

Måned: Juni 17	Flextur	Handicapkørsel	Teletaxa
Fordeling	23,7%	76,3%	0,0%

Medarbejderens venlighed, når du bestiller en tur (imødekommenhed)?	Hvad bestilte du?						Total	
	Flextur		Handicapkørsel		Teletaxa		Antal	Procent
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent		
Meget tilfreds	9	100%	23	79%	0	-	32	84%
Tilfreds	0	0%	6	21%	0	-	6	16%
Utilfreds	0	0%	0	0%	0	-	0	0%
Meget Utilfreds	0	0%	0	0%	0	-	0	0%
Ved ikke	0	0%	0	0%	0	-	0	0%
Total	9	100%	29	100%	0	-	38	100%

Medarbejderens engagement og evne til at hjælpe dig?	Hvad bestilte du?						Total	
	Flextur		Handicapkørsel		Teletaxa		Antal	Procent
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent		
Meget tilfreds	9	100%	22	76%	0	-	31	82%
Tilfreds	0	0%	7	24%	0	-	7	18%
Utilfreds	0	0%	0	0%	0	-	0	0%
Meget Utilfreds	0	0%	0	0%	0	-	0	0%
Ved ikke	0	0%	0	0%	0	-	0	0%
Total	9	100%	29	100%	0	-	38	100%

Din samlede tilfredshed med bestillingen?	Hvad bestilte du?						Total	
	Flextur		Handicapkørsel		Teletaxa		Antal	Procent
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent		
Meget tilfreds	9	100%	22	76%	0	-	31	82%
Tilfreds	0	0%	7	24%	0	-	7	18%
Utilfreds	0	0%	0	0%	0	-	0	0%
Meget Utilfreds	0	0%	0	0%	0	-	0	0%
Ved ikke	0	0%	0	0%	0	-	0	0%
Total	9	100%	29	100%	0	-	38	100%

<i>Stemmer dette overens med din generelle oplevelse, når du foretager en bestilling?</i>	Hvad bestilte du?							
	Flextur		Handicapkørsel		Teletaxa		Total	
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Ja	9	100%	29	100%	0	-	38	100%
Nej - den var bedre.	0	0%	0	0%	0	-	0	0%
Nej - den var værre.	0	0%	0	0%	0	-	0	0%
Ved ikke	0	0%	0	0%	0	-	0	0%
Total	9	100%	29	100%	0	-	38	100%

<i>Vil du anbefale andre at rejse med Handicapkørsel, Flextur/Teletaxa?</i>	Total	
	Antal	Procent
Ja	38	100%
Nej	0	0%
Ikke besvaret	0	0%
Total	38	100%

<i>Hvordan har du fået viden om Flextur/handicapkørsel/teletaxa?</i>	Via Pressen		Via bekendt		Via kommunen		Via informationsmateriale fra Midttrafik		Andet		Total	
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Antal	4	9,3%	14	32,6%	9	20,9%	12	27,9%	4	9,3%	43	100%