

Måned: Marts 17	Flextur	Handicapkørsel	Teletaxa
Fordeling	45,5%	54,5%	0,0%

Medarbejderens venlighed, når du bestiller en tur (imødekommenhed)?	Hvad bestilte du?						Total	
	Flextur		Handicapkørsel		Teletaxa		Antal	Procent
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent		
Meget tilfreds	7	70%	8	67%	0	-	15	68%
Tilfreds	3	30%	4	33%	0	-	7	32%
Utilfreds	0	0%	0	0%	0	-	0	0%
Meget Utilfreds	0	0%	0	0%	0	-	0	0%
Ved ikke	0	0%	0	0%	0	-	0	0%
Total	10	100%	12	100%	0	-	22	100%

Medarbejderens engagement og evne til at hjælpe dig?	Hvad bestilte du?						Total	
	Flextur		Handicapkørsel		Teletaxa		Antal	Procent
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent		
Meget tilfreds	7	70%	8	67%	0	-	15	68%
Tilfreds	3	30%	4	33%	0	-	7	32%
Utilfreds	0	0%	0	0%	0	-	0	0%
Meget Utilfreds	0	0%	0	0%	0	-	0	0%
Ved ikke	0	0%	0	0%	0	-	0	0%
Total	10	100%	12	100%	0	-	22	100%

Din samlede tilfredshed med bestillingen?	Hvad bestilte du?						Total	
	Flextur		Handicapkørsel		Teletaxa		Antal	Procent
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent		
Meget tilfreds	7	70%	8	67%	0	-	15	68%
Tilfreds	3	30%	4	33%	0	-	7	32%
Utilfreds	0	0%	0	0%	0	-	0	0%
Meget Utilfreds	0	0%	0	0%	0	-	0	0%
Ved ikke	0	0%	0	0%	0	-	0	0%
Total	10	100%	12	100%	0	-	22	100%

<i>Stemmer dette overens med din generelle oplevelse, når du foretager en bestilling?</i>	Hvad bestilte du?							
	Flextur		Handicapkørsel		Teletaxa		Total	
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Ja	9	90%	12	100%	0	-	21	95%
Nej - den var bedre.	1	10%	0	0%	0	-	1	5%
Nej - den var værre.	0	0%	0	0%	0	-	0	0%
Ved ikke	0	0%	0	0%	0	-	0	0%
Total	10	100%	12	100%	0	-	22	100%

<i>Vil du anbefale andre at rejse med Handicapkørsel, Flextur/Teletaxa?</i>	Total	
	Antal	Procent
Ja	22	100%
Nej	0	0%
Ikke besvaret	0	0%
Total	22	100%

<i>Hvordan har du fået viden om Flextur/handicapkørsel/teletaxa?</i>	Via Pressen		Via bekendt		Via kommunen		Via informationsmateriale fra Midttrafik		Andet		Total	
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Antal	1	3,1%	14	43,8%	4	12,5%	13	40,6%	0	0,0%	32	100%