

Måned: April 17	Flextur	Handicapkørsel	Teletaxa
Fordeling	31,6%	60,5%	7,9%

Medarbejderens venlighed, når du bestiller en tur (imødekommenhed)?	Hvad bestilte du?						Total	
	Flextur		Handicapkørsel		Teletaxa		Antal	Procent
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent		
Meget tilfreds	9	75%	19	83%	3	100%	31	82%
Tilfreds	3	25%	4	17%	0	0%	7	18%
Utilfreds	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Meget Utilfreds	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Ved ikke	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total	12	100%	23	100%	3	100%	38	100%

Medarbejderens engagement og evne til at hjælpe dig?	Hvad bestilte du?						Total	
	Flextur		Handicapkørsel		Teletaxa		Antal	Procent
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent		
Meget tilfreds	9	75%	19	83%	3	100%	31	82%
Tilfreds	3	25%	4	17%	0	0%	7	18%
Utilfreds	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Meget Utilfreds	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Ved ikke	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total	12	100%	23	100%	3	100%	38	100%

Din samlede tilfredshed med bestillingen?	Hvad bestilte du?						Total	
	Flextur		Handicapkørsel		Teletaxa		Antal	Procent
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent		
Meget tilfreds	9	75%	19	83%	3	100%	31	82%
Tilfreds	3	25%	4	17%	0	0%	7	18%
Utilfreds	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Meget Utilfreds	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Ved ikke	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total	12	100%	23	100%	3	100%	38	100%

<i>Stemmer dette overens med din generelle oplevelse, når du foretager en bestilling?</i>	Hvad bestilte du?						Total	
	Flextur		Handicapkørsel		Teletaxa		Antal	Procent
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent		
Ja	12	100%	22	96%	3	100%	37	97%
Nej - den var bedre.	0	0%	1	4%	0	0%	1	3%
Nej - den var værre.	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Ved ikke	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total	12	100%	23	100%	3	100%	38	100%

<i>Vil du anbefale andre at rejse med Handicapkørsel, Flextur/Teletaxa?</i>	Total	
	Antal	Procent
Ja	37	97%
Nej	1	3%
Ikke besvaret	0	0%
Total	38	100%

<i>Hvordan har du fået viden om Flextur/handicapkørsel/teletaxa?</i>	Via Pressen		Via bekendt		Via kommunen		Via informationsmateriale fra Midttrafik		Andet		Total	
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Antal	0	0,0%	17	40,5%	11	26,2%	8	19,0%	6	14,3%	42	100%