

Måned: Februar 17	Flextur	Handicapkørsel	Teletaxa
Fordeling	39,1%	52,2%	8,7%

Medarbejderens venlighed, når du bestiller en tur (imødekommenhed)?	Hvad bestilte du?						Total	
	Flextur		Handicapkørsel		Teletaxa		Antal	Procent
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Meget tilfreds	15	83%	16	67%	3	75%	34	74%
Tilfreds	3	17%	8	33%	1	25%	12	26%
Utilfreds	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Meget Utilfreds	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Ved ikke	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total	18	100%	24	100%	4	100%	46	100%

Medarbejderens engagement og evne til at hjælpe dig?	Hvad bestilte du?						Total	
	Flextur		Handicapkørsel		Teletaxa		Antal	Procent
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Meget tilfreds	15	83%	15	62,5%	3	75%	33	72%
Tilfreds	3	17%	9	37,5%	1	25%	13	28%
Utilfreds	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Meget Utilfreds	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Ved ikke	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total	18	100%	24	100%	4	100%	46	100%

Din samlede tilfredshed med bestillingen?	Hvad bestilte du?						Total	
	Flextur		Handicapkørsel		Teletaxa		Antal	Procent
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Meget tilfreds	15	83%	16	67%	3	75%	34	74%
Tilfreds	3	17%	8	33%	1	25%	12	26%
Utilfreds	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Meget Utilfreds	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Ved ikke	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total	18	100%	24	100%	4	100%	46	100%

<i>Stemmer dette overens med din generelle oplevelse, når du foretager en bestilling?</i>	Hvad bestilte du?						Total	
	Flextur		Handicapkørsel		Teletaxa		Antal	Procent
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent		
Ja	18	100%	24	100%	4	100%	46	100%
Nej - den var bedre.	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Nej - den var værre.	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Ved ikke	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total	18	100%	24	100%	4	100%	46	100%

<i>Vil du anbefale andre at rejse med Handicapkørsel, Flextur/Teletaxa?</i>	Total	
	Antal	Procent
Ja	46	100%
Nej	0	0%
Ikke besvaret	0	0%
Total	46	100%

<i>Hvordan har du fået viden om Flextur/handicapkørsel/teletaxa?</i>	Via Pressen		Via bekendt		Via kommunen		Via informationsmateriale fra Midttrafik		Andet		Total	
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Antal	2	3,8%	28	53,8%	6	11,5%	15	28,8%	1	1,9%	52	100%