	0	-	0	-	9	100%

<i>(FLEXTUR) Har disse serviceforbedringer nogen betydning for dig?</i>	Hvad bestilte du?							
	Flextur		Handicapørsel		Teletaxa		Total	
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Ja	0	0%	0	-	0	-	0	0%
Nej	9	100%	0	-	0	-	9	100%
Total	9	100%	0	-	0	-	9	100%

<i>(TELETAXA) Vidste du, at bestillingsfristen på Teletaxa nu kun er 1 time?</i>	Hvad bestilte du?							
	Flextur		Handicapørsel		Teletaxa		Total	
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Ja	0	-	0	-	0	-	0	-
Nej	0	-	0	-	0	-	0	-
Total	0	-	0	-	0	-	0	-

<i>(TELETAXA) Har disse serviceforbedringer nogen betydning for dig?</i>	Hvad bestilte du?							
	Flextur		Handicapørsel		Teletaxa		Total	
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Ja	0	-	0	-	0	-	0	-
Nej	0	-	0	-	0	-	0	-
Total	0	-	0	-	0	-	0	-