

Måned: Maj 17	Flextur	Handicapkørsel	Teletaxa
Fordeling	32,4%	67,6%	0,0%

Medarbejderens venlighed, når du bestiller en tur (imødekommenhed)?	Hvad bestilte du?						Total	
	Flextur		Handicapkørsel		Teletaxa		Antal	Procent
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent		
Meget tilfreds	8	67%	20	80%	0	-	28	76%
Tilfreds	4	33%	5	20%	0	-	9	24%
Utilfreds	0	0%	0	0%	0	-	0	0%
Meget Utilfreds	0	0%	0	0%	0	-	0	0%
Ved ikke	0	0%	0	0%	0	-	0	0%
Total	12	100%	25	100%	0	-	37	100%

Medarbejderens engagement og evne til at hjælpe dig?	Hvad bestilte du?						Total	
	Flextur		Handicapkørsel		Teletaxa		Antal	Procent
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent		
Meget tilfreds	8	67%	18	72%	0	-	26	70%
Tilfreds	4	33%	7	28%	0	-	11	30%
Utilfreds	0	0%	0	0%	0	-	0	0%
Meget Utilfreds	0	0%	0	0%	0	-	0	0%
Ved ikke	0	0%	0	0%	0	-	0	0%
Total	12	100%	25	100%	0	-	37	100%

Din samlede tilfredshed med bestillingen?	Hvad bestilte du?						Total	
	Flextur		Handicapkørsel		Teletaxa		Antal	Procent
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent		
Meget tilfreds	8	67%	20	80%	0	-	28	76%
Tilfreds	4	33%	5	20%	0	-	9	24%
Utilfreds	0	0%	0	0%	0	-	0	0%
Meget Utilfreds	0	0%	0	0%	0	-	0	0%
Ved ikke	0	0%	0	0%	0	-	0	0%
Total	12	100%	25	100%	0	-	37	100%

<i>Stemmer dette overens med din generelle oplevelse, når du foretager en bestilling?</i>	Hvad bestilte du?							
	Flextur		Handicapkørsel		Teletaxa		Total	
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Ja	12	100%	25	100%	0	-	37	100%
Nej - den var bedre.	0	0%	0	0%	0	-	0	0%
Nej - den var værre.	0	0%	0	0%	0	-	0	0%
Ved ikke	0	0%	0	0%	0	-	0	0%
Total	12	100%	25	100%	0	-	37	100%

<i>Vil du anbefale andre at rejse med Handicapkørsel, Flextur/Teletaxa?</i>	Total	
	Antal	Procent
Ja	37	100%
Nej	0	0%
Ikke besvaret	0	0%
Total	37	100%

<i>Hvordan har du fået viden om Flextur/handicapkørsel/teletaxa?</i>	Via Pressen		Via bekendt		Via kommunen		Via informationsmateriale fra Midttrafik		Andet		Total	
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Antal	1	2,1%	19	39,6%	14	29,2%	13	27,1%	1	2,1%	48	100%