

Måned: Januar 17	Flextur	Handicapkørsel	Teletaxa
Fordeling	54,8%	38,7%	6,5%

Medarbejderens venlighed, når du bestiller en tur (imødekommenhed)?	Hvad bestilte du?						Total	
	Flextur		Handicapkørsel		Teletaxa		Antal	Procent
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Meget tilfreds	13	76%	8	67%	0	0%	21	68%
Tilfreds	4	24%	4	33%	2	100%	10	32%
Utilfreds	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Meget Utilfreds	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Ved ikke	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total	17	100%	12	100%	2	100%	31	100%

Medarbejderens engagement og evne til at hjælpe dig?	Hvad bestilte du?						Total	
	Flextur		Handicapkørsel		Teletaxa		Antal	Procent
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Meget tilfreds	11	65%	6	50%	0	0%	17	55%
Tilfreds	6	35%	6	50%	2	100%	14	45%
Utilfreds	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Meget Utilfreds	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Ved ikke	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total	17	100%	12	100%	2	100%	31	100%

Din samlede tilfredshed med bestillingen?	Hvad bestilte du?						Total	
	Flextur		Handicapkørsel		Teletaxa		Antal	Procent
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Meget tilfreds	12	71%	6	50%	0	0%	18	58%
Tilfreds	5	29%	6	50%	2	100%	13	42%
Utilfreds	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Meget Utilfreds	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Ved ikke	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total	17	100%	12	100%	2	100%	31	100%

<i>Stemmer dette overens med din generelle oplevelse, når du foretager en bestilling?</i>	Hvad bestilte du?						Total	
	Flextur		Handicapkørsel		Teletaxa		Antal	Procent
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent		
Ja	17	100%	12	100%	2	100%	31	100%
Nej - den var bedre.	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Nej - den var værre.	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Ved ikke	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total	17	100%	12	100%	2	100%	31	100%

<i>Vil du anbefale andre at rejse med Handicapkørsel, Flextur/Teletaxa?</i>	Total	
	Antal	Procent
Ja	31	100%
Nej	0	0%
Ikke besvaret	0	0%
Total	31	100%

<i>Hvordan har du fået viden om Flextur/handicapkørsel/teletaxa?</i>	Via Pressen		Via bekendt		Via kommunen		Via informationsmateriale fra Midttrafik		Andet		Total	
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Antal	4	11,8%	13	38,2%	4	11,8%	6	17,6%	7	20,6%	34	100%